



2023 淡江大學社會責任年報

淡江大學學校財團法人淡江大學

TKU

Tamkang University



淡江大學學校財團法人淡江大學
2023 社會責任年報

2023 淡江大學社會責任年報



永續無限 影響無界

Sustainability Unlimited, Impact Boundaryless

AI+SDGs=∞

ESG+AI=∞

淡江大學學校財團法人淡江大學

University
Social
Responsibility

USR

Annual Report

永續無限 影響無界

Sustainability Unlimited,

Impact Boundaryless



University Social Responsibility

USR Annual Report

2023 淡江大學
社會責任年報

永續無限 影響無界

淡江大學學校財團法人淡江大學

	校長的話	1
1	大學社會責任實踐與校務發展規劃	
	1-1 淡江大學永續發展藍圖	5
	1-2 USR計畫的第三期經費支持與執行團隊	7
	1-3 校務端開展價值創造工作系統	9
	1-4 價值創造工作角色1:效率溝通的協調者	12
	1-5 價值創造工作角色2:倡議行動的中介者	14
	1-6 價值創造工作角色3:以實整虛的策展者	16
	1-7 價值創造工作角色4:群體智識的促進者	18
	1-8 社會實踐當責系統:校務端年度工作成果綜整	21
2	關於本報告書	
	2-1 本報告書的報導實務	25
	2-2 從成效評估機制出發的行動自評	26
	2-3 計畫團隊盤查利害關係人種類與規劃議合方式	27
	2-4 校務端進行利害關係人價值調查結果:USR教師	29
	2-5 校務端進行利害關係人價值調查結果:USR專任助理	31
	2-6 校務端進行校務主管調查:取樣自2023年重大性議題分析	33
3	校務端支持USR活動與機制	
	3-1 因應:社會參與調整多元課程機制	39
	3-2 分類:看見課程的社會參與度	41
	3-3 參與:校內教師執行社會責任議題並融入課程	43
	3-4 創新:校內教學創新成果獎勵與USR教師成果	44
	3-5 深化:教學實踐研究計畫USR學門	45
	3-6 共學:教師專業成長社群	47
	3-7 培力:USR計畫團隊舉辦之共培活動與SIG活動	48
	3-8 賦能:建構學生永續力之路	49
	3-9 溝通:同步編製本校2023永續報告書	51
4	淡水好生活計畫專章	
	4-1 淡水好生活計畫2023年焦點:創新、賦能、設計	55
	4-2 生活實驗場/百年市街:2023淡水生活節,課程合展轉地方節慶	59
	4-3 生活實驗場/里辦公室模式:正德里社區營造經驗	63
	4-4 生活實驗場/家鄉守護基地:從家鄉守護到公民科學家	66
	4-5 賦創學院/地方議題公共論壇:共學共好之公民學習活動	69
	4-6 賦創學院/大淡水教學資源分享平台:環境教育小餐車	71
	4-7 設計/人才培育:滬青學文化行動—引路人培力系統	74
	4-8 設計/智庫/展演溝通:淡海沙盒	77
	4-9 設計/智庫/地方議題教學研究:從淡水雲到半居生	79
	4-10 設計/智庫/展演溝通:敘事物件作為場域行動溝通的媒介	82
	4-11 辦理SIG活動:2023構築教育實踐研討會	84
	4-12 「價值溝通」當責工作:以2023淡水生活節為例	86
	4-13 「效益評估」當責工作:利害關係人議合與回饋機制	89
5	淡北計畫專章	
	5-1 以饗撰古-褒忠義民宴的推廣	95
	5-2 將外語專業養成應用於在地文化的推廣	98
	5-3 國際課程連結與歷史文化推廣	101

5-4 e起說唱大淡北	103
5-5 海洋教育融入獨木舟課程之設計與實踐	105
5-6 繪本創作與體育教學的跨域整合—以淡水河獨木舟為例	107
5-7 地方NGO綠色商品與數位行銷	109
5-8 在地行銷的遊戲化設計	111
5-9 用影像紀錄多元城市文化	113

6	食農計畫專章	
	6-1 農情食課2023年計畫綜述	117
	6-2 臺日跨校SIG山海探險家	119
	6-3 田中復興運動會/水田排球	121
	6-4 中泰國小與農情食課的創意教學	123
	6-5 淡水河中的環境食域設計	125
	6-6 利害關係人議合與回饋機制	127

7	樂齡計畫專章	
	7-1 樂齡計畫2023:前行、賦能、共創	131
	7-2 引領前行健康列車	133
	7-3 青銀共創人才培育	136
	7-4 跨代原力價值傳遞	139
	7-5 樂齡計畫的利害關係人議合	141

8	愛陪伴計畫專章	
	8-1 愛陪伴跨域建置	145
	8-2 愛陪伴場域實踐-老人影像姿勢偵測轉換活力指數之評估	148
	8-3 愛陪伴精準健康	151
	8-4 愛陪伴成效分析	153
	8-5 愛陪伴價值萌芽	155

9	社會實踐服務焦點成果	
	9-1 焦點案例1—樂施全球,台灣好行	161
	9-2 焦點案例2—大學生不是過客!大學與社區社會鑲嵌之行動研究	165
	9-3 焦點案例3—與大自然連結~人森共好	167
	9-4 焦點案例4—動手,動腦,大手牽小手,共創感知環境	169
	9-5 焦點案例5—綠意盎然:北海岸食農創新與點燃人才薪火	173
	9-6 焦點案例6—於史有據、於今有益的史學教育與社會實踐	175
	9-7 焦點案例7—淡江X台大X猴硐礦工:藝術創新與社會實踐	178
	9-8 國際案例8—照亮「寨」偏鄉的數位教育之光	181

10	結語與展望	
	10-1 第三方守門人肯定—獎項與榮譽	185
	10-2 持續不懈帶來影響力	187
	10-3 熱情延續下一步	189

附錄	
USR能動平衡計分卡對應表	191

校長的話

在打造本校成為「在地國際、智慧雲端、永續未來」韌性大學城的中長程校務發展目標下，我們持續投入大學社會責任實踐(USR)工作，過去試辦期、第一期及第二期(2017-2022)USR計畫著重於「在地連結」及「人才培育」面向，我們在各式地方工作中，不斷累積執行經驗、建構合作模式，而來到2023年，不僅教育部第三期(2023-2024)USR計畫推動重點調整，強調融入「永續發展」目標、深化SDGs並接軌國際，「社會責任與永續發展」亦成為第三週期大學校院校務評鑑(2023-2025)之四大評鑑項目之一，再加上第二期高教深耕計畫中，針對未來人才應具備能力，如：社會參與能力、跨領域、資訊科技與人文關懷等，皆與USR核心價值融合，可見USR計畫將更加緊密地連結大學的教學研究與永續發展。

在此一高教政策發展趨勢下，本校「永續發展與社會創新中心」做為推動USR的統籌角色，積極協力推展各項事務，連結地方與學校，將回應地方議題之服務帶入場域，並將實作教學經驗帶回學校，廣續推展教學創新與研究。在參與計畫師生與行政團隊的努力下，本校2023年第三期USR計畫共計通過五件，獲得教育部新臺幣2,725萬元補助款，為私校之冠，五件計畫涵蓋議題多元，包含：高齡、食農、文化產業、地域發展與地方學習等，觸及地域亦自淡水擴散至北海岸、基隆、宜蘭及桃園等地，執行成果豐碩。

這份「淡江大學學校財團法人淡江大學 2023大學社會責任年報」，內容自校務端面向開始，詳實地涵蓋本校USR與校務發展規劃之聯結、年報編撰框架、利害關係人議合方式與成果，以及校務端支持USR的活動與機制，接著，由2023年五件計畫各別展開其特色成果之專章論述，最後，呈現本校首屆依「淡江大學社會實踐服務優良獎勵辦法」遴選，獲獎教師之焦點案例及國際案例成果。透過年度報告書的編撰，我們整理、檢討並累積經驗，將帶著更飽滿的能量邁向USR的下一階段，融入大學永續發展，且持續擴大計畫影響力。

葛友明





1

大學社會責任實踐與校務發展規劃

專章



1-1

淡江大學永續發展藍圖

撰文 | 永續發展與社會創新中心社會實踐策略組黃瑞茂組長

淡江大學 (Tamkang University, 以下簡稱本校) 秉持「打造淡江大學成為『在地國際、智慧雲端、永續未來』韌性大學城」為中長程校務發展目標, 設定「AI+SDGs=∞」代表本校的承諾、使命以及責任。透過高等教育的知識應用與分享, 激發社會文化的正向動能, 致力於將大學社會責任 (University Social Responsibility, 以下簡稱USR) 與永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 以下簡稱SDGs) 融合實踐。永續發展藍圖從五個面向展開—治理、素養、永續綱領、行動主軸、利害關係人, 透過「價值創造」, 實踐大學社會責任。

本著服務社會的理念, 本校於1960年成立視障資源中心, 迄今不斷投入開發軟硬體的學習輔具設備, 造福學生, 學習一技之長, 是本校第一個社會實踐服務工作。2000年開始的化學車偏鄉服務, 更將學校資源分享社會。

隨著社會轉變, 大學轉型的議題中, 大學的社會責任成為重要議題。

我們著眼於校園內外的積極影響力, 更藉此培育學生對社會的責任意識與行動能力。依據本校USR計畫之試辦期 (2017)、第一期 (2018-2019) 與第二期 (2020-2022) 的六年在地工作經驗, 本校團隊建構大學初步與地方的合作模式與成果, 體認大學作為社會實踐的重要機制。

2023年啟動第三期USR計畫, 本校更細緻的針對地方議題, 持續透過社會參與工作, 建立與場域社會合作的工作模式, 同時推動學校的教學轉型, 同時鼓勵研究能量與知識生產累積。在這個努力下, 本校將於2028到2030年透過社會實踐系列課程與地方為本位研究的整備, 請見推動路徑圖, 完成大學作為地方城市治理的智庫任務。



▲本校落實社會責任的推動路徑

本校推動USR計畫融入校務發展的規劃與推動, 可區分為四大進程, 包括: 萌芽期 (107-108)、成長期 (109-111)、茁壯期 (112-113) 和成熟期 (114-116)。112年 (2023) 高教深耕計畫面向二即以「善盡社會責任」為主要面向, 112-116年度校務發展計畫「主軸七: 產學」中, 整合本校所累積的USR計畫成果, 推展教學與研究的工作展開。

第一、校務發展計畫中「主軸七: 產學」, 面對地方議題的積極作為, 包括地方創生、高齡、健康照顧、弱勢增能 (視障者)、學習與消費及人際交往模式:

1. 連結產學研與都市資源形成策略聯盟, 組織本校跨域團隊, 深化地方議題, 透過教學研究, 使大學成為城市的議題智庫。
2. 探究技術與地方取向學習所描繪的未來生活方式, 推動新技術的「工具支持」, 結合本校多元系所專業, 發展出回應永續發展議題的「社會創新」模式。
3. 透過教學與研究將學生帶入真實場域, 透過場域條件的考察, 依照個別專業進行地方取向議題的永續設計回應。

第二、高教深耕計畫「面向二: 善盡社會責任」是以目前本校第三期USR計畫作為主要內涵, 向上涵括長期關注之社會實務工作的延伸, 目標如下:

1. 共織重組課程與非課程 (含學生社團) 活動, 建立學生在地認同的價值與全球行動思維, 以培育社會實踐人才。
2. 擴大大學之教育量能至中學、社區和地方等場域, 促進大學與社會的共融共好。
3. 在地深耕合作推動淡水和宜蘭跨域治理發展, 發展社會參與平臺機制, 建立公私部門協力夥伴關係。
4. 致力於地方創生, 倡議建立區域聯盟, 透過產官學研鏈結形成區域創新系統。
5. 擴大教職員生參與永續校園營造工作, 透過自願式治理進行永續報導溝通實務, 營造與實踐校園綠色生活。



▲淡江大學永續發展藍圖

1-2

USR計畫的第三期 經費支持與執行團隊

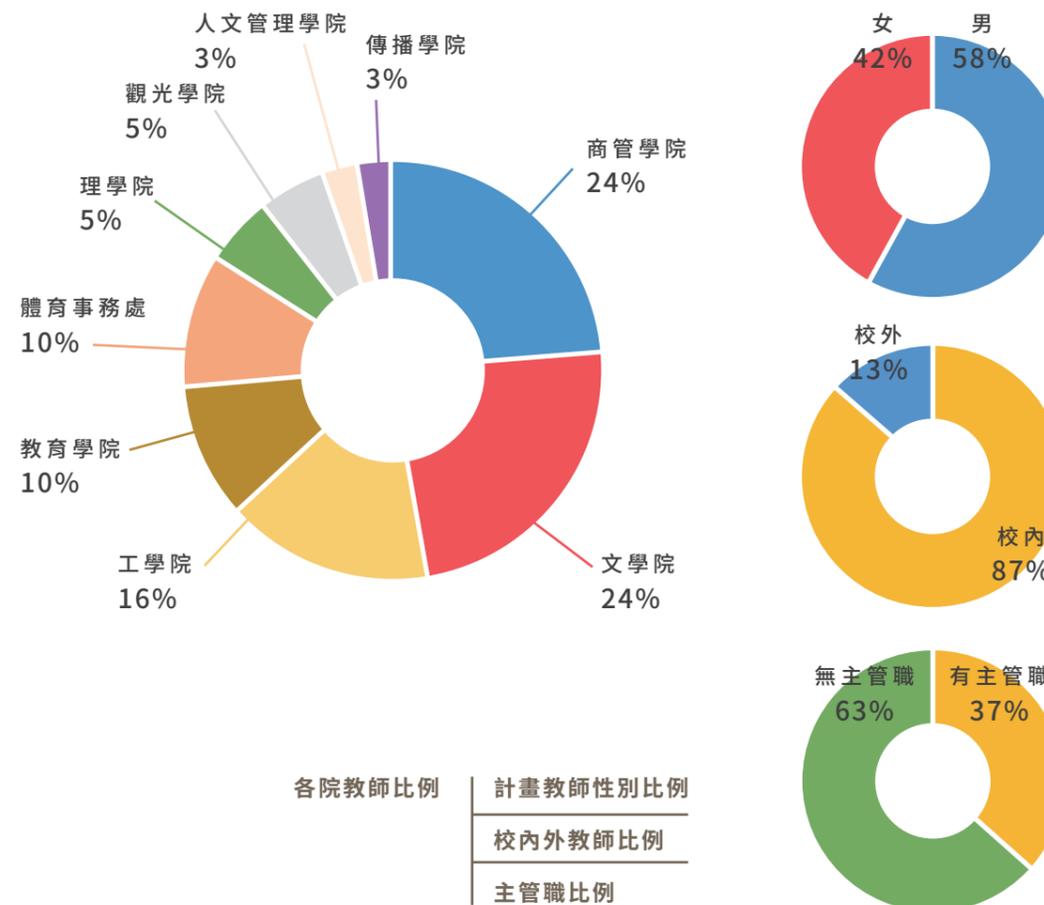
整理 | 永續發展與社會創新中心林渝甯專任助理

本校投入社會責任工作，歷年經費投入以教育部核定之USR計畫為基礎，第三期USR計畫通過五件，獲得新台幣2,725萬元補助款，學校相應核撥10%配合款支持。另外，也有不同計畫財源投入經費，包括：高教深耕計畫（面向二）、校內重點研究計畫等，還有學校募款金額。針對募款金額，112學年度永續中心募款共花費128萬元，其中共有38.5萬元支持USR計畫相關經費，主要支應舉辦相關研討會與講座、教師與學生的成長培育、參與校外競賽與展覽，以及社會實踐服務優良獎勵的彈性薪資等業務費用。

2017年本校透過教育部補助的大學社會責任計畫，逐期增加獲補助的團隊數以及金額。每項計畫都由所屬之USR教師所授之課程融入社會實踐行動，2023年，共計6件計畫執行，校務端1件

以及獲得補助款的5件計畫；人力配置上，校務端的助理團隊有4人，5件計畫端的教師團隊共計有38位，計畫端的助理團隊則共有14人。

針對計畫端38位的教師團隊進一步分析，可以發現男性占比58%，女性占比42%，性別比例相對平衡，為USR計畫帶來性別多元觀點與一性別平等的合作環境；而團隊中有37%教師身兼行政主管職，為團隊行政能力加分；13%團隊教師來自校外，促進跨校經驗交流；以教師專業背景來看，他們分別來自各學院，包含商管、文、工、教育、體育事務處、理、觀光、人文管理、傳播等共11學院，來自不同領域的成員，使團隊具備多元專業，共同合作執行各場域專案，充分展現大學學術的多元性與專業性。



▼大學社會責任實踐計畫辦公室(USR)校務資料—以財務資料為主

期程	試辦	第一期		第二期			第三期	總計
時間	106 (2017)	107 (2018)	108 (2019)	109 (2020)	110 (2021)	111 (2022)	112 (2023)	
教育部補助款	120萬	600萬	600萬	1,310萬	1,310萬	1,310萬	2,725萬	7,975萬
學校配合款10%	---	60萬	60萬	281萬	281萬	281萬	272.5萬	1,225.5萬
高教深耕投入USR	---	1,680萬	475萬	536萬	401萬	507萬	717萬	4,316萬
校內重點研究計畫投入USR	---	---	5萬	76萬	70萬	225萬	124.8萬	500.8萬
永續中心募款支應	---	---	---	---	---	10.6萬	38.5萬	49.1萬
總計	120萬	2,340萬	1,140萬	2,203萬	2,062萬	2333.6萬	3877.8萬	14,066.4萬

▼本校USR的執行人員分布及分工情形

名稱	計畫		屬性	期程			焦點		團隊	
	簡稱	類型		I	II	III	議題	SDGs	主持	助理
大學社會責任融入校務發展之規劃		校務端				●	橫向聯繫	17		4人
淡水好生活：山海河賦創設計行動	好生活計畫	計畫端	永續發展類 特色永續型	●	●	●	永續社區 與城市	3,4,9, 11,13	教師 10人	5人
淡北風情e線牽、海陸旅遊全體驗	淡北計畫	計畫端	大學特色類 深耕型計畫	●	●	●	產業鏈結 與經濟永續	4,9,11	教師 9人	3人
農情食課：建構北海岸永續食農教育基地	食農計畫	計畫端	大學特色類 深耕型計畫		●	●	產業鏈結 與經濟永續	3,4,12	教師 7人	3人
為樂齡而行：跨代原力、青銀共創	樂齡計畫	計畫端	大學特色類 萌芽型計畫			●	健康促進 與食品安全	3,4,11	教師 7人	2人
守滬樂齡宜然自得：建構以長者為關懷的「為愛AI陪伴」手機APP	愛陪伴計畫	計畫端	大學特色類 萌芽型計畫			●	健康促進 與食品安全	3,4,10	教師 5人	1人
團隊總計									38人	18人

1-3

校務端開展價值創造工作系統

撰文 | 永續發展與社會創新中心韌性治理規劃組涂敏芬組長

本校於2021年8月1日成立永續發展與社會創新中心(以下簡稱永續中心),旨在協助學校推動與聯合國永續發展目標及大學社會責任有關的教學、研究與服務工作。永續中心寫下以「為永續而思,為發展而行,為目標而履」的組織使命,設定「成為淡江大學致力推動永續發展目標的影響力引領者」為願景,擁抱「遠見卓識、永續承諾、當責文化」為三大價值。

永續治理設計

在「組織」面向,永續中心是正式一級單位,轄下設置三組。永續中心配置中心主任(由學術副校長許輝煌教授兼任)、執行秘書(由稽核長林彥伶教授兼任),並設置有淨零碳排推動組(Environmental主軸,由李奇旺教授兼任組長)、社會實踐策略組(Social主軸,由黃瑞茂教授兼任組長)、韌性治理規劃組(Governance主軸,由涂敏芬副教授兼任組長)。

在「人力」面向上,111學年度高教深耕計畫經費聘雇2位專任助理,主責永續中心與大學社會責任推動辦公室的業務推進,112學年度則增聘2位專任助理,目前均由高教深耕計畫經費支應4位自行約聘專任助理。其中1位協助綜整處理USR計畫的行政庶務,歸屬於本校「大學社會責任實踐辦公室」的編制,其餘3位助理,則各有50%的工作重心在於USR校務端工作。在計畫端方面,各USR計畫另聘專任助理,協助主持人推動計畫工作。



▲本校永續中心組織架構

校務端開展價值創造的利害關係人工作系統

USR第三期本校5件計畫獲補助,以永續中心為基礎的校務端/USR Hub建置與開展價值創造工作系統,讓這些社會參與行動可以擴展校務影響力,推動更多師生參與,助於學校轉型工作。永續中心執行四種工作角色:效率溝通的協調者(coordinator)、倡議行動的「中介者」(mediator)、以實整虛的「策展者」(curator)、經營群體智識的「促進者」(facilitator)。

效率溝通的... 協調者 Coordinator	倡議行動的... 中介者 Mediator	以實整虛的... 策展者 Curator	群體智識的... 促進者 Facilitator
<ul style="list-style-type: none"> 財務支持 團隊聯繫 行政協調 公文往來 校內獎勵機制的推動 獎項報名 推動目標強化機制普考 融入校務(校發/深耕) 	<ul style="list-style-type: none"> 大學學習USR教學模組 推動生活實驗室/學生自主提案經費補助 支持教師成長與升等 社會實踐課程參與機制 地方創生學院(籌備下一步的社會實踐學分學程) 大淡水教學資源分享平台 公私部門夥伴關係建立(如:新北市學習型城市) 	<ul style="list-style-type: none"> 課程合展/成果展 USR EXPO 銜接產業的永續展 USR校級官網 價值溝通的重大文件彙編與出版:年報/永續報告書、中長期效益評估成果報告書等 	<ul style="list-style-type: none"> 淡江大學社會實踐當責系統(效益評估)的建構與修正 資料工作系統建構 學期執行成果資料收集作業(原春秋季管考) 重大議題分析與利害關係人議合 永續賦能:與時俱進地學習影響力分析、透明揭露的國際框架與技術

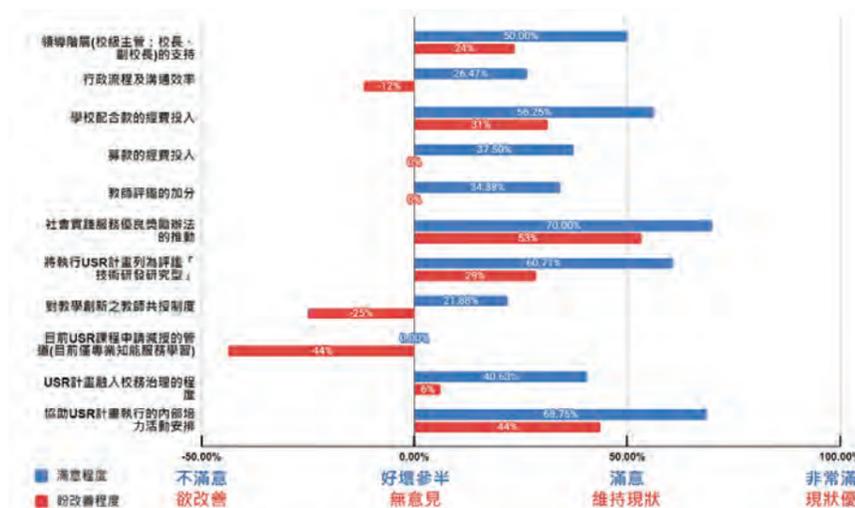
▲校務端開展價值創造的利害關係人工作系統

利害關係人關切校務端政策措施與支持作法

USR計畫中的「USR教師」與「USR專任助理」是執行團隊的核心,校務端在編製本年報時,採用本校於2020年起陸續學習到的成效評估方式,編製利害關係人價值評估問卷調查。針對校務端工作系統,在2024年2月21日校內舉辦之USR成果交流會,向「USR教師」與「USR專任助理」發放線上問卷、進行施測,瞭解他們對校務端目前各項政策措施與支持作法的看法。

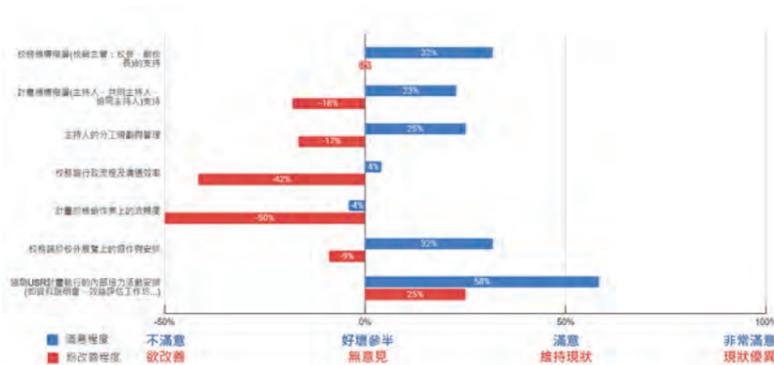
在填卷的17位USR教師中,針對11項校務端政策措施與支持作法,以「滿意」、「無意見」、「盼改善」、「亟待改善」進行問項調查。經過分析,標示藍字的滿意程度是正面影響的調查(非常滿意、滿意、好壞參半、不滿意),標示紅字的是負面影響的調查(現狀優異、維持現狀、無意見、欲改善)。其中,在滿意以上以及維持現狀以上的三項作法分別為:協助USR計畫執行的內部培力活動安排、社會實踐服務優良獎勵辦法的推動、將執行USR計畫列為評鑑「技術研發研究型」。

另外,針對盼改善程度,前三大欲改善之處包括有:USR課程申請減授的管道、對教學創新之教師共授制度、行政流程及溝通效率。這都是本校USR校務端在2024年需要優先列為考量的改進之處。



▶本校USR教師關切校務端政策措施與支持作法的分析結果

在填卷的12位USR專任助理中，針對7項與USR專任助理攸關的政策措施與支持作法，其中，在滿意以上的作法是：協助USR計畫執行的內部培力活動安排，這點與USR教師的看法是相同的。然而，USR專任助理是計畫中直接面對行政與場域的窗口，針對盼改善程度，前二大欲改善之處包括有：校務端行政流程及溝通效率、計畫於核銷作業上的流暢度，這是本校在USR校務端的工作系統中，需要重新思索工作流程和改善的做法。



▲USR專任助理對本校目前各項政策措施與支持作法的關切程度

1-4

價值創造工作角色1： 效率溝通的協調者

整理 | 永續發展與社會創新中心林渝甯專任助理

成為追求效率溝通的協調者 (coordinator) 是工作角色的目標之一，也是USR教師與USR專任助理相當關切的管理議題。在協調者這個工作角色中主要觸及的關係族群有：USR推動委員會、校級計畫、USR計畫團隊、社會實踐教師群等，在運作上有被認可之處，也有許多的進步空間。

在2023年的運作中，有1位助理原隸屬於「大學社會責任實踐辦公室」(以下簡稱社責辦)的編制，目前已經納入永續中心社會實踐策略組運作，為本校對外窗口，對內則為各計畫依據學校作業流程進行相關工作，訂定公文行政流程、協助財務核銷辦法、參與高教深耕會議進行管考(平均每2場會議)。

設置「大學社會責任推動委員會」

USR計畫至今已發展五年，執行內容日漸廣泛，為綜整本校大學社會責任相關資訊內容，特於2022年成立「大學社會責任推動委員會」，以設置對應的計畫實施及辦法。由學術副校長擔任主任委員，稽核長、教務長、學務長、總務長、永續中心組長為當然委員，由校長遴聘校內外教師專家若干人為委員，以提升USR工作位階。

對此，在教育部USR推動中心給本校USR校務端的112年度成果評核意見中提出建議：「校長實際參與指標計畫執行將有助於深入了解實施中的挑戰。幾年下來各個計畫已有成效，但面臨新的挑戰。校長層級的參與可促進推動辦公室的滾動調整機制，提供更有力的支持。」

行政協調：USR室務會議運作

配合教育部USR專案中心的作業時程，召開室務會議。由學術副校長兼永續中心主任主持會議，召開5次室務會議，平均每次16人出席。室務會議主要於各式報告書(徵選計畫書與成果評核報告書)報部前召開，各計畫派代表出席會議，並於會議中討論報告書中需修改部分及校務端相關內容，藉由會議形式促進計畫與校務端間溝通。

▼本校大學社會責任實踐計畫辦公室 112年度室務會議一覽表

時間/會議名稱	討論重點	參與人數
112/06/02 第1次室務會議	討論本校USR計畫修正計畫書	25人
112/08/08 第2次室務會議	討論USR計畫聘任約聘專業經理人實施要點草案	10人
112/09/05 第3次室務會議	討論USR計畫聘任約聘專業經理人實施要點草案	17人
112/09/20 第4次室務會議	討論本校執行教育部USR計畫支領稿費辦法草案	17人
112/11/08 第5次室務會議	討論本校USR計畫成果評核報告書初稿內容	15人

學校支持USR團隊運作之空間

學校支持USR計畫運作所需的空間，第二期(109-111)共有3件USR計畫執行，以宮燈教室107室為USR Hub，第三期(112-113)共有5件USR計畫執行，助理人數增加，則擴增宮燈教室106室，以此提供空間支持。此外，本校育成中心的達文西樂創基地也開始進行空間調整，支持計畫可以開設提供場域夥伴需要的課程，目前已經多次成為USR計畫舉辦工作坊活動的首選之地。



▲宮燈教室107室



▲達文西樂創基地-Maker雷射切割創作工作坊



▲宮燈教室107室



▲達文西樂創基地-設計思考工作坊

學校支持USR教師之制度與措施

(一)專業知能服務學習課程支持減授：申請教師獲得補助分為兩種，一是課程經費、助教等補助費用，二是依據課程創新程度通過教學鐘點減授一倍。而這也是USR教師唯一申請課程鐘點減授的管道。

(二)增加教師評鑑加分項目：2022年教師評鑑之社會實踐服務項目分數調整為每兩年最高可加15分，以鼓勵USR教師。

(三)通過社會實踐服務優良教師獎勵辦法：2022年11月通過「淡江大學社會實踐服務優良獎勵辦法」，2023年9月公告執行，共計10位教師提出申請。經外部審

查委員嚴謹審查，並於2023年12月5日召開本校112學年度第1次大學社會責任推動委員會確認獲獎教師名單。共計7位教師獲獎（請見本年報第9章的焦點案例1-7），並從中遴選優良教師（含特優），以彈性薪資鼓勵校內教師投入。

(四)表揚機制：本校鼓勵USR教師爭取校內外各式獎勵進行價值溝通，並安排合適場合進行頒獎，例如：室務會議、校級行政會議等。

(五)領域教師專業成長社群：本校長年支持跨領域教師組成專業成長社群，社群屬性兼具

多元與前瞻，包括跨領域的教與學、創新教學、USR社群，以及其他類型等共計26項跨系與跨院教師社群。

(六)產學/USR升等機制：本校研發處於2023年6月5日舉辦「技術研發研究型產學升等座談會」，由研發長薛宏中主持，邀請建築系教授黃瑞茂分享相關產學/USR升等經驗，會議聽取有意願以產學升等老師提出相關建議，最後針對「產學案金額標準」、「專利認證」及「升等評分權重」等進行討論與交流。希望透過升等說明，鼓勵老師參與USR。

1-5

價值創造工作角色2：倡議行動的中介者

整理 | 永續發展與社會創新中心林雅雯專任助理

導入外部資源

本校外部夥伴合作以公私夥伴關係展開，主要分為國外姊妹校、國內盟校、國內公部門和民間團體。現有國外姊妹校255所，為優久盟校成員之一；國內公部門除鈞部、科技部等學術科技主管部會外，尚包括政府相關部會、地方政府所屬機關和中小學校，民間團體則包括非營利組織、企業和地方代表。

倡議行動的「中介者」(mediator)，逐步建置外部資源導入與合作鏈結機制，經營夥伴關係，推動社會實踐。於是，推動本校大一必修課「大學學習」納入USR教學模組，經營「共創大淡水、智慧大未來」的中長程目標。

經營多元實作社群(與校內、地方/社區/社群、校友企業、公部門等)

USR Hub積極串連校內的資源與計畫，媒合本校USR計畫與相關單位合作。由永續中心邀請萌芽型USR計畫參與，一方面回應場域需求，二方面媒合計畫與場域的進一步的合作關係。



2023世界河川日聯展(第二年，2023/9/10~10/10)，在滬尾藝文休閒園區舉辦。台北都會區約20個團體參加，本校「食農計畫」與「好生活計畫」參與，並由永續中心策展1場都會區環境議題工作坊，盤整相關議題，作為2024年展覽的啟動。

「安排正向生活，大家一起來」(2023/10/28)，淡江教會邀請八里大舟遊艇辦公室進行工作坊與計畫說明會，邀請「愛陪伴計畫」、「樂齡計畫」與「好生活計畫」夥伴共同前往，交換後續合作工作，包括十二月坊、盤整相關議題，作為2024年展覽的啟動。

燕子遊戲巷「高齡友善步道改造工作坊」系列課程，結合好生活計畫與建築系「建築計畫」課程，同時邀請「愛陪伴計畫」與「樂齡計畫」參與，尋求後續與德里辦公室的合作關係。

永續中心素養計畫與日文系舉辦「地域創生交流研討會與食育課程成果展」(2023/11/10)，邀請「好生活計畫」與「食農計畫」參與。

公部門方面，與新北市政府、淡水區公所、淡水古蹟博物館合作。例如：水利局公司田溪守護工作、農業局食農教育、古蹟博物館的文化資產、與區公所及里辦公室的高齡照顧與課後照顧。教育局積極推動「學習型城市計畫」，邀請本校扮演淡水區的執行單位，協同淡水社區大學、松年大學與商圈協會等合作。

校友企業方面，合作推動永續校園建置（如：穩懋、永光、上銀、信邦、宗瑋、台旭等），簽約合作協力推動社會進展的機構尚有：台灣微軟等。本校設有校友處，積極經營校友關係。

學校支持師生跨校、跨界合作 及擴散USR成果機制與成效

地區中小學方面，協助發展108課綱相關需要，舉辦淡水SDGs環境倡議聯盟：在「大淡水教育資源平台」的機制上，包括中小學與大學。每年設定議題，包括氣候、海廢、水資源、綠化、河川。跨校跨界共學培力機制SIG，包括：真理大學、馬偕醫學院、台北藝術大學、台北海洋科技大學。

簽訂高中策略聯盟，因應日益激烈的教育競爭市場，共享教育資源。本校與200多家企業簽訂產學聯盟，也陸續與台北市與新北市各高中簽訂策略聯盟，透過本校整合豐沛的教育資源，協助與促進更優質的學習與成長。

邀請計畫外校內教師 以「課程參與」形式與地方議題結合

除了透過回應社會參與相關的系列課程之外，高教深耕計畫「社會責任面向」也積極媒合USR計畫邀請計畫外的課程參與，邀請有意願老師所開設課程可以將課程與學生帶到場域與地方議題結合。本中心依據高教深耕面向二計畫提供部分經費，開放教師與課程來申請，2023年有9門課程獲得補助。

連結校內處室，永續工作日常化

在行政支援部分的工作，除了永續中心的參與外，也因應議題需要邀請本校相關業務單位一起推動，促成永續工作日常化。換言之，當教育部USR計畫補助退場後，這些在USR計畫補助期間所推動的相關工作將持續進行，成為院系與處室的相關工作持續推動。例如：海事博物館作為環境教育基地平常工作是由總務處所推動，USR計畫團隊積極設計海洋教育的教案，邀請中小學校帶學生來校參與。

1-6

價值創造工作角色3： 以實整虛的策展者

整理 | 永續發展與社會創新中心林雅雯專任助理

以實整虛的「策展者」(curator)，在這個工作角色中主要觸及的關係人族群有：USR計畫團隊、地方場域關係人、校友企業或企業夥伴、對社會實踐議題與展覽有興趣的閱聽大眾，投入的工作項目包括有：校內外課程合展/成果展、銜接產業的永續展、USR校級官網等。

- 2023/4/22，1日展出，參加2023新北市永續環境教育中心氣候變遷特展
- 2023/7/21-23，3日展出，參加2023亞太永續博覽會
- 2023/10/6-7，2日展出，參加2023 USR社會參與跨校共學北區聯展

此外，我們廣義地解釋策展的概念，穩定經營自媒體、書寫有意義的永續報導重大文件，策劃展出在閱聽大眾前的文本內容，也都包含其中，包括：《2021淡江大學永續報告書》、《2022淡江大學社會責任年度報告書》、《淡江大學中長期效益評估成果報告書：2017-2022》等。



校外合展：USR mini EXPO

2023年USR EXPO「社會參與跨校共學北區聯展」，由國立臺灣大學系統負責，本校是共同主辦單位之一，於10月6、7日在臺灣大學綜合體育館舉行，逾30所大專校院以近70個攤位將各具特色的大學社會責任實踐與永續經營成果進行展演、交流。

大學社會責任推動中心總主持人蘇玉龍於開幕典禮上強調，本次活動具有三項重大意義，其一為USR計畫新舊交流切磋，透過此次成果展進行資源共享與經驗傳承。其二是首度採北、中、南區分區辦理聯展，強化USR區域連結與網絡建構。最後則是廣邀高中職師生前來參加聯展，具體地使大學USR向下紮根。同時銜接108課綱高中職

素養教育，以期望更早一步培養學生關懷社區、環境等各層次的永續議題。

本校永續中心主責聯繫，由學術副校長主領校務端，偕同5個計畫端團隊，透過精心設計的場展看板、文宣、影像資料、書籍刊物及實體模型等呈現計畫內容及成果，輔以互動遊戲、絹印體驗、集章等活動吸引觀展者目光。其中淡北計畫主持人李其霖教授以「餐飲文化的提升：以褒忠義民宴為例」為題參與主辦單位所舉辦的短講活動。食農計畫也提供「草本植物舒壓包製作」工作坊，邀觀展者從參與活動中理解計畫內涵。



USR EXPO
食農計畫

USR EXPO
校務端與好生活計畫

USR EXPO
愛陪伴與樂齡計畫

USR EXPO
淡北計畫

媒體露出

淡江時報

本校參加USR跨校共學北區
聯展 展示5計畫特色與成果
2023-10-15



1-7

價值創造工作角色4： 群體智識的促進者

撰文 | 永續發展與社會創新中心韌性治理規劃組涂敏芬組長

經營群體智識的「促進者」(facilitator)，社會實踐行動除了資源支持之外，也需在群體智識上有所成長，特別是社會實踐叩連之「社會(S)」所涵蓋的議題複雜性增、多樣性高、成效衡量不易，影響力與改變的展現往往需要更長時間的發酵。於是學習與時俱進的利害關係人議合與影響力分析技術是計畫團隊的挑戰，據此累積成為中長期效益評估成果報告的基礎。

建置本校中長期成效評估機制： 社會實踐當責系統

永續中心韌性治理規劃組主責本校中長期成效評估機制的建置，核心業務為定期編製永續報告書、進行中長期效益評估規劃與研究，以及配合校務發展常規會議的指示辦理相關業務，特別是USR融入校務發展的規劃事宜。

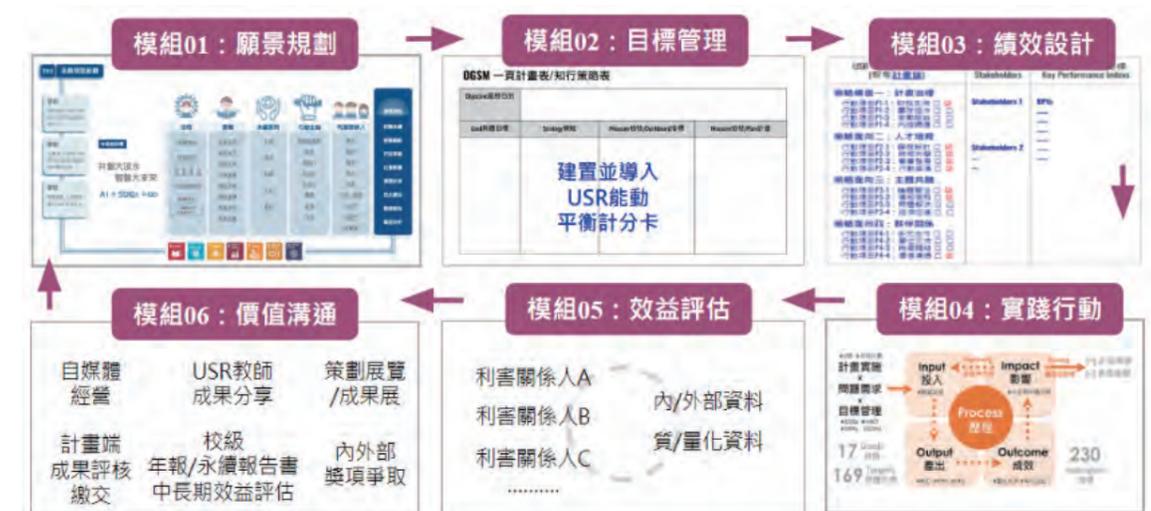
中長期成效評估機制在本校又稱為「社會實踐當責系統」，於2022年提出。在2024年1月4日由本校葛煥昭校長主持之「淡江大學校務發展規劃與執行委員會112學年度會議」中，外部專家林健祥委員(宗瑋企業董事長，本校校友)提出不謀而合的重要組織管理觀念，並指出：

「就是要將『負責』轉變成『當責』，其最大的不同在於當責必須『對結果負責』，而不只是把自己份內的事情做完就好。一個有當責概念的員工，會主動認識到自己有能力解決問題，更進一步確保獲得任務所想要的結果，而不只是做完『主管交代的任務』。」

林健祥委員建議可以參考宗瑋企業的組織圖，並進一步指出「單位與單位之間有很多空檔，我先畫了很多橫線，稱為White space，負責的員工會在組織內做好該做的工作，但當導入當責概念後，員工可以主動跳出框架，幫助其他同事，填補並縮小組織間隙，讓所有人的優點有效發揮出來，協助領導者與組織成長，讓跨世代對發揮綜效，創造組織永續性的成長。」

鑑此，淡江大學社會實踐當責系統也扣合「價值創造工作系統」的思維，社會實踐而後在歷程中創造價值，發揮影響力，是透過一個又一個的工作系統來推進，此工作系統要滿足多種利害關係人的期待和需求。這是一套進入永續日常微觀處的當責行動，包括6個工作模組：

▼淡江大學社會實踐當責系統



【模組01：願景規劃】實踐工作者需要針對行動方案的脈絡，進行初步的高層次綜覽。例如：向上檢視「校級」的永續發展藍圖，接續扣連「計畫」的願景、使命與目標，再者檢視該行動方案對焦的「利害關係人」。核心是對脈絡敏感(context-sensitivity)，包括：環境、背景、需求等。

【模組02：目標管理】導入OGSM (Objective, Goal, Strategy, Measure, 簡稱OGSM) 是一頁計畫表(a strategic dialogue chart)，也是「知行策略表」，幫助實踐工作者透過「O/Objective」緊密連結高層次願景、具體目標與策略，有效提供溝通平臺，讓團隊成員有「共識」而「共事」。

進而在「S/Strategy」策略欄位時，導入USR能動平衡計分卡，以四大策略構面與16個行動項目預擬策略地圖，供予對焦利害關係人，設定永續發展下的具體目標(SDG Targets)，以及盤點年度成果。USR能動平衡計分卡又進一步區分為「計畫端」與「校務端」等2套策略架構，供位處不同工作系統的行動團隊使用。

淡江大學USR能動平衡計分卡：計畫端

計畫端	策略構面一 計畫治理	策略構面二 人才培育	策略構面三 主題共融	策略構面四 夥伴關係
行動項目	P1-1:財務支持 P1-2:團隊協作 P1-3:激勵賦能 P1-4:內控調適	P2-1:課程設計 P2-2:跨域共學 P2-3:素養發展 P2-4:行動展演	P3-1:議題關注 P3-2:場域服務 P3-3:問題解決 P3-4:經濟促進	P4-1:多元合作 P4-2:單位交流 P4-3:跨國鏈結 P4-4:價值溝通
關係	因			果

備註1:未來工作事項中，繼續蒐集社會實踐行動案例以及集體共識，修訂每個行動項目的定義與說明。

備註2:此表格要放入「模組02：目標管理」中所使用之OGSM的「Strategy/策略欄位」。USR能動平衡計分卡的四個策略構面，是整理自2023年1月本校繳交報部的《淡江大學中長期效益評估成果報告書：2017-2022》。

淡江大學USR能動平衡計分卡：校務端

校務端	策略構面一 校務協調	策略構面二 倡議中介	策略構面三 價值策展	策略構面四 當責促進
行動項目	U1-1:財務支持 U1-2:團隊協作 U1-3:激勵制度 U1-4:內控調適	U2-1:課程發展 U2-2:多元參與 U2-3:資源共享 U2-4:公私協力	U3-1:校內合展 U3-2:校外策展 U3-3:媒體傳播 U3-4:文本彙編	U4-1:架構修正 U4-2:文件控制 U4-3:關係議合 U4-4:永續賦能
關係	因			果

【模組03：績效設計】承接OGSM中策略欄位中擇選/勾稽的行動項目集合，亦即決定重大主題後，實踐工作者規劃行動方案的內容，為每個行動項目設定關鍵績效指標(KPIs)與/或關鍵成果(KRs)，同步設計利害關係人議合方式進行資料蒐集工作。

【模組04：實踐行動】進入服務設計的細節處，除了「內容」之外，還需要就服務與產品實施的「流程」進行安排。亦即，在「行動前」規劃、準備與排演，「行動中」執行內容之外，亦須執行利害關係人議合的環節，並在「行動後」整理紀錄，進入效益評估。

【模組05：效益評估】秉持循證管理(evidence-based management)的精神，各USR計畫需設計、發放並蒐集各類型利害關係人之意見回饋，彙整後依成果(outputs)與成效(outcomes)進行識別與梳理。成效係指服務對象在接受行動方案後所產生之正向改變程度，改變包括利害關係人在知識、技能、行為、態度、價值、狀態或其他面向的改變。該行動方案暫時性結束後，可依成效邏輯模式，記錄成效事件鏈(outcome consequences)，進而匯聚而成價值創造鏈(value chain)，來持續觀察初期成效、中期成效與長期成效。

【模組06：價值溝通】可區分為活動舉辦後的3天內、1週內、1個月內與1年以上，針對行動方案帶來的正面效益與價值創造，與不同的利害關係人群已進行溝通與證明。進一步，可透過說故事方式書寫行動故事，行動故事中展演價值元素，並以各種形式進行內外部溝通。亦可深化整理行動故事，爭取外部守門人認可，以獎項策略經營學校品牌形象。

經營群體智識的培力活動

另外，2023年度特別針對年報與中長期效益評估繳交的需要，安排多場的培力活動，讓各USR計畫主持群與助理更了解利害關係人鑑別，並討論相關資料蒐集方式，已完成重要利害關係人清冊與對應的調查方法。為了深化教職員學習USR價值共舉辦1場共培活動、2場共識凝聚討論會、2場教師社群及5場中長期評估企劃工作坊的培力會議。

撰文論述：整理本校社會實踐當責系統規劃經驗

文章標題 | 從USR能動平衡計分卡建構社會實踐當責系統：淡江大學的探詢經驗(涂敏芬, 2023)

文章連結 | 上架USR推動中心官網/電子書專區/中長期效益評估學習工具, <https://usr.moe.gov.tw/tw/e-book>



1-8

社會實踐當責系統： 校務端年度工作成果綜整

撰文 | 永續發展與社會創新中心

大學組織推動社會責任，對焦永續發展目標，需要涵蓋學校、中心處室、計畫團隊、獨立個體等多元層級的整體共識。據此，中長期效益評估機制的建立，秉持價值創造的核心，被轉譯為社會實踐當責系統的六個工作子模組，並在年末時以管理工具OGSM進行綜整。最上層對準112-116校務發展最終目的(Objective)，永續中心設定的最終目的介接校務發展與USR校務端的最終目的，依層分工，往下開展。

USR校務端於2023年設定四大價值創造工作角色(協調者、中介者、策展者、促進者)，對應著四大具體目標(Goal)：分別是提升效率溝通的協調者、從事倡議行動的中介者、設計價值溝通的策展者、經營當責智識的促進者。並在每個具體目標下，開展策略行動項目(Strategy)來達標，並在相應的策略行動項目補充利害關係人群己(Stakeholders)來說明社會責任指涉的對象。最後，於年底進行成果檢核(Measure)。而這樣的框架，將依序地積累2024年的工作成果。

Objective 最終目的	112-116校發	打造淡江大學成為「在地國際、智慧雲端、永續未來」韌性大學城	
	永續中心	成為淡江大學致力推動永續發展目標的影響力引領者	
	USR校務端	永續無限、影響無界：大學社會責任融入校務發展的規劃	
模組02：目標管理 Goals		模組03：績效設計	
Goals 具體目標	Strategy 策略行動	Stakeholders 利害關係人	Measure檢核： 2023年成果(outputs)與成效(outcomes)
G1： 提升效率溝通 的協調者	U1-1： 財務支持 <input checked="" type="checkbox"/>	教育部 財務處 深耕辦公室 捐款人	1.教育部補助經費2,725萬 2.學校配合款經費272.5萬 3.高教深耕計畫投入面向二社會責任經費717萬 4.校內重點研究計畫投入社會責任經費124.8萬 5.募款支應USR執行經費18.5萬 6.募款支應社會實踐服務優良獎勵233,426元
	U1-2： 團隊協作 <input checked="" type="checkbox"/>	計畫團隊、各處室 計畫端團隊	●校務端團隊：E組、S組、G組 ●好生活、淡北、食農、樂齡、愛陪伴
	U1-3： 激勵制度 <input checked="" type="checkbox"/>	校內專任教師 校內學生	●制訂淡江大學社會實踐服務優良獎勵辦法 ●淡江大學永續賦能實作助學金 ●淡江大學生活實驗提案競賽獎金
	U1-4： 內控調適 <input checked="" type="checkbox"/>	各計畫團隊、品保處、學副室秘書、永續中心、財務處	●訂定公文行政流程、財務核銷辦法 ●永續中心業務會議、永續中心組長會議、USR室務會議、高教深耕會議(2場/月)

Goals 具體目標	Strategy 策略行動	Stakeholders 利害關係人	Measure檢核： 2023年成果(outputs)與成效(outcomes)
G2： 從事倡議行動 的中介者	U2-1： 課程發展 <input checked="" type="checkbox"/>	教心所、大一學生、 大學學習導師 USR教師	●大學學習USR教學模組課程，並舉辦2場陪伴式走讀、3場USR導師入課及8場自行探索 ●推動社會參與課程類別
	U2-2： 多元參與 <input checked="" type="checkbox"/>	TCSA、計畫團隊	●參加亞太暨台灣永續行動獎，投稿6件、獲獎6件 ●參加遠見USR獎，投稿5件、入圍2件 ●跨校參加他校舉辦之共培活動/SIG
	U2-3： 資源共享 <input checked="" type="checkbox"/>	大淡水國中小學教育機構師生、校內單位、新北市	●大淡水教學資源平台運作 ●邀請關懷對象到海事博物館和達文西基地體驗製作 ●結合新北市學習型城市計畫，推動共學共利工作
	U2-4： 公私協力 <input checked="" type="checkbox"/>	水利局公司 農業局 古蹟博物館 區公所/里辦公室	●水利局公司田溪守護工作 ●農業局食農教育 ●古蹟博物館的文化資產 ●區公所及里辦公室的高齡照顧與課後照顧
G3： 設計價值溝通 的策展者	U3-1： 校內合展 <input checked="" type="checkbox"/>	品保處、永續中心 覺生紀念圖書館	●30周年TQM下午場「2023年SDGs環境倡議聯盟：ESG和校園永續治理研討會」，共計2場次
	U3-2： 校外策展 <input checked="" type="checkbox"/>	公部門 私部門 USR推動中心	●2023新北市永續環境教育中心氣候變遷特展 ●2023亞太永續博覽會 ●共同協辦2023USR「社會參與跨校共學北區聯展」
	U3-3： 媒體傳播 <input checked="" type="checkbox"/>	閱聽大眾 校內教職員生	●永續發展與社會創新中心官網 ●淡江大學社會責任實踐計畫官網 ●積極聯繫淡江時報報導活動成果，截至113年1月31日，共計8則報導
	U3-4： 文本彙編 <input checked="" type="checkbox"/>	USR推動中心 校內處室	●完成《2022年淡江大學大學社會責任年度報告》 ●完成《大學社會責任融入校務發展的規劃》成果評核報告書 ●成果資料對接校內校務發展、第三週期校務評鑑等文本需求
G4： 建構當責智識 的促進者	U4-1： 架構修正 <input checked="" type="checkbox"/>	計畫端 校發	●本校社會實踐當責系統的價值創造工作系統 ●修訂2套USR能動平衡計分卡：計畫端、校務端
	U4-2： 文件控制 <input checked="" type="checkbox"/>	校內各處室 計畫團隊 計畫團隊	●校內簽呈平均每月15件、校外發函平均每學期5件 ●校內外會議通知、議程及紀錄等平均每學期6件 ●學期成果資料蒐集表單(春/秋季)*6*2 ●USR資料庫維護(計畫書*6、成果評核報告書*6、參賽申請書等)
	U4-3： 關係議合 <input checked="" type="checkbox"/>	計畫端、校務端、 校內教職員	●循編製《2023淡江大學永續報告書》重大議題分析，進行本校十大利害關係人的永續議題調查問卷 ●發送USR關係人價值問卷調查：教師版、助理版
	U4-4： 永續賦能 <input checked="" type="checkbox"/>	USR推動中心、全 台USR計畫團隊、 計畫端 USR教師、 USR助理	●舉辦1日6小時USR共培活動(主題：效益評估)-實體參與163人、線上直播300人，計463人-4個USR計畫端團隊參與，執行副本任務 ●完成撰文1篇「從USR能動平衡計分卡建構社會實踐當責系統：淡江大學的探詢經驗」，上架USR推動中心官網 ●舉辦2場教師社群成長活動 ●舉辦5場中長期評估企劃工作坊的培力會議



2

關於本報告書



2-1

本報告書的報導實務

撰文 | 永續發展與社會創新中心韌性治理規劃組

本報告書的報導單元是社會實踐當責系統中「模組4：實踐行動」的計畫年度成果，並使用USR能動平衡計分卡來梳理策略行動項目，並揭露行動成果 (outputs) 與成效 (outcomes)，此為整份USR年報之核心。

報告範疇

本報告書揭露期間原則上為2023年1月1日至2023年12月31日，為考量學校學年度運作機制，部分資料以學年度範疇進行說明。在時間指涉上，主要以西元年進行表示，在公文行政上則以民國年進行表示。另外，俾利中長期效益評估成果資料的積累，部分事件以溯源為原則，數據資料或行動事件會詳細揭示。

本報告書的章節安排：前三章關乎「大學社會責任融入校務發展之規劃」的年度成果，是校務端行動的揭露與說明。從第四章起至第八章，分屬五個計畫團隊的專章內容，由計畫主持人擔任章節主編，以報導單元的方式呈現子計畫成果。第九章則是校內其他社會實踐焦點案例的分享，最後第十章則是結語與展望。

管理方式

永續中心韌性治理規劃組籌組工作小組，規劃本報告書《2023淡江大學社會責任年報》的書寫架構與工作進程，同步也啟動《2023淡江大學永續報告書》的編製工作。均透過校內會議與OA公文公告周知，向校內相關單位主管報告，隨後由各單位與計畫團隊提供初稿。由各計畫主持人審核確保資料的準確性與平衡性，再由工作小組進行資料彙整與文字編修，重新就整體架構進行清晰性的編撰品質確保。

2-2

從成效評估機制出發的行動自評

整理 | 永續發展與社會創新中心蔡妍婷專任助理

本年報是本校推動大學社會責任工作的年度成果報告書，並奠基在中長期效益評估的框架下進行逐年累積，因此，同步揭露2023年的相關投入行動。

▼本校中長期效益評估規劃工作的投入行動—2023年

時序	行動	說明與描述
2023.01.31	A01	繳交《淡江大學中長期效益評估成果報告書：2017-2022》
2023.03.27	A02	教師社群第3次活動，主題：社會實踐者如何開立與管理影響力帳戶？
2023.03.30	A03	完成《淡江大學2022大學社會責任年度報告》，此由永續中心社會實踐策略組主責辦理
2023.04.28	A04	USR計畫第三期公告計畫通過，本校執行6件計畫，1件校務端計畫、5件獲補助款的計畫端
2023.05.08	A05	教師社群第4次活動，主題：從Outputs到Outcomes的第一哩路：影響力問卷設計
2023.06.07	A06	本校成立「大學社會責任推動委員會」，第1次會議
2023.06.09	A07	主辦112年度教育部大學社會責任共同培力系列活動： 「誰說夏蟬不知冬雪？USR與它的中長期效益評估」
2023.08	A08	以共培活動經驗整理為內訓教案，進入校內5個USR計畫進行培力，依序是 愛陪伴團隊(8/1)、食農團隊(8/9)、淡北團隊(8/23)、樂齡團隊(8/29)、好生活團隊(8/30)
2023.09.04	A09	邀請柯勇全博士入校主領5個計畫團隊， 進行「淡江大學USR策略校準與中長期規劃培力工作坊」
2023.09.07	A10	因應111學年度第2學期的學期執行成果資料收集， 韌性治理規劃組召開說明會，並解釋資料欄位設計用意
2023.10.03	A11	韌性治理規劃組籌辦「利害關係人鑑別AA1000工作坊」，協助計畫團隊 研訂前三大重要的利害關係人
2023.10.11	A12	韌性治理規劃組綜整本校第三期USR計畫利害關係人類型調查， 而後繳交教育部USR推動中心
2023.10.24	A13	韌性治理規劃組召開112年度成果評核作業須知共讀與成效評估機制共識凝聚討論會
2023.11.08	A14	於本校USR第三期計畫第5次室務會議中，說明社會實踐當責系統的內容與操作方式
2023.11.18	A15	USR推動中心邀請整理本校中長期效益評估規劃經驗，撰文一篇，上架 USR推動中心官網/電子書專區/中長期效益評估學習工具
2023.11.21	A16	校務端與5個計畫端，各自完成「成果評核報告書」，上傳系統，完成繳交
2023.11.29	A17	2023淡江大學永續報告書、2023淡江大學社會責任年度報告書啟動會議
2023.12.12	A18	邀請柯勇全博士入校主領「聯合國國際開發署(UNDP)永續影響力標準課程」
2023.12.21	A19	USR計畫主持人共識會議，討論USR年報編製架構
2023.12.26	A20	GRI Standards教育訓練六小時課程

資料來源：整理自本校彙整之USR學期成果資料收集表單

計畫團隊盤查 利害關係人種類與規劃議合方式

整理 | 永續發展與社會創新中心蔡妍婷專任助理

社會實踐需要行動者正視相關利害關係人提出的需求，並管理潛在發生的衝突，投入盡職調查 (Due Diligence)，設計策略性議合與政策程序等方式，由價值鏈上游至下游全面性發展多元共融 (Diversity, Equity and Inclusion, DEI)，確保學生、地方/社區/社群、公私部門等利害關係人之人權在攸關的各個方面，都能獲得考量。

持續與利害關係人群已進行價值溝通，是社會實踐當責系統的「工作模組05：效益評估」，並在行動中有所回應。為此，本校永續中心於2023年9月4日舉辦「USR策略校準與中長期規劃培力工作坊」，邀請到國立臺中教育大學管理學院社會企業中心柯勇全執行長為校內USR計畫端講解何謂績效評估？五個計畫均有代表出席共學，共計30位 (USR教師12位、助理12位、學生4位、跨校教師2位)，並在當日完成第一輪的利害關係人鑑別及成果。

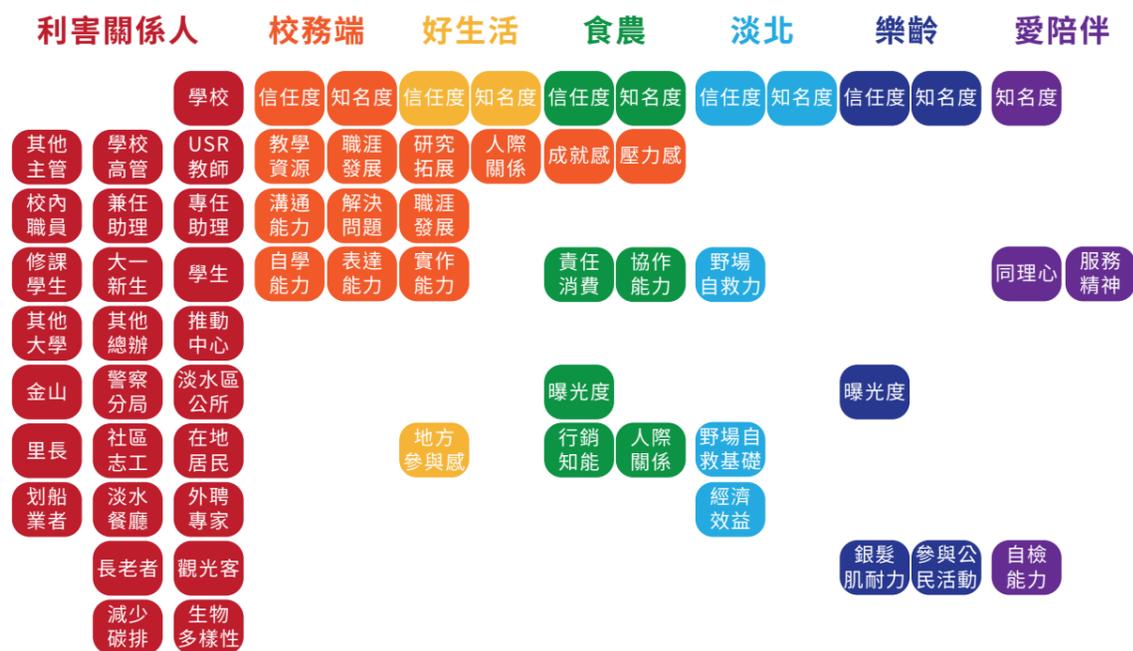
而後因應推動中心亟欲了解各計畫團隊之利害關係人類別、圖像及資料的蒐集情況，每個計畫執行團隊需確認利害關係人及相應的調查方法。永續中心於2023年10月3日舉辦「淡江大學USR計畫利害關係人鑑別AA1000工作坊」，邀請校內USR計畫端夥伴出席 (6位USR教師、15位助理、1位學生，共計22位)，共同理解AA1000的五大鑑別項目：依賴性 (Dependency)、責任 (Responsibility)、張力 (Tension)、影響力 (Influence) 及多元觀點 (Diverse Perspectives)。計畫團隊成員在個人觀點上給予評分，最後將團隊的分數加總，得出該計畫團隊的前三大利害關係人，凝聚共識後分別寫出結果。

透過工作坊，校務端與計畫端經過協調，校務端確立三大類關注的利害關係人：USR教師、USR專任助理、校務行政主管。其中，「USR教師」與「USR專任助理」為計畫端共同重點關切的利害關係人，因此由校務端為代表編製價值問卷進行調查；校務行政主管部分的調查請見本年報2-6的報導說明。

利害關係人議合的執行，讓我們聆聽場域需求、回應利害關係人的期待，並透過有效的議合策略滾動式調整自身的實踐行動方案。

▼USR計畫盤查利害關係人類別與規劃議合方式

計畫名稱	利害關係人類別	議合調查方式
大學社會責任融入校務發展之規劃	USR教師 USR助理 校務行政主管	價值評估調查問卷 (非常顯著、顯著、有些、無) 價值評估調查問卷 (非常顯著、顯著、有些、無) 2023年淡江大學永續報告書重大性議題分析 (取校務主管有效問卷50份)
淡水好生活：山海河賦創設計行動	修課學生 場域夥伴 參與活動者	以6點量表進行測量 以6點量表進行測量 以6點量表進行測量
淡北風情e線牽、海陸旅遊全體驗	修課學生 場域夥伴 活動參與者	問卷、學習單與教學評鑑 訪談、問卷 問卷、訪談
農情食課：建構北海岸永續食農教育基地	課程學生 外部資源夥伴 在地合作團體	問卷、訪談 問卷、訪談 問卷、訪談
為樂齡而行：跨代原力、青銀共創	課程學生 長者 長者眷屬	社會實踐課程價值問卷 社會價值問卷滿意度問卷7點量表 社會價值問卷
守滬樂齡宜然自得：建置已長者為關懷的「為愛(AI)陪伴」手機APP	學生 長者 教師	活動成效回饋單 生活調查問卷及滿意度調查10點量表 活動成效回饋單



▲USR計畫端之利害關係人及成果

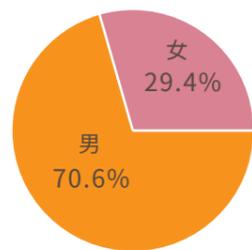
校務端進行利害關係人價值調查結果：USR教師

撰文 | 企業管理學系碩士許程閱

USR教師投入計畫的價值評估調查結果

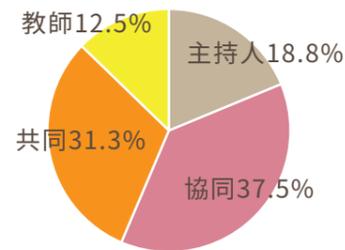
在USR教師版調查中，38位USR教師，共計17位填答(填答率44.7%)，下圖為17位填卷者的多元背景簡要說明。問卷中也詢問關於「每人每週平均投入本計畫工作時數佔其每週全部工作時間之比率」，填卷教師最高的時間投入比率高達70%，相當投入於USR社會實踐工作之中，最低則是10%，平均為37%。

性別比例



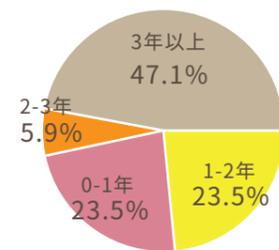
女性:5
男性:12

身分多樣化



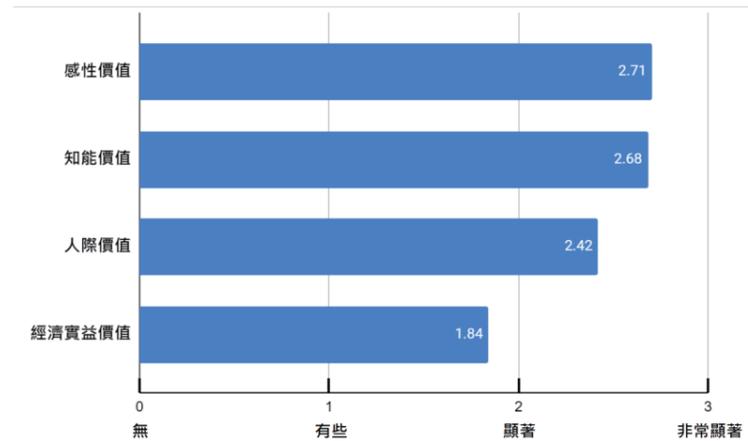
主持人:3
共同主持人:5
協同主持人:7
課程參與教師:2

USR 經歷



0~1年:4
1~2年:4
2~3年:1
3年以上:8

USR教師投入在執行USR計畫的過程中，所獲價值達顯著以上者，第一是感性價值最高，達2.71/3分，包括了榮譽感、工作與興趣相結合、為社會實踐與地方貢獻一份心力、為校/計畫/自己爭取榮譽。第二是專業知能價值為2.68分，包括：累積教學知能、深化研究能量、提升對社會實踐議題的知能、增加行政經驗與歷練、促進產學合作能力。第三是人際價值為2.42分，包括了同儕情誼、結識跨團隊計畫夥伴、提升場域夥伴的連結、提升政府組織的人脈關係、累積未來夥伴資源網絡、增進與計畫助理的信任感。而帶來的經濟實益價值，包括：薪資福利待遇、獲得經費資源機會、增加學界經歷厚實職場競爭力，則未達顯著。



▲USR教師價值問卷調查結果

同時，校務端也關注USR教師在參與USR計畫的動機，調查中反應出成就感上升18.3%；但是同時，社會實踐場域中的複雜任務，也促使焦慮感程度上升了5.7%，也在工作職場與家庭之間的平衡關係下降8.5%。由此可知，USR教師在成就感上升的同時也帶來職場上的焦慮感，職家平衡關係也受到挑戰。

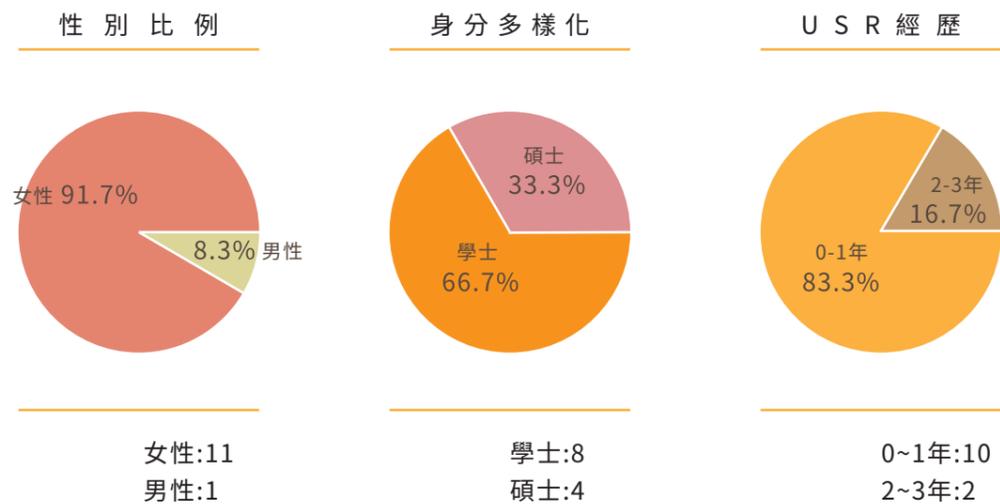
▼2023USR年報關係人價值問卷：USR教師版



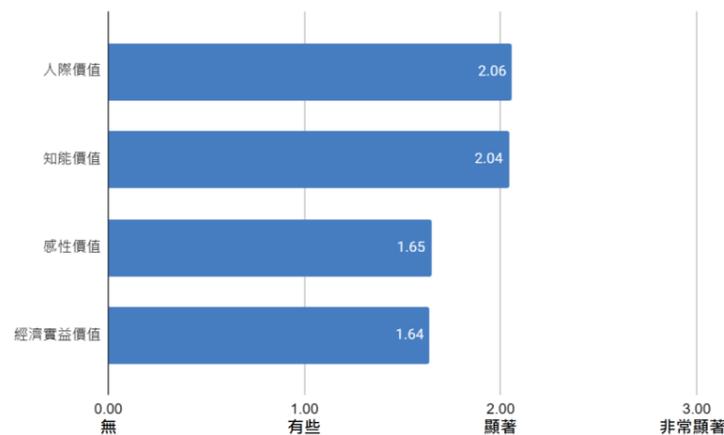
校務端進行利害關係人 價值調查結果：USR專任助理

整理 | 永續發展與社會創新中心蔡妍婷專任助理

在USR助理版問卷中，專任助理團隊18位，計12位填答(填答率66.6%)，填答者基本概況如下圖。



USR專任助理投入在執行USR計畫的過程中，所獲價值達顯著以上者，第一是人際價值最高為2.06/3分，包括了同儕情誼、結識跨團隊計畫夥伴、結識學生、提升場域夥伴的連結、提升政府組織的人脈關係、累積未來夥伴資源網絡、增進與計畫主持人群之間的信任感。次之是專業知能價值，為2.04/3分，包括：提升專案規劃與企劃能力、提升多元合作與溝通能力、提升社會實踐議題知能、增加行政經驗與歷練、促進產學合作能力。但整體而言，還是有努力的空間。



▲USR專任助理價值問卷調查結果

在參與USR計畫對於工作的成就感上升38.2%；對於工作職場上的焦慮感下降1.4%；在工作場域與家庭之間的平衡關係下降2.5%，最後在身體健康改變程度則是下降20%。由此可知助理雖然在成就感有所提升，但可能因計畫的工作繁重導致在身體健康方面有下降的現象，鼓勵計畫主持人應平時多關心計畫助理的健康。

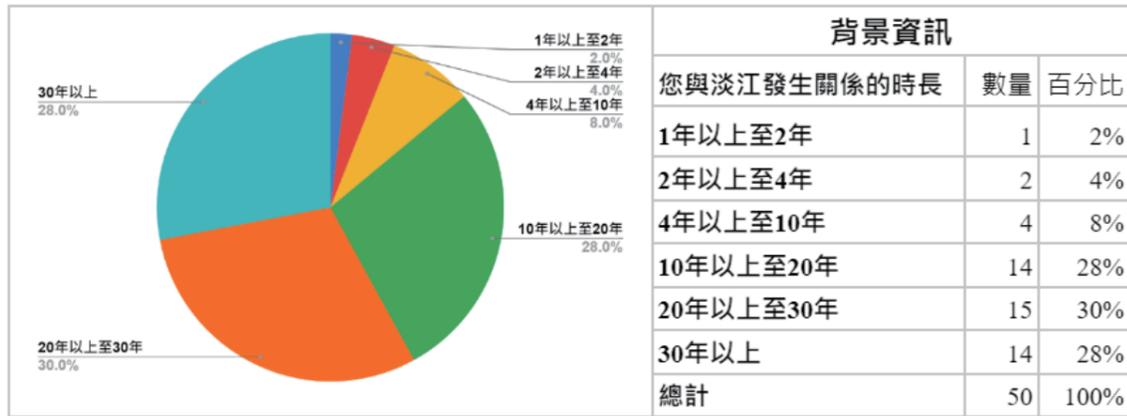
▼2023USR年報關係人價值問卷：USR專任助理版



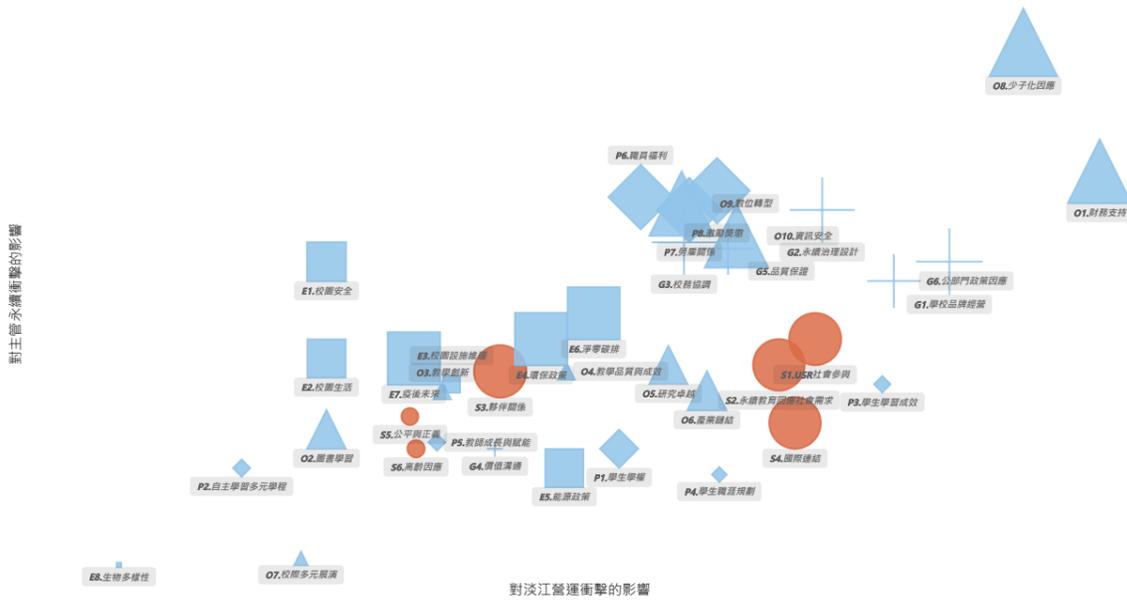
校務端進行校務主管調查： 取樣自2023年重大性議題分析

撰文 | 企業管理學系碩士許程閱
SDG Target: 17.16.1

關於本校務主管的永續議題調查，來自《2023淡江大學永續報告書》的重大議題調查，於2023年10月進行調查，其中抽取本校校務主管的有效樣本為50份。



◆ 人才培育 P ● 社會共融 S ▲ 校務營運 O + 勸性治理 G ■ 環境永續 E



▲ 2023淡江大學重大性議題分析結果

▼ 校務主管(年資分群)關注之淡江大學永續議題

年資	10年以下	10至20年	20至30年	30年以上	總體校務主管
最關注的議題	P8.激勵獎懲* P3.學生學習成效* O2.圖書學習	P8.激勵獎懲* G1.學校品牌經營* G2.永續治理設計*	O8.少子化因應* G1.學校品牌經營* O9.數位轉型*	P6.職員福利 O8.少子化因應* G5.品質保證	O8.少子化因應* G1.學校品牌經營* P8.激勵獎懲*
正面影響	P8.激勵獎懲* P1.學生學權 O2.圖書學習	P8.激勵獎懲* G2.永續治理設計* S1.USR社會參與*	O8.少子化因應* O9.數位轉型* O6.產業鏈結	P6.職員福利 O1.財務支持* O8.少子化因應*	O8.少子化因應* G2.永續治理設計* G1.學校品牌經營*
負面影響	O8.少子化因應* G5.品質保證 G3.校務協調	G2.永續治理設計* S1.USR社會參與*	O8.少子化因應* P6.職員福利 O9.數位轉型*	P6.職員福利 O8.少子化因應* G6.公部門政策因應*	O8.少子化因應* P6.職員福利 P7.勞雇關係
永續影響	O8.少子化因應* P8.激勵獎懲* P1.學生學權	G2.永續治理設計* P8.激勵獎懲* O8.少子化因應*	O8.少子化因應* O9.數位轉型* P6.職員福利	P6.職員福利 O1.財務支持* O8.少子化因應*	O8.少子化因應* O1.財務支持* O9.數位轉型*

備註：*為《2023淡江大學永續報告書》最終公告揭露之14項永續議題

本次調查中，於校務主管的重大性永續議題調查當中有一個共同的重大發現：無論年資分群中的哪一類主管，關於環境面向(E)的永續議題都不在前三大關心的清單中。表示校務領導層對於環境的關注尚未提高至全面的意識。回應永續議題表達的是全體利害關係人的集體智識，就算同是領導層級，彼此之間的感受，也未必與其他利害關係人的感受相同。

總體校務主管分析

總體校務主管最關心的前三大議題包含O8-少子化因應、G1-學校品牌經營、P8-激勵獎懲，其結果與全體淡江利害關係人的調查不謀而合。然而在正面影響的議題中G2-永續治理設計與G1-學校品牌經營都名列前三，可見永續的治理推動與學校聲譽的提升，在近年已經帶來絕對的影響。

於負面議題當中P7-勞雇關係是特別被提及出現的永續議題，由個別年資的主管觀察是不曾提上榜的，倘若集體的積分加總卻名列第三，勞雇關係於問卷當中的子議題包含多元溝通管道、工作效能、工作穩定度、職家平衡，表示其中還有需要進益的部分。

最後，在永續影響的部分，全部都是校務運營面向(O)的議題，常理是吻合本調查的主管身分最能感受的議題面向，而少子化議題為第一名與當前高教環境符合，其次財務支持也說明私校的財源影響，再者數位轉型為新一波AI浪潮的影響，扣合本校中長期目標「AI+SDGs=∞」。

關注度分析

首要，將先說明與全體淡江大學調查結果之差異。對於本年度永續議題共摘選14項，其中於主管前三大關注議題只有三大面向中的6項，分別為韌性治理面向(G)：學校品牌經營、永續治理設計；人才培育面向(P)：學生學習成效、激勵獎懲；校務運營面向(O)：少子化因應、數位轉型。

為此表示領導階層對於環境議題(E)與社會議題(S)的關注相對其次，對於P8-激勵獎懲議題，於20年以下的校務主管皆是最注目之議題，於20年以上的校務主管則是共同注目P6-職員福利議題。反應於個人生涯規劃上的階段發展，年資較低的教師在意升遷機制，屆齡退休教師則關心退休生活的準備。

10年以下之校務主管，特別在意「學生」此利害關係群以及教學

與研究後備的資源，P3-學生學習成效、O2-圖書學習議題，只有此階段的主管在關注。

10年以上至20年之校務主管，更在意韌性治理面向(G)的議題，對於G1學校的品牌經營與G2永續治理設計。

20年以上之校務主管更為關切校務運營面向(O)議題，其中O8-少子化因應議題皆出現在20以上年資主管。此階段主管亦關心O9-數位轉型的議題，也表達20年以下教師比較貼近數位原生代，對數位的變革影響較小。

30年以上校務主管亦關切G5-品質保證議題，品質保證為淡江的DNA，推行在淡江超過30年，可以表示固有的傳統延續是為資深主管在乎議題。

正面影響分析

表示由此利害關係人的角度而言，此議題的運作是否有帶來正面的影響。然而對於主管的身分會更多元的加入自身在單位運作的關注與影響。

10年以下之校務主管，亦是特別在意「學生」此利害關係群，其中認為P1-學生學權帶來的正面影響相對重要，而學生學權其中包含子議題有：課程制度、訓練與教育、學輔機制與職涯輔導、獎助學金的議題。

10年以上至20年之校務主管，開始受到S1-USR社會參與的影響，其中本校已經連續獲取三期USR計畫的支持，相對也影響校內相關的管理機制。

20年以上之校務主管，更受到O6-產業鏈結之影響，可以見得淡江私校的品牌定位與企業校友帶來的正面效應，比如淡江長年獲取「企業最愛」的媒體評比。主因可能為一階主管多為學院的院長，更貼近第一線學生畢業後的需求。

30年以上之校務主管，認為O1-財務支持相對重要影響，由於私校有私募辦學特性，鑑於近年少子化影響，相對其他私校，本校募款成效優異，持續加深與校友企業鏈結，回應20年以上主管的議題影響。

負面衝擊分析

表示由此利害關係人的角度而言，此議題的運作是否有帶來負面的衝擊。然而對於主管的身分會更多元的加入自身在單位運作的關注與影響。此外，議題本身也有系統環境的衝擊影響，亦反應組織機制能否應對。

O8-少子化因應，對於每一階層主管都有負面影響，其中反應新進教師的升遷議題，以及屆齡退休教師的退休金議題。

10年以下之校務主管，受到G3-校務協調、G5-品質保證的負面衝擊，可以見得對於傳統的辦學機制使得新進教師，有一定的不適應與困難。

10年以上至20年之校務主管，則是受到新型議題的衝擊影響最深，如G2-永續治理設計、S1-USR社會參與，皆為近年世界公民議題與公部門宣令的倡議，雖然S1-USR社會參與也帶來正面的影響，但是在負面影響可以回應其中負面影響G3-校務協調所帶來，傳統與創新之間的衝突。

20年以上之校務主管則是受到O9-數位轉型的議題衝擊，亦回應G3-校務協調所帶來的，傳統與創新之間的衝突，更顯校務協調的重要性。

30年以上之校務主管，更有感於G6-公部門政策因應的負面影響，回應系統環境的變化，如永續與USR倡議經常透過教育部的政令倡議，增加了私校也需要參與的規範，才能維持高教環境的市場地位。

永續影響分析

此數據為正面影響與負面衝擊的總和，當同一議題帶來的正、負面影響甚大，組織更應當審視，是否犧牲某一利害關係人群利益，或是本議題自身帶來絕對的影響。

O8-少子化因應是所有校務主管一致認為帶來絕對影響的議題，對於少子化議題於本國也是國安議題，對於私校更是雪上加霜的現況，故於《2023淡江大學永續報告書》會有相對篇章作為盡職調查(due diligence)之報導說明。

10年以下之校務主管依然比較關注「學生」的議題，由商業角度可解釋此階段主管群更在乎顧客需求。

10年以上至20年之校務主管，比較關注永續治理與設計的議題，可以推測此階段主管於2030年(多項國家重大政策的目標年)確實有可能會晉身更高階主管，所以關於永續的議題實為最重要的影響。

20年以上之校務主管則回應，本校於永續行動中AI的使用與改革，在數位轉型上，多與企業合作，回應企業鏈結的好處。

30年以上之校務主管，回應校長群在少子化影響的投入，更著重財務支持的困境，除了受到少子化的系統性風險影響，逐年減少財源，也受到公部門政策限制學費凍漲之影響，如若辦學的財務受到極大的影響，當前永續經營的倡議在私校高等教育辦學之間，無庸置疑將會是首要面對的永續議題。



校務端支持USR活動與機制



社會參與課程系統的建構是本年度工作重點。大學社會責任實踐辦公室與永續中心積極與學務處及教務處通識教育委員會開會討論，提出本校「社會參與課程」系列的整合計畫初步構想，目前已經取得相關共識。除了專業知能服務學習有完整的獎勵系統之外，透過既有的創新教學辦法的連結，已逐漸形成本校有關於社會參與課程系統的網絡，分項說明：

第一、USR計畫支持的社會實踐課程：USR推動中心每年春秋季進行「學期成果資料收集」，其中針對學分課程進行調查。凡計畫端將計畫內教師的課程列於此表單之中的，即為此處認定之USR計畫支持的社會實踐課程。

第二、開設自主學習微學分課程：擴展學生的自主學習開設微學分課程，內涵可為新知探索、行動實踐和數位學習，包括大師講座、藝文活動、創新創業活動、實作工作坊、研習營及精選磨課師課程等。

第三、辦理「自主學習課程」：為培育本校學生具備自主學習、跨領域及問題解決等關鍵能力，實施要點經112年5月12日教務會議通過。授課教師於教學進度表中揭露自主學習週，A類至多安排四周，補助金額至多5,000元，學生於學期末繳交反思報告；B類至多安排六週，補助金額至多2萬元，辦理公開成果發表或成果展。

第四、議題取向的微學程的開設：以主軸式議題串連不同學門，112學年度第1學期已通過微學程修正辦法，整合通識與院系課程，規劃出各項主題式微學程，據以活化通識課程跨域學習。經

過研商，本校微學程調整為：幸福生活、性別議題、科技與社會、淨零與永續發展、城市未來、亞洲治理經驗、地方創生與區域治理、地方敘事與藝術展演、健康照護、體驗歷史等10個微學程，將在113學年度第1學期開始實施。

第五、學分學程關設：透過教務處通識核心相關課程辦法的修訂，原本學分學程開授學分最低限制20學分調整為15學分。本年度通過二個與USR計畫內容相關的學分學程，「淡江大學高齡健康服務人才培力學分學程」與「淡江大學食農教育人才培力學分學程」。本校跨系所學程設置規則是為學分學程而訂定的，由專業院系單位所提出，補充本校無相關科系的需要，也是因應社會發展的需要。

第六、頂石課程的優化：教務支持創新教學實務與推廣，深化系所開設頂石課程，助於結合大學四年所學並回應實務問題，符合USR之社會參與意涵，故本校鼓勵各系所投入頂石課程，迄今本校已有13個系所獲得補助。

第七、專業知能服務學習課程支持教學鐘點減授：本校第一期與第二期USR計畫的執行團隊，主要透過「專業知能服務學習課程」進行培育(自97學年度起推動，110學年度已達成各系所皆開設)，這些老師透過專業知能服務學習課程(簡稱知服課程)啟動將課程與學生帶到社會場域的機會。USR教師透過知服課程獲得課程資源(1萬元與1位助教)，另經過審查，每學年每位老師至多可以有一門課程以一倍鐘點的方式進行減授。以2023年為例，五個計畫均有教師申請，共計20門課程獲得知服課程補助，另有8門課程獲得鐘點減授。

▼USR計畫教師2023年執行111(2)與112(1)專業知能服務學習課程

NO.	學期	課程名稱	授課教師	學生人數	減授時數	所屬計畫
01	111(2)	兒童文學	謝旻琪	18人	-	淡北
02	111(2)	田野調查與口述訪談	李其霖	30人	-	淡北
03	111(2)	畢業專題(二)	陳意文	24人	-	淡北
04	111(2)	報業實務	馬雨沛	15人	-	好生活
05	111(2)	閱讀與習作(一)	陳麗娟	55人	-	淡北
06	111(2)	研究方法	牛涵錚	27人(碩)	-	食農
07	111(2)	社會科學與行為研究	牛涵錚	3人(博)	-	食農
08	111(2)	地方治理	黃一峯	74人	-	樂齡
09	111(2)	勞動經濟學	林彥伶	66人	2	食農
10	111(2)	運動志工精神與服務	黃貴樹	215人	-	樂齡
11	112(1)	兒童文學	謝旻琪	46人	2	淡北
12	112(1)	歷史人口學理論與應用	林嘉琪	34人	2	愛陪伴
13	112(1)	臺灣地方文史導覽	李其霖	37人	-	淡北
14	112(1)	社會行銷與實作	馬雨沛	40人	2	好生活
15	112(1)	構築	黃奕智	32人	3	好生活
16	112(1)	社區營造服務	黃瑞茂	16人	-	好生活
17	112(1)	勞動經濟學	林彥伶	8人(碩)	-	食農
18	112(1)	管理學	牛涵錚	70人	-	食農
19	112(1)	生活、影像與企劃	牛涵錚	98人	3	食農
20	112(1)	社會科學與行為研究	牛涵錚	6人(博)	-	食農

3-2

分類：看見課程的社會參與度

撰文 | 永續發展與社會創新中心吳佳洵專任助理

依社會參與程度及內涵屬性為課程分類

為配合教育部USR推動中心之管考作業，本校永續中心與各計畫定期彙整校務端及計畫端各面向執行成果，包含：經費使用、活動辦理、參與師生人數、教學課程開設情形、教師社群、人員聘用概況及跨資源合作等。

其中針對因計畫推動而開設或支持運作之教學課程，為進一步鑑別每門課程的社會參與程度及屬性，以呼應在地需求，導入專業實踐，並構築學生、教師與社區夥伴看見未來契機的USR學習路徑，我們參考南臺科技大學所提出的社會參與課程屬性層次描述，融入成果資料蒐集之一環。將每門課程之課程內涵依社會參與程度低至高分為5個等級，其定義說明及課程操作參考方式如下表。

▼ 社會參與課程的USR屬性說明

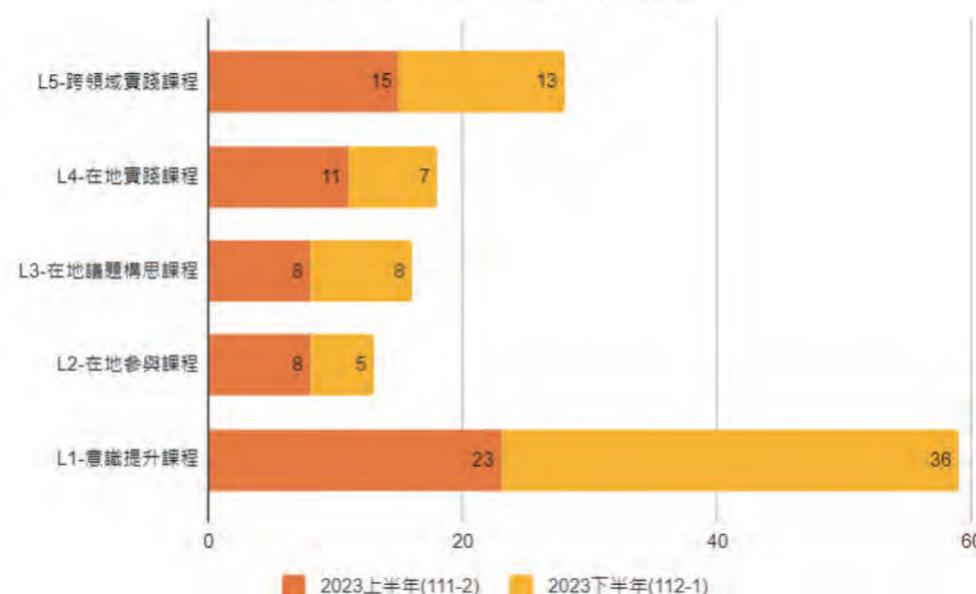
參與程度	課程屬性	定義說明	課程操作參考
低 ↑ ↓ 高	L1: 意識提升課程	運用方法提升學生關注社會相關議題，提高認知與意識	邀請職人/業師進班演講分享，學生書寫心得
	L2: 在地參與課程	引領學生參與地方社會實踐相關活動，進行單位交流與互動	帶學生到場域進行見學，學生書寫心得
	L3: 在地議題構思課程	帶領學生以地方議題為任務，進行教學探索，構思可能的行動方向	應用適當方法(例如：設計思考)針對議題提出方案
	L4: 在地實踐課程	有任務的學習，學習成果有服務場域、回饋場域需求或解決問題	針對場域議題，提出計畫方案，然後實踐
	L5: 跨領域實踐課程	面對社會實踐場域的真实議題，需要進行跨領域合作與行動展演	跨領域專業合作，並尋機邀請場域夥伴跨域共學共做

USR計畫中的社會參與課程概況

本校5件計畫在2023年上半年(111-2學期)共計開設65門課程，總修課達2,796人次，其中，L1-意識提升課程計有23門(35.4%)；L2-在地參與課程及L3-在地議題構思課程皆有8門(12.3%)；L4-在地實踐課程計有11門(16.9%)；L5-跨領域實踐課程計有15門(23.1%)。

在2023年下半年(112-1學期)則開設69門課程，總修課人次數達4,045人次，L1至L5的開設課程數及分布比例如下：L1計36門(52.2%)、L2計5門(7.2%)、L3計8門(11.6%)、L4計7門(10.1%)、L5計13門(18.8%)，其課程屬性涵蓋校必修、院系必修及通識必修，課程類型豐富多元，自建築、教育、服務設計、經濟、化學、環境，到程式設計、文學、史學、心理、管理、影像製作等，各領域專業教師都積極將社會參與的概念及應用融入教學課程中。

USR計畫中的社會參與課程數與其屬性



開設課程比例最高的「L1-意識提升課程」雖社會參與程度低，但兩學期有超過三千的修課人次數，達到廣泛而大量地提升學生關注社會相關議題，並提高其認知與意識的成果，引領學生開始培養社會議題敏感度。

而「L5-跨領域實踐課程」於兩個學期的修課人次數亦逾1,500人，有「臺灣史專題研究」課程，帶領學生與淡水紅樓中餐廳合作，舉辦數場歷史餐宴「清法戰爭滬尾宴」和走讀活動；「生活中的化學：化學、食品與社會」課程，透過與化學系、科教中心協同合作，於淡水的文化重鎮—程氏古厝，以貼近實際且易於學習的實驗教案，為公司田溪巡守隊舉辦水質檢測工作坊，增強巡守隊專業能力；「程式設計」課程則將成果實際應用於建置及推動銀髮族全方位健康促進手機APP，透過與在地社區關懷據點合作，引導學生與長者互動接觸並蒐集反饋。跨領域協作及場域實踐，擴大了計畫課程的影響力。

結語

藉由每學期持續蒐集社會參與課程的USR屬性，可以進一步深化本校大學社會責任實踐計畫課程面向之成果展現，層次上的分類，有助確立課程操作設計的定位，並提供課程一個可循序漸進、依循的學習成長路徑，而當累積多個學期的課程資料後，便可觀察出本校社會參與課程的發展方向與趨勢變化，達到更完善的成果資料呈現。

3-3

參與：校內教師 執行社會責任議題並融入課程

撰文 | 經濟系林彥伶教授、永續發展與社會創新中心林雅雯專任助理

立基於高等教育深耕計畫面向二「善盡社會責任」的宗旨：「培育社會實踐人才，以『社會實踐課程』回應108課綱與疫後新常態的STEEP分析能力，增闢場域性課程，提升師生社會參與...深化第三期USR計畫和基地型計畫效益，協助地方創生...」，本校積極以地方需求為大學社會責任議題之規劃，並與課程結合。這其中的核心關鍵在於教師對大學社會責任的深度認知與課程的設計規劃，至今已累積有豐碩成果。

除通過核定的大學社會責任實踐計畫外，本校亦鼓勵非執行計畫教師於課堂設計中融入社會責任議題，藉由課程操作，增進學生對於社會參與的認知及認同。在非執行大學社會責任實踐計畫教師方面，本校的專業知能服務學習課程皆是以大學社會責任為課程設計核心，每系至少開設一門，全校所有科系開課率達100%。

永續中心亦積極給予教師在課程融入USR議題的獎勵，透過高等教育深耕計畫經費提供獎勵，112年度共有7位教師、9堂課程獲得此獎勵(包含文學院教師1名、工學院教師1名、商管學院教師2名、國際學院教師1名、教育學院教師1名及精準健康學院1名)，每堂課獎勵金額新臺幣2,000至8,000元不等。



▲演講課程進行中配合音樂教學示範
(「健康事業行銷管理學」課程)



▲探究林地、臺灣木材自主率與碳匯
(「森林療癒引導」課程)



▲講師針對學生作品進行總結
(「設計發展建構--透視圖微課程」課程)

3-4

創新：校內教學創新成果獎勵 與USR教師成果

撰文 | 永續發展與社會創新中心韌性治理規劃組涂敏芬組長

本校104年度起於「淡江大學教師教學獎勵辦法」設置教學創新成果項目，鼓勵教師創新教學方法或策略的開發與精進、評量方法的革新及教材或教具之研發，並獎勵於任教學科執行二學期，且對學生學習有具體成效之教師，通過者獲得每月彈性薪資新台幣4,000元，共計12個月。下表是USR計畫教師獲教學創新成果獎勵的歷年清單。

教學創新成果是投入創新教學的校內教師爭取彈性薪資的途徑，送出申請時必須繳交約20頁篇幅的成果報告書，這是成果1.0的梳理。奠基於此，部分教師將之深化與延伸，一方面支持USR計畫的行動，另一方面也作為下一步申請教學實踐研究計畫的內容。

▼USR計畫教師獲教學創新成果獎勵：104-111學年度

學年度	學院	系所	姓名	職稱	創新成果名稱	授課科目
104	工	建築系	黃瑞茂	副教授	103+104史觀科技：「虛擬台北城市博物館」建構計畫	史觀科技
105	商管	經濟系	林彥伶	副教授	從「做中學」啟發自我導向學習之教學法：勞動經濟學教學設計說明與成效分析	勞動經濟學
106	商管	企管系	涂敏芬	副教授	在設計思考中舞動：以自導式探索包專案實踐服務創新與設計	服務科學與管理
107	全球發展	英美全英學士班	謝顯音	副教授	全球在地行動實踐計畫	畢業專題(一)(二)
108	商管	企管系	涂敏芬	副教授	認識永續發展目標：知識管理「跨」環境教育	知識管理
109	文	大傳系	馬雨沛	助理教授	社會行銷課程轉化為在地知識、服務與實踐以青藝盟、看見。齊柏林基金會為例	社會行銷與實作
109	體育處	學動組	陳文和	助理教授	海洋教育融入大學水域運動課程之應用以淡水河獨木舟為例	男、女生體育-水上休閒活動實務
111	商管	企管系	涂敏芬	副教授	永續設計與創新：從設計思考啟動滬青學公益永續行動	永續設計與創新
111	體育處	學動組	黃貴樹	副教授	是問題也是學習：大班通識課程的創新教學	運動志工精神與服務

深化：教學實踐研究計畫USR學門

撰文 | 永續發展與社會創新中心韌性治理規劃組涂敏芬組長

教育部教學實踐研究計畫鼓勵大專校院教師投入教學面向上的實踐與研究，目前共計12個學門，下表整理本校通過USR學門的計畫清單，從108學年度起迄今，本校共計14件計畫通過，其中6件是由同時執行USR計畫的校內教師一起執行，佔比42.8%。另外，部分USR計畫教師並沒有申請USR學門，而是申請自己所屬的專業學門。

▼教育部教學實踐研究計畫大學社會責任(USR)學門核定結果

學年度	系所	教師姓名	計畫名稱	USR 計畫參與
108	會計系	韓幸紋	教學多元化的財政學課程	
108	國際觀光管理學系 全英語學士班	陳維立	戲劇、服務與轉化力(II):發展觀光系學生遊憩治療知能用於部落劇場發展實務導向模式之教學實證研究	
108	英美語言文化學系 全英語學士班	謝顯音	走在土地上的田野教室：全球在地行動實踐計畫*	USR Hub
109	英美語言文化學系 全英語學士班	謝顯音	在地共讀：由英語繪本活動培育多元之社會參與素養	USR Hub
109	課程與教學研究所	黃瑞茂	就地拼貼術—參與式的設計工作坊之行動研究*	淡水好生活
109	中國大陸研究所	陳建甫	大學生不是過客！淡江大學與社區社會鑲嵌之行動研究：以「弱勢團體與社會福利」課程為例	
110	課程與教學研究所	黃瑞茂	圖繪與設計思考—跨域設計工作坊之行動研究	
110	國際觀光管理學系 全英語學士班	陳維立	人森共好：大學生運用森林療癒於自我及高齡者後其情緒智能、復原力之地方實踐研究	
110-111	企業管理學系	涂敏芬	建構媽媽彈性工作的服務支持系統：淡水青年參與的行動研究*	淡水好生活
111	國際觀光管理學系 全英語學士班	紀珊如	學而所用：從觀光遊戲化的實境解謎遊戲的設計、規劃與執行以培養專業職能	
111	日本語文學系	葉麥	不會被遺忘的城鎮：透過觀光導覽將淡水的過去與現在帶入日本的未來	
111-112	建築學系	黃奕智	動手、動腦，大手牽小手共創感知環境	淡水好生活
112	教育與未來設計學系	邱俊達	以地方設計實作培養學生之創意自信與學習責任	淡水好生活
112	日本語文學系	葉麥	不教自學的日語會話課：透過觀光在日本的現在植入台灣的未來	

教學實踐研究績優計畫



績優計畫

走在土地上的田野教室： 全球在地行動實踐計畫

計畫主持 | 謝顯音
配合課程 | 畢業專題(一)(二)
109績優成果分享



績優計畫

就地拼貼術— 參與式的設計工作坊之行動研究

計畫主持 | 黃瑞茂
配合課程 | 社區營造服務
109績優成果分享



績優計畫

建構媽媽彈性工作的服務支持系統： 淡水青年參與的行動研究

計畫主持 | 涂敏芬
配合課程 | 服務科學與管理
111績優成果分享



共學：教師專業成長社群

撰文 | 永續發展與社會創新中心韌性治理規劃組涂敏芬組長

教師社群的任務是鼓勵教師以團隊夥伴模式相互分享教學理念和技巧、教學創新研究和教材活化等經驗，進而提升學生學習成效。結合本校教師發展中心的「淡江大學教師專業成長社群補助辦法」，在第三期計畫提案階段即獲得共識，每個計畫至少經營一個教師社群。這個互動機制的建立有兩個主要目的：(1)USR教師雖分屬不同計畫，可透過教師社群互動。(2)校內教師經接觸後，若有意願，可尋求「課程參與」的方式，加入USR計畫，成為培育USR種子教師的平台。

▼本校USR教師成立之教師成長社群

教師成長社群名稱	所屬USR計畫	主領教師
111學年度(2022/09/15~2023/05/30)		
1 淡水河數位導覽教材研究社群*	淡北計畫	李其霖
2 社會價值影響力評估成長社群	好生活計畫	涂敏芬
3 推展食農教育-在地食、食在地*	食農計畫	牛涵錚
4 體育雙語教學培力社群	淡北計畫	陳文和
5 核心能力模擬演練實踐社群	樂齡計畫	黃一峯
112學年度(2023/09/15~2024/05/30)		
1 淡水河數位教材研究社群	淡北計畫	李其霖
2 設計作為行動研究	好生活計畫	黃瑞茂
3 永續淡水河口漁業文化	食農計畫	牛涵錚
4 樂齡社會參與及終身學習	樂齡計畫	陳逸政
5 淡江茶社	樂齡計畫	黃一峯
6 智人共融	愛陪伴計畫	張玄菩

* 參與111學年度教師社群成果展示，「淡水河數位導覽教材研究社群」、「推展食農教育-在地食、食在地」獲選為「年度優質教師社群」

培力：USR計畫團隊舉辦之 共培活動與SIG活動

整理 | 永續發展與社會創新中心林渝甯專任助理

2023年，本校USR團隊舉辦共計四場具培力性質的場域服務活動。性質上分屬兩種：一是共培活動，是USR推動中心每年規劃，藉由活動拋出高教重要議題，培力內容主要包括USR工具學習與各校正向案例觀摩與交流，本校獲邀合辦第一場次，主題是中長期效益評估。二是計畫端於年度需要完成的活動事項，屬於USR跨校SIG論壇，針對特定公共議題，邀請大學和利害關係人，彼此觀摩案例、促進學習與對話，形成大學與地方互動的有機學習生態。

第一場(2023/06/09)，共培活動 | 誰說夏蟬不知冬雪？USR和它的中長期效益評估

- 主理計畫：大學社會責任融入校務發展規劃
- 議題關注：中長期效益評估
- 多元合作：教育部USR推動中心責成本校辦理
- 參與人數：實體129人、線上322人
- 價值溝通：<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=56481>

第二場(2023/08/18-20)，SIG活動 | 山海探險家：北海岸跨校與臺日國際USR交流夏令營

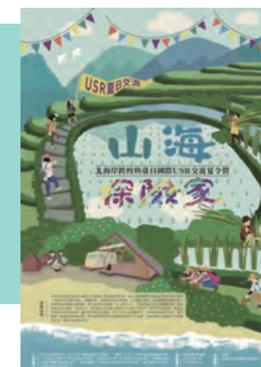
- 主理計畫：農情食課：建構北海岸永續食農教育基地
- 議題關注：食農教育
- 多元合作：新北市政府青年局、中國文化大學、致理科技大學、國立臺北科技大學、馬偕醫學院
- 參與人數：297人
- 價值溝通：<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=56615>

第三場(2023/09/06)，SIG活動 | 2023構築教育實踐研討會

- 主理計畫：淡水好生活：山海河賦創設計行動
- 議題關注：實構築教學實踐
- 多元合作：銘傳大學、成功大學、正修科技大學、台南藝術大學
- 參與人數：54人

第四場(2023/09/23)，SIG活動 | 當地方深耕遇到元宇宙與AI大數據

- 主理計畫：淡北風情e線牽、海陸旅遊全體驗
- 議題關注：實構築教學實踐
- 多元合作：國立臺灣歷史博物館、臺灣師範大學、臺北海洋科技大學、國立政治大學、臺北商業大學、國立澎湖科技大學、真理大學
- 參與人數：110人
- 價值溝通：<https://tkutimes.tku.edu.tw/dtl.aspx?no=56737>



賦能：建構學生永續力之路

撰文 | 永續發展與社會創新中心蔡妍婷專任助理

永續是一項持續進行的議題，因此永續中心在培育學生的道路上總不會缺席。112學年度規劃兩項獎助學金，分別為「淡江大學永續賦能實作助學金」及「淡江大學生活實驗提案競賽獎金」，並在2023年10月3日中午舉辦說明會，邀請韌性治理規劃組涂敏芬組長及社會實踐策略組黃瑞茂組長說明內容。

(1)「永續賦能實作助學金」為邀請學生參與永續中心「年報」及「永續報告書」的製作，鼓勵學生積極投入永續實務與建構實作的能耐，藉此培育永續人才。2023年，校內7位學生入選成為永續大使。

(2)「生活實驗提案競賽獎金」，以促進學生思考生活中的創新想法並實踐提案為目的，進行有任務的學習，讓學生自主提案經費補助，支持學生在校園中進行的探索，2023年，共計11組團隊通過審核，開始執行。

永續賦能實作助學金

「淡江大學永續賦能實作助學金」已於112學年度招募7位永續大使(按年級排列為王珮瑜、周凱儒、李品儀、吳蘊芯、吳朋芳、沈育安、洪于雯)，藉徵集取得台灣永續能源基金會永續管理師證書的企研所碩二生擔任永續教練，賦能歷程引導永續大使加入本校2023永續報告書編製工作小組。

徵選期間，永續中心於2023年10月14日舉辦一日永續賦能實作培力工作坊。截至112年12月31日，永續賦能實作行動已召開七次工作會議，每次會議在發布任務的同時也逐步修正團隊模式，而每位永續大使也有專屬於自己的賦能實作紀錄，內含個人所參與到的任務及心得，預計將於2024年4月舉辦發表會，讓這些累積而來的實作經歷成為日後職涯的助力。



▲ 永續賦能實作大使與指導老師及永續教練合照

日期	任務
2023.10.25(三)	於教務會議邀請一、二級主管填寫「淡江大學2023永續議題之營運衝擊與風險機率鑑別問卷」
2023.11.01(一)	將「淡江大學2023永續議題之利害關係人調查問卷」翻譯成英文版
2023.11.04(六)	於校慶時邀請校友填寫「淡江大學2023永續議題之利害關係人調查問卷」
2023.11.06(一)	協助人資長填寫「淡江大學2023永續議題之營運衝擊與風險機率鑑別問卷」
2023.11.06(一)	協助行政副校長、秘書長、文鑑中心主任填寫「淡江大學2023永續議題之營運衝擊與風險機率鑑別問卷」
2023.11.07(二)	協助總務長、財務長填寫「淡江大學2023永續議題之營運衝擊與風險機率鑑別問卷」
2023.11.16(六)	整理四本白金獎大學永續報告書文本內容供各處室參考
2023.11.19(二)	淡江大學2023永續報告書第2次工作坊：撰寫架構與書寫規格
2023.11.21(二)	於樂齡計畫活動中邀請長者填寫「淡江大學2023永續議題之利害關係人調查問卷」
2023.11.22(三)	於學務處舉辦淡碳綠生活擺攤，邀請校內師生及教職員填寫「淡江大學2023永續議題之利害關係人調查問卷」
2023.11.29(三)	2023淡江大學永續報告書編製啟動會議
2023.11.16(二)~2023.11.22(三)	至課堂中邀請學生填寫「淡江大學2023永續議題之利害關係人調查問卷」
2023.12.26(二)	參與GRI Standard-領導力管理顧問培力課程



溝通：同步編製本校2023永續報告書

撰文 | 永續發展與社會創新中心韌性治理規劃組涂敏芬組長、蔡妍婷專任助理

本校已發布兩本永續報告書，發布永續報告書除了是透明揭露外，也是本校投入永續經營的重大承諾。永續中心韌性治理規劃組已於2023年11月29日舉辦「2023淡江大學永續報告書編製啟動會議」，由學術副校長兼任永續中心主任許輝煌主持，希望藉由全校各處室的力量，讓永續報告書能夠呈現本校在重大議題中做了哪些事情，並從中檢視還能夠改善的地方，在未來做逐步調整。

本校因執行USR計畫第二期期間，因學校有一個國際萌芽型計畫獲得通過並執行，因此被教育部USR推動中心列為出版「大學社會責任年報」與「中長期效益評估」的試辦學校。為此，本校首次投入年報編製的出版是《2020淡江大學社會責任與永續報告書》，2021年3月完成文編版，繳交教育部USR推動中心，而後投入美編工作，致力於報導原則中的易讀性來與利害關係人群己以及一般的閱聽大眾進行價值溝通，6月完成，7月掛網，10月獲得臺灣永續報告書銅獎肯定。

鑑於首次發布的經驗，在第二年中，標竿企業編製永續報告書的規格，本校投入自願式治理，在2021年11月舉辦啟動會議，過程中導入國際準

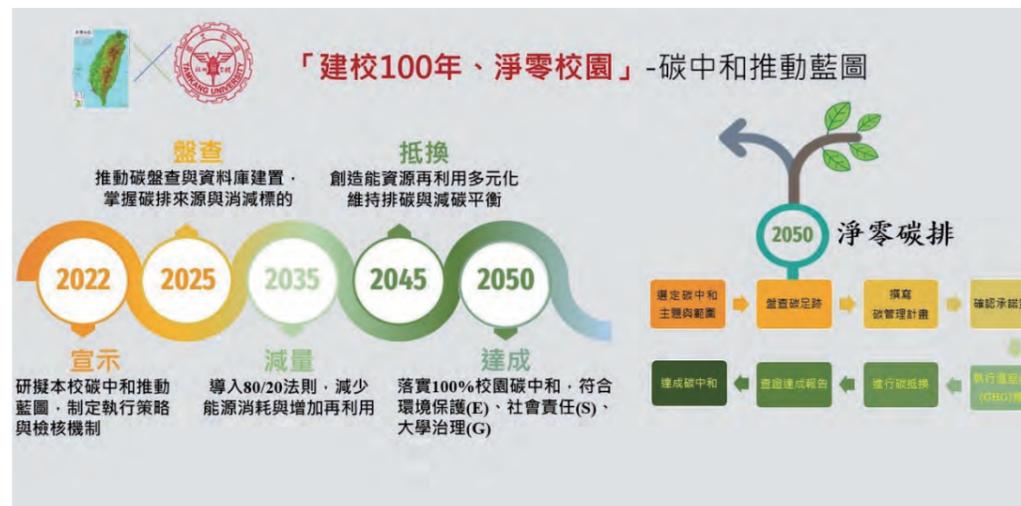
則GRI(Global Reporting Initiative)進行編製，以此提高透明揭露的資訊品質。因為這個超越任務的目標設定，必須導入永續報告書方法論，依序進行利害關係人鑑別、蒐整永續議題、調查關注程度、分析營運衝擊、繪製重大議題矩陣、決定揭露邊界、審查揭露內容、研擬長期目標、檢視影響力等九大步驟。而後在2022年7月順利通過第三方BSI查證並取證，8月定稿與掛網，並在校內舉辦發布會，而後在10月獲得臺灣永續報告書金獎殊榮，而後也入圍遠見USR永續報告書的決選資格。

鑑於這兩年的編製經驗，本校開展永續報導工作系統。在USR計畫的實踐與執行脈絡下，必須每年發布USR年報；然而鑑於先前經驗，目前規劃每兩年出版遵照國際規範GRI編製永續報告書，編製過程中學習並實施重大性議題分析。於是，永續中心韌性治理規劃組盤點校務端重要文件以及外部ESG議題，共計1,628項子議題，而後經過三回合的重新歸納，辨識出2023年淡江大學的38項永續議題，其中「S-1.USR社會參與」被辨識出為重大議題，也會進行揭露。

淡江大學2023重大性分析

重大性分析結果(考量內外部營運衝擊*、關注度^、正面影響+、負面影響-、風險危害=、自訂觀點!)

【韌性治理】 Governance	【人才培育】 People	【校務營運】 Operation	【環境永續】 Environment	【社會共融】 Society
G1. 學校品牌經營 *^+==	P1. 學生學權	O1. 財務支持*==	E1. 校園安全^+==	S1. USR社會參與*!
G2. 永續治理設計 *+==	P2. 自主學習多元學程	O2. 圖書學習+	E2. 校園生活-	S2. 永續教育回應社會需求
G3. 校務協調	P3. 學生學習成效*	O3. 教學創新^+	E3. 校園設施維運	S3. 夥伴關係
G4. 價值溝通	P4. 學生職涯規劃^+	O4. 教學品質與成效-	E4. 環保政策-	S4. 國際連結!
G5. 品質保證+	P5. 教師成長與賦能	O5. 研究卓越	E5. 能源政策	S5. 公平與正義
G6. 公部門政策因應*==	P6. 職員福利==	O6. 產業鏈結+	E6. 淨零碳排!	S6. 高齡因應
	P7. 勞雇關係-	O7. 校際多元展演	E7. 疫後未來	
	P8. 激勵獎懲*^+==	O8. 少子化因應*^=-	E8. 生物多樣性	
		O9. 數位轉型^+==		
		O10. 資訊安全*^+==		



▲淡江大學減碳路徑

此外，因應全球氣候變遷及呼應政府訂定之「2050年淨零排放」目標，本校推動永續發展課題，由教師帶領學生共同參與能源使用現況盤點、再生能源發展潛力、減碳實施策略與效益評估等校務發展重點工作。本校業已宣示「建校100年、淨零校園」之推動方向。故在2023年已通過ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查外部查驗。因2022年首次進行大規模盤查計畫執行年度，且取得外部查證，故將2022年設為基準年，後續則持續遵循ISO 14064-1:2018原則，落實自我管理與資訊揭露。



▲查驗聲明書-中文版



▲學生參與溫室氣體盤查課程



▲教職員教育訓練



4

淡水好生活計畫

專章



淡水好生活計畫2023年焦點： 創新、賦能、設計

彙整 | 建築學系黃瑞茂教授、企業管理學系涂敏芬副教授

SDGs: 3、4、9、11、13

成為大學與社區合作的典範

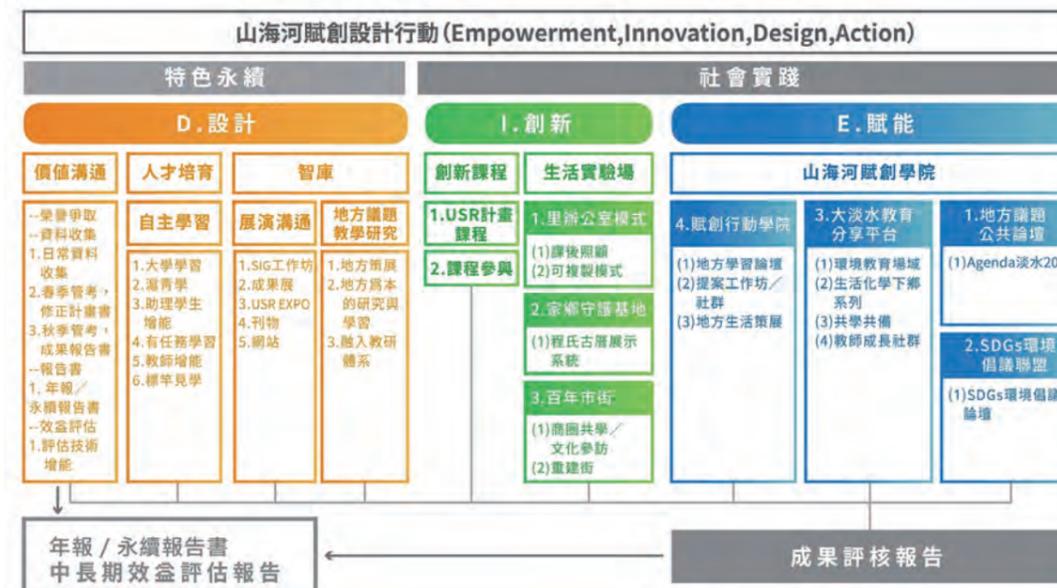
好生活計畫與前兩期的五年(2018-2022)同在「淡水好生活」的願景下，起於「永續生活圈營造」，途經「學習型城鄉建構」，轉型為「山海河賦創設計行動」。本期計畫為「特色永續型」，針對前期所獲得的場域工作模式進行彙整，期望擴展實質的社區協助以及逐漸浮現的都市社群需要，探討「學習」在社區轉變中的各種可能性，也以此看見大學與社會的關係。

好生活計畫啟動多個地方提案，主要區分為「社會實踐」與「特色永續」兩個主軸。在社會實踐主軸下，又分為「創新」與「賦能」兩個行動集群。

第一、在「創新」(Innovation)的行動集群中，依據淡水的都市發展與生活方式，整理出的三個集居型態—里辦公室模式、家鄉守護基地、百年市街，作為本計畫的生活實驗場；而計畫中的USR教師透過創新課程，設計修課學生進入生活實驗場的互動介面和參與形式。

第二、在「賦能」(Empowerment)的行動集群中，好生活計畫提出「山海河賦創學院」的概念，整備學校資源，扮演區域環境議題彙整與行動策略的作用。依據既有經驗提出不同型態的地方學習課程模式，擴大前期計畫所建置的暑期課程模組，接受社區邀請進駐場域，進行「有任務的學習」。也以專業派遣隊的方式，將資源引介到有需求的場域，特別是分散到北海岸偏鄉生活區。

第三、在特色永續主軸下的「設計」行動集群中，一方面聚焦人才培育，計畫內USR教師化身陪跑者，協力學生啟動自主學習專案，二方面USR教師回到地方議題的教學研究，精進教學設計、深化學術能量，三方面整體計畫保持開放心態，投入多元型式的價值溝通，與利害關係人保持暢通的議合管道。



▲山海河賦創設計行動的運作架構

場域	主要行動計畫	內容說明
1 生活實驗場—百年市街	· 2023年淡水生活節	擴大課程合展，結合場域，共同舉辦生活節。籌備過程中，透過參與，擴大對商圈再造的行動想像力。
2 生活實驗場—里辦公室模式	· 正德里課後照顧協助 · 里辦公室經營模式 · 友善步道營造	在既有基礎上，計畫團隊與居民一起工作，朝向無障礙巷弄空間營造的方向努力。
3 生活實驗場—家鄉守護基地	· 河川巡守與外來種移除計畫 · 地景敘事與創作 · 文化地景展示系統	以場域賦能為主，透過共學培養社區導覽員與巡守隊成員，使其成為經營地方的積極人才。
4 賦創學院	· 大淡水教學資源分享平台 · SDGs環境倡議聯盟 · 課程與行動派遣	持續經營平台，本年度出版通訊試刊號，將歷年成果裝置為環境教育巡迴小餐車，參與展覽，推廣成效。
5 人才培育與議題探索	· 滬青學 · 學生自主學習 · 交流、分享與展覽	計畫USR教師成為陪跑者，透過多元人才培育方案，發展以場域服務為對象的自主學習方案。

▲淡水好生活計畫場域行動說明

年度	百年市街	家鄉守護基地	里辦公室模式	賦創學院	國際連結	價值溝通
2021 (第二期)	535,218	328,252	216,577	723,694	253,357	152,907
2022 (第二期)	464,195	109,594	189,192	1,115,750	490,288	153,250
2023 (第三期)	541,807	361,594	313,075	3,381,553	—	40,913

▲好生活計畫各場域經費投入：2021-2023 (單位：新台幣)

社會實踐創新課程

年度計畫所完成的工作除了社會實踐場域的任務外，好生活計畫是以「永續設計教育」作為基礎，關注於場域與大學中的人才培育工作，透過多樣的創新教學模式進行人才培育工作。2023年歷經111學年度第2學期(簡稱111-2)與112學年度第1學期(112-1)。

整體而言，好生活計畫於2023年的兩個學期共執行43門課程，總計1,648位學生修畢。其中，計畫內的教師成員共計9位，執行34門課程，修課學生1,257人。另外，為擴大教師參與，也邀請校內8位教師以「課程參與」形式，由計畫補助課程操作社會參與過程中所需要的費用，9門課程參與、修課學生391人。

另外，依據教師、學生、社區夥伴的參與(engaged)程度的深淺，將課程區分為五種類型。意識提升(L1)與在地參與(L2)這兩類型的課程，授課教師在專業課程之中，指定約6週以內的週次帶領學生討論與參與，共計7門課程，佔比16%。而好生活計畫鼓勵課程要深化大學與場域的互動，因此希望課程規劃方向朝在地議題構思(L3)、在地實踐(L4)與跨領域實踐(L5)進行設計，整學期以專題式學習法(project-based learning)與任務式學習法(task-based learning)，來指定學生專題，推進社會實踐行動，2023年共計36門課，佔比84%。

好生活計畫	計畫教師	計畫課程	教師參與	課程參與	課程數共計	USR課程類別				
						L1	L2	L3	L4	L5
111-2	8位	18門	4位	4門	22門	3門	0門	9門	6門	4門
學生數	621人			135人	756人	161人	0人	170人	249人	176人
112-1	9位	16門	4位	5門	21門	3門	1門	4門	5門	8門
學生數	636人			256人	892人	163人	45人	100人	255人	329人
共計	9位	34門	8位	9門	43門	6門	1門	13門	11門	12門
學生數	1,257人			391人	1,648人	324人	45人	270人	504人	505人
佔比	79.1%			20.9%	100%	13.9%	2.3%	30.2%	25.6%	27.9%
學生數	76.3%			23.7%	100%	19.7%	2.7%	16.4%	30.6%	30.6%

備註 | L1:意識提升課程、L2:在地參與課程、L3:在地議題構思課程、L4:在地實踐課程、L5:跨領域實踐課程

課程合展轉地方節慶原型

好生活計畫在第一期與第二期的五年計畫執行期間，主辦或協辦校內跨USR計畫的課程合展：

淡味創生編織繹(2018/11)
淡味創生宣言展(2019/06)
淡味創生進行式(2019/11)
淡味創生野學趣(2020/06)
淡味創生美好志(2020/11)
淡味創生永續饗(2021/06)
淡味創生知行學(2022/03)

奠基在此，本年度將課程合展轉化並提升為地方節慶，舉辦「2023淡水生活節：淡味慢慢蔓」，

以淡水地區整體的生活方式作為內涵，整合4個場域生活者的都市生活需要為目標，因應節慶式的活動安排，擴充為9天帶狀區間，分布在大淡水場域進行40場活動，重建歷史街區中以古撞今的生活想像。

因此，整體計畫主責活動辦理，2021年總計辦理30場，活動參與人次達3,628人，包含文化參訪研討會及課程合展等；2022年總計辦理27場，活動參與人次達16,650人，包含柬埔寨海外服務學習及覓情記入大學學習等；2023年總計辦理128場，活動參與人次達8,184人，包含淡水生活節及其他子計畫之活動。

▶ 本計畫活動場次數與參與人次：2021-2023

2021年度 30場次
3,628參與人次

2022年度 27場次
16,650參與人次

2023年度 128場次
8,184參與人次

地方議題的教學與研究

好生活計畫鼓勵教師發展以「地方議題」作為教學創新與學術研究的主題，同時積極準備升等工作，本年度成立二個教師成長社群「社會價值影響力評估」與「設計作為行動研究」，因應計畫的需要成為共學機制。持續鼓勵團隊教師申請教學實踐研究計畫，2023年團隊教師正在執行的教學實踐研究計畫有3件，其中有1件計畫獲得二年期的補助。

學年度	系所	教師姓名	教學實踐研究計畫名稱	學門
111-112	建築學系	黃奕智	動手、動腦，大手牽小手 共創感知環境	USR學門 二年期
112	教育與未來設計學系	邱俊達	以地方設計實作培養學生 之創意自信與學習責任	USR學門 一年期
112	企業管理學系	涂敏芬	成為永續管理師：永續報告書 識讀教育融入策略管理的探所	商管學門 一年期

同時也鼓勵團隊教師一方面將行動實踐成果整理成論文發表，以USR計畫為內容的論文發表共3篇、研討會論文1篇，另一方面也指導學生完成碩士論文，共計3本碩士論文。

- 涂敏芬，2023，大學社會責任的實踐說：以物探域的行動者網絡分析。《管理學報》，40(3):299-334。(TSSCI)
- 朱百鏡，2023，游擊的地景：教學田野中的再現空間。《建築學報》，124期增刊(建築設計教學及建築教育專刊)：1-24。(TSSCI)
- 黃奕智，2023，藝遊微境—參與式構築實作教育在興仁國小的實踐。《建築學報》，(建築設計教學及建築教育專刊)：24-42。(TSSCI)
- Lin, Yi-Lung(林逸農), 2023. Innovative Service Design of Reimagining Heritage Tourism with AR Glasses Technology: A Case Study of Tamsui Cheng's Ancient House. *TAECT2023*.
- 童昱馨，2023/06，遊客目的地意象、滿意度及重遊意願之研究—以淡水滬尾休閒農業區為例。淡江大學大眾傳播學系碩士論文(指導教授：馬雨沛)。
- 羅晨尹，2023/06，淡水古蹟博物館之敘事與行銷策略研究—以再造歷史現場計畫之1884滬尾之役展覽為例。淡江大學大眾傳播學系碩士論文(指導教授：馬雨沛)。
- 許程閱，2024/01，一本永續報告書的目的和意義：利害關係人觀點。淡江大學企業管理學系碩士論文(指導教授：涂敏芬)。

榮譽與肯定

- 本計畫以英文書寫「大淡水教學資源分享平台：淡江大學智慧永續大學城網絡行動計畫」成果報告書，獲2023年亞太永續行動獎銀牌肯定。(Tamsui Teaching Resource Sharing Platform: The Intelligent Sustainable University City Network Action Plan of Tamkang University)
- 本計畫以正德里的實踐經驗提出「多元作為的空間營造：作為社會基礎設施的社區辦公室」成果報告，獲2023年台灣永續行動獎銀牌。
- 建築系黃奕智老師，提出「動手、動腦，大手牽小手共創感知環境！」社會影響力報告書，獲本校111學年度「社會實踐服務優良獎勵」。
- 企管系涂敏芬老師，提出「永續設計與創新：從設計思考啟動滬青學公益永續行動」成果報告書，獲本校111學年度「教學創新成果獎勵」。
- 企管系涂敏芬老師，以「建構媽媽彈性工作的服務支持系統：淡水青年參與的行動研究」為題，執行之教學實踐研究計畫USR學門，獲選教育部111學年度績優計畫。

4-2

生活實驗場/百年市街： 2023淡水生活節，課程合展轉地方節慶

撰文 | 建築學系黃瑞茂教授、建築學系朱百鏡助理教授、大眾傳播學系馬雨沛助理教授
SDG Target: 11.4

節慶參與作為行動與生活想像的動員

捷運通車後，淡水成為台灣遊客到訪最多的首要觀光城市。同時，淡水在三十年間，人口從9萬人成長到19萬人，人口增加已改變城鎮的生活方式。疫情期間，人潮驟減，為配合疫後，淡水商圈加入學習型城市計畫，透過大傳系創意城鄉課程，邀請本校學生與其共同增能，包括數位敘事與網路行銷，帶著學生手把手教給店家如何採集與述說產品故事，架設攝影棚拍攝商品特色表現等，試圖開啟新的經營模式。疫情解封後，生意回歸忙碌，也就難以邀集店家來上課。商圈組織從這段開門即人潮的興隆，到疫情時的門可羅雀，最後努力開創新商機的學習經驗中，看到一個商圈具備公共化、平台化能力的重要性，於是好生活計畫輔導參加新北市學習型城市計畫，以打造「韌性商圈」為目標。



▲生活節主視覺

作為2023淡水生活節提出的「地方設計：淡水生活節工作坊」，是由一門跨域學習課程，建築系黃瑞茂老師開設之「社區營造服務」，邀請大傳系馬雨沛老師、建築系朱百鏡老師共同授課。來自不同科系學生修課，工作坊課程中邀集店家與地方工作者一起參與提案、發展構想與擬定計畫。



▲地方設計：淡水生活節工作坊

在策略上，這是一次生活實驗室(Living Lab.)取向的地方行動，於2023年11月11日至19日延續9天的活動，與29個店家合作，舉辦了40個活動，總計超過900人次參與，並策劃4條選物路線與1套淡味選物籃。



▲漫步 | 文化參訪：防空洞地圖

活動之後舉辦焦點座談及問卷調查等形式，尋求計畫與場域間的經驗，預期可建立長期合作的交流管道。2023淡水生活節的舉辦有其重要意義與目的：

第一、從課程合展到生活節，將本計畫的成果更為緊密結合城市的日常運作，讓師生的工作成果面對真實世界的挑戰。

第二、本次生活節透過四個月的討論與規劃，集結數個跨領域的地方團隊共識，整合相關資源，創生一個以地方為目的之活動。

第三、生活節的各種活動項目是本校師生與居民互動的成果，亦是場域職人的經驗分享，也是地方工作者的長期累積的地方經驗。

第四、生活節將成為淡水新增加近十萬新住人口如何接近歷史街區河岸區的連結點，透過活動參與，享用城市資源。

「2023年淡水生活節：淡味慢慢蔓」不是一天的觀光節慶，也不是邀請作客，而是向新住民招手，共享慢生活。我們嘗試以城市的地方經驗作為根基，透過這些大大小小的活動打造淡水觀光街區的組織能力以及面對危機的韌性調整能力，將資源公共化、平台化，推動永續經營。



▲漫選 | 商圈選物：〈雲峰〉茶席體驗



▲慢享 | 職人手作：拼布

淡水的安居議題，從「我們需要怎樣的生活方式」轉變到「我們選擇怎樣的生活方式」，美好生活不會自然產生，需要投入與經營。「在淡水，住下來！」歡迎走出家門來，接受淡水生活節的邀請，接近山海河城市，享受這一片美好景緻與因為觀光而轉變的多樣城市風貌，將已然陌生街道變得熟悉的生活世界！



▲蔓森 | 街區展覽：女力手滬



▲蔓想 | 議題講座&工作坊：旅行速寫工作坊



▲慢活 | 音樂x市集：手作市集



▲漫步 | 文化參訪：山水之間



▲蔓森 | 街區展覽：真人圖書館(惠元藥局)

關鍵成果

P1-1 財務支持

好生活計畫支出約170萬元打造展覽與街區活動舉辦、商圈協會贊助價值1.3萬元產品作為活動禮品、新北市學習型城市計畫支持7萬元

P1-2 團隊協作

串連3門課程協力策劃、3位團隊教師主責、全體團隊教師參與

P2-3 素養發展

培育本校30位學生協助活動，透過實際帶領活動深化USR實踐意涵

P2-4 行動展演

街區展覽共8個系列、職人工作坊5場、議題講座10場、市集2場、走讀13場、音樂會2場

P3-4 經濟促進

策劃4條選物路線、更新淡味選物籃4.0版，吸引民眾選逛促進商圈經濟

P4-1 多元合作

結合29間商圈店家協力舉辦、由本校8個系所/單位、校外4個組織、4位職人、5位地方講者參與、20位音樂人/團

P4-4 價值溝通

設計4款問卷，針對學生、參與者、合作組織、職人，收集超過200份問卷結果。發行手冊1本、紀念悠遊卡、街區明信片套組等，並透過粉絲專頁發佈相關資訊，與社區互動、發表成果、在地職人與商家焦點座談2場

參考網站 [☑](#)

YouTube影音

淡水生活節介紹影片



生活實驗場/里辦公室模式： 正德里社區營造經驗

撰文 | 建築學系黃瑞茂教授

SDG Target: 11.7

五年來，好生活計畫陪伴「正德里」，逐漸形成多功能的社區生活據點。我們除了支援里辦公室的課後照顧課程外，持續關心高齡者照顧工作，協助里辦公室對於教學空間與周邊環境營造的支援，也媒合本校課輔社團學生固定協助陪伴課後照顧工作。

里辦公室的治理模式

好生活計畫與社區組織、里辦公室、教會組織與關心團體的陪伴與互動是持續的。除了本計畫老師的參與之外，也邀請學生社團的參與。在以場域中的組織或居民作為主體的操作下，社區賦權是重要的，而形成里的治理模式，提供一套可複製與推廣的機制。據此，擴大計畫的社會作用與影響，與正德里里長共同協助「賢孝里」與「北投里」開設社區照顧據點。

2023年台灣永續行動獎銀牌肯定

整理五年(2018-2022)的陪伴歷程，書寫以「多元作為的空間營造：作為社會基礎設施的社區辦公室」為題的影響力報告書，獲2023年台灣永續行動獎銀牌肯定。

一、執行內容：

- (一)持續以里/社區作為USR實踐場域，依據場域需要邀請不同課程與活動參與。
- (二)大學與社區建立夥伴合作關係，以大學資源協助發展社區據點。
- (三)持續透過不同型態的活動參與，讓里辦公室成為「社區客廳」。
- (四)串連社區公共空間，支持里辦公室成為共同生活的據點。

二、策略與作為：

- 檢討過去五年社區工作策略，作為一個里辦公室的經營模式
- (一)依據建置里辦公室的空間，包括外在的招牌意象等。
 - (二)透過解說牌的設置，將穿過社區的生活步道串連起來。
 - (三)協助里長整理「里辦公室」成為一個經營模式。
 - (四)串連社區公共空間，支持里辦公室成為共同生活的據點。
 - (五)社區據點服務常態化。種種環境改變，社區居民看得見。
 - (六)先行支持社區既有的課後照顧班的需求。
 - (七)複合使用的空間模式，依據需要邀請不同課程參與，提供學童多樣的學習資源。
 - (八)透過活動帶動居民參與公共事務，形成與社區據點的連結作用。
 - (九)社區參與分工，成為社區經營的主體，強化里辦公室的社區認同場域。

2023年是正德里社區營造階段

一、課後照顧空間圖書空間改善構想

里辦公室的空間平常擔任高齡者活動、資源回收與課後照顧，因此空間使用需要再整理，遂號召學生以課後方式協助整理。主要工作包括整體圖書角空間，透過整體設計的書架，整備各種文件與物件的收納，並結合空間改造行動，再購置與替換圖書，並建立圖書角使用管理機制。

二、無障礙空間體驗與環境檢測系列課程

從孩童的燕子步道調查、兒童遊戲巷營造，到社區友善步道營造，社區逐漸關注出行的便利，里辦公室目前是以高齡者照顧為主，也成立失智者照顧的機制，因此，如何提供一個安圈舒適的環境成為新的社區議題。



▲正德里燕子遊戲巷地圖

「建築計畫」課程參與：無障礙空間體驗與環境檢測

邀請建築系李美慧老師以「建築計畫」課程，規劃一個「無障礙空間體驗與環境檢測系列課程」。李老師2023年接受建築研究所委託進行「失智者的環境設計模式研究」，對於高齡者生活空間有些研究。課程系列，首先邀請建築研究所訂定相關無障礙法令的研究員進行一場演講，廣泛討論台灣的訂法考量與歷程，同時介紹日本與美國關於的訂法案例說明。提供學生一些初步的設計準則概念。

接續，將課程學生帶到正德里場域進行無障礙環境的體驗學習，學生分組進行，透過試坐輪椅體驗，對既有巷弄空間進行體驗式檢查，針對巷弄的公共領域與商店入口進行實際的行動模擬，在定點上進行討論，也邀請居民與里長參與討論，然後記下問題所在以及之前的一些遭遇。最後學生進行彙整與分享，進一步彙整，逐漸累積資訊，提出環境改造方式，將供予給新北市政府城鄉局參考。



▲里長一同參與課程，與學生一同探討社區的無障礙設施建造

以正德里作為據點的實踐過程，好生活計畫嘗試建立「支援社區的生活世界營造」的據點模式，陪伴社區組織或是里辦公室（里長）發展一套在地生活互助網絡為基礎的經營模式，大學可以扮演支援的角色與作用。



▲學生坐輪椅至社區各點體驗無障礙空間

關鍵成果

P1-1
財務支持

2023年投入經費共313,075元

P1-2
團隊協作

動員本校建築系多門課程與里辦公室密切互動，打造符合使用者需求的平台

P2-1
課程設計

投入4門課程參與，包含建築系碩士論文、建築計畫、都市計畫概論、教設系前瞻教育設計專題與實習

P3-1
議題關注

引導學生與社區居民關心課後照顧與無障礙生活空間議題

P3-2
場域服務

課後照顧班農場體驗1場、課後照顧班空間改造書架1座、課後照顧班次每週5場，入課學童12人

P3-3
問題解決

高齡友善步道工作坊（調查）1場、巷弄環境調查圖1張

P4-1
多元合作

邀請內政部建築研究所專家分享無障礙環境營造辦法

4-4

生活實驗場/家鄉守護基地： 從家鄉守護到公民科學家

撰文 | 化學系謝忠宏助理教授、高憲章兼任教師

SDG Targets: 4.7、6.6

家鄉守護基地由「化學遊樂趣」和「淡江科學研究社」科學營隊活動為主體，將教育與實踐相結合。化學遊樂趣對全台灣提供化學車的偏鄉服務，結合此項經驗，使得USR計畫與真實的社區場域合作，引導巡守隊進行水質檢驗，將科學知識普及到普通民眾中，期待激發民間的力量。

在淡海新市鎮，隨著城市發展，公司田溪流域和周邊地區地景發生變化，新移民開始在此塑造生活。其中，位於公司田溪流域轉折點的程氏古厝，成為見證流域發展的重要場所，也是培力志工的孕育站。好生活計畫支援的工作，包括：

- 1 協助古厝經營團隊完成導覽系統的設置
- 2 結合流域課程成果發表與活動，通過活動促進社區參與
- 3 參與水質檢測志工的專業化培訓
- 4 以志工參與方式定期移除外來魚種

化學遊樂趣的水質分析

水是與生物及環境相關的研究中，最重要的溶劑系統，也是環境與永續相關議題最重視的核心。因此，化學遊樂趣活動設計一系列用來分析水質的實驗，在每場次活動中，組合科學講座、樣本收集、動手實驗、討論結果與儀器分析檢討等項目組合，科普活動中將各種水質相關的實驗技術與知識，帶至各地區與師生分享。在2023年共出勤61個場次，其中18個場次在新北市相關學校舉辦，以本校出發的北海岸沿線，分別在淡水國中、三芝國中及金山高中舉辦活動。



▲學生將收集的水樣本進行儀器的分析與化驗

雙主軸的科普活動

化學遊樂趣的活動包含兩個執行主軸，分別由化學車與分析車兩台改裝貨車來執行。化學車活動適用於科學基礎較為薄弱的國小、國中生以及脫離學校許久的社會大眾，透過表演、故事與動手做三個節目單元，讓參與活動的師生可以非常快的融入科普活動帶來的中心議題。

分析車活動以接近專業科學人員的訓練，讓參與者在實驗進行前得以了解實驗的目標與使用技術的科學原理後，進行傳統分析化學實驗及精密儀器操作的訓練，並針對實驗數據分組進行討論與報告，讓參與活動者可完全了解這些與水相關的分析議題，並掌握更多未來查詢與學習的脈絡。

環境就是我的實驗室

在水質檢測活動中，同學們在自己就學的校園內各地進行採樣後，透過化學分析實驗，測得水質硬度的數據，討論不同位置環境對水質造成的影響，再以儀器檢測數據，透過儀器操作認識科技的演進，並檢討實驗誤差來源，最後再與台灣各地各校所收集的數據進行比較。參與者能從自己周邊的環境發現實驗結果的差異，進一步放大工業區、偏遠地區、住宅區等區域化的比較，由參與活動者所取得的數據進行分析，更容易引導參與者探索問題。

社團內部培訓

- 設定資源與儀器用來實行水質檢測。
- 從取樣、儀器操作、數據分析到報告撰寫的全流程

大淡水教學資源分享平台

- 與光仁高中合作實作科學教育與活動
- 舉行2023探究實驗營
- 開發科研培力系列課程

協力公司田溪巡守隊

- 學生巡守隊加入家鄉巡守隊，協力共作
- 辦理水質檢測工作坊
- 水質檢測SOP穩定施行

大淡水教學資源分享平台：2023探究實驗營

此活動由本校化學系與好生活計畫及淡江科研社聯手舉辦，吸引61名來自新北市大淡水地區的國中、小學學生參與。學生在助教的引導下，親身參與三項生活科學實驗：「氫氣生成三部曲」、「天氣瓶」以及「釀酒的初體驗」。



▲ 與光仁高中合作科學教育活動



▲ 2023探究實驗營合照

淡水公司田溪水環境巡守隊-水質檢測工作坊

本校化學系與科教中心與好生活計畫，於淡水程氏古厝，為公司田溪巡守隊舉辦「水質檢測工作坊」。此活動除了鞏固巡守隊對於水質檢測的專業知識，制定水質檢測SOP，並進一步監測這條經過淡水區的河川。共計20名巡守隊員與5名本校師生參與工作坊。



▲ 於程氏古厝舉辦水質檢測工作坊

淡江科學研究社團籌立

本校於2023年成立科研社，為人才培育的起手式，培養公民科學家的第一步，致力於培養具有環境保護意識和社會責任感的學生。日常透過社課進行內部培訓，並在服務端一方面強化大淡水地區的科學實作活動，二方面協力公司田溪巡守隊辦理水質檢測工作坊，強化在地民眾與淡江大學的凝聚力。

下一步

於2024年初進行第二次巡守隊水質檢測工作坊，將於工作坊中確認流程的適切性，並收集操作時的實際問題，讓科研社學生參與每月巡守隊聚會及水質檢測數據研討。藉由定期巡守，逐步使科研社學生成為水質檢測的帶領者，而指導老師轉型成為諮詢顧問並持續滾動修正水質檢測SOP。我們在這個主題中期許創造一個全面而多元的學習環境，將助於培育大學生為具有批判思維和解決問題能力的公民科學家。

關鍵成果

P1-1 財務支持

自籌經費60,000元及計畫支援雜支與材料費10,393元

P3-2 場域服務

淡江大學、程氏古厝、大淡水地區國中小學3個場域

P1-2 團隊協作

本校化學系、科教中心與淡江科研社3個單位

P3-3 問題解決

建立水質檢測SOP以及公司田溪的長期水質監測2024年

P2-3 素養發展

成為公民科學家之素養發展

P4-1 多元合作

科學教育與河川保護

參考網站

淡江時報報導

USR水質檢測工作坊
協助地方掌握環境品質
2023-04-23



參考網站

淡江時報報導

化學系主辦科學探究營
61位大淡水地區學生親手做實驗
2023-07-05



賦創學院/地方議題公共論壇： 共學共好之公民學習活動

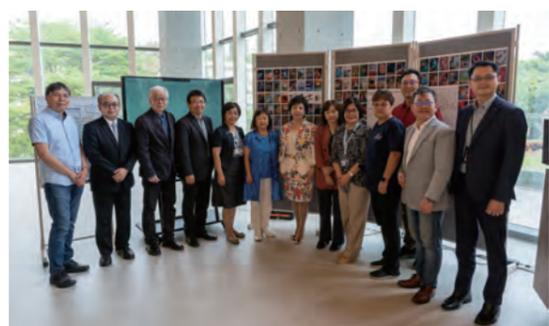
撰文 | 好生活計畫助理廖偉君、劉霽醇

SDG Target: 14.1

本校從2019年開始，規劃SDGs環境倡議聯盟，每年邀請淡水地區的大中小學學校師生與社區組織關懷團體共同舉辦，以當年度的主要成果與議題作為活動主題。2019年氣候變遷、2020年海廢行動、2021年水資源議題、2022年海岸植樹活動，再到2023年的ESG校園永續治理研討會與世界河川日特展；透過永續關鍵議題將大學與場域緊密連結，以此形塑地方意識，共同推動地方改變。

▼ 歷年環境倡議聯盟議題

議題主題	執行方式	參加單位	主辦單位
氣候行動	採用Art-Cup的方式繪製魚眼圖	淡水區公所、水利局、新市國小、淡水國小、興仁國小、米倉國小、鄧公國小、文化國小與乾華國小	淡江大學 USR淡水好生活
海洋廢棄物	經驗分享	淡水區公所、財團法人看見齊柏林基金會、乾華國小、興仁國小、育英國小、米倉國小、台北海洋科技大學、淡江大學海洋及水下科技研究中心、真理大學、國立臺灣海洋大學與馬偕醫學院	淡江大學 USR淡水好生活
水資源	經驗分享	淡江中學、興仁國小、八斗國小、淡水愛鄉協會、三芝區店子里、聖約翰大學與ECC(Cambodia)	淡江大學 USR淡水好生活
海岸植樹	認養綠地植樹行動	淡江大學與淡水地區機關鄰里、各級學校共同參與	台北市南雅與滬尾、淡海、淡水扶輪社、淡水休閒農業協會
校園永續與地方治理	經驗分享 盤整治理經驗	新北市教育局、淡水區公所、淡水古蹟博物館、社區大學、新市國小、淡水國小、文化國小與坪頂國小	淡江大學 USR淡水好生活



▲ ESG校園永續治理研討會合影



▲ ESG校園永續治理研討會活動紀錄

2023世界河川日

世界河川日始於2022年，參與單位以展覽、體驗活動與紀錄片影展的方式，將各個單位關注場域中所獲得的工作成果進行交流，舉辦一場共學、共好的公民學習活動。2023年以「我們共居一個盆地—北台城鄉流域行動特展」命名，於滬尾藝文休閒園區舉辦，共有23個單位參加。2023年由本校參與籌備、策展及彙整工作坊成果。

本校展覽好生活計畫過去與中小學合作之經驗，推出環境教育工作經驗，裝置成為小餐車及Newsletters (下一篇文章將詳細介紹)，於特展中展示。除展示內容外，也參與「北台城鄉流域環境議題工作坊」策劃，以參展單位所在的北台灣都會區為範圍，探討關於河川之共同議題，並延續成為2024年的展覽主軸。



▲ 民眾參觀2023世界河川日特展



▲ 北台城鄉流域環境議題工作坊

小結

本校長期在地工作的過程中，經常在許多正式與非正式的討論中面對變動的社會議題，這些議題需要更多民眾共同參與，或是投入地方發展相關工作。大學可協助與公部門合作尋求資源、提供知識與技術協助，或是成為互助支援的夥伴，促進經驗交流與民間力量結合。

關鍵成果

P1-2
團隊協作

老師與助理分工規劃活動

P2-4
行動展演

於滬尾藝文休閒園區舉辦2023世界河川日特展

P3-1
議題關注

關注環境永續關鍵議題以及淡水河流域及淡水大屯山系溪流等水域議題

P4-1
多元合作

● ESG校園永續治理研討會邀請中華民國品質學會和台灣永續能源研究基金會參與協辦

● 本校與無論如河書店、台灣永續聯盟、中山水水台灣社合作舉辦2023世界河川日特展

P4-2
單位交流

● 本校與新北市教育局、淡水區公所、淡水古蹟博物館、社區大學以及淡水區4所國小交流校園永續與地方治理之經驗

● 本校與18個雙北地區民間單位共同參與特展，展出北台城鄉流域共學、共創與交流成果

P4-4
價值溝通

淡江時報報導各1篇，瀏覽人次453人、世界河川日於淡水好生活臉書粉絲專頁相關貼文共3篇，觸及人數893人

參考網站

淡江時報報導

【特刊】全面品質管理在淡江三十週年慶祝系列活動之四 紀念張建邦創辦人逝世五週年 ESG和校園永續治理研討會 2023-06-11



參考網站

淡江時報報導

世界河川日合展 本校呈現在地深耕成果 2023-09-16



賦創學院/大淡水教學資源分享平台： 環境教育小餐車

撰文 | 資訊與圖書館學系宋雪芳副教授、好生活計畫助理曾盈兩
SDG Target: 13.3

資源連結·共築教育橋樑— 關於「大淡水教學資源分享平台」

因應台灣推行環境教育法案與十二年國教素養導向課程，大學也須針對跨領域多元的課程發展等教育變革進行調整，「大淡水教學資源分享平台」是本校建構「永續雲端大學城」的基礎工作，透過解決城市所面對的真實議題與挑戰，這些自我訓練也讓大學可以成為城市的智庫。

從校內資源盤整開始，到與淡水地區中小學進行需求溝通、協調，資源調配，隨著逐漸建構成形的地方工作，我們也將整個推動過程與方式記錄下來，作為未來其他任務擴展與經驗的參考，讓平台的建構與運作方式成為一種可複製的操作模式。

移動教室—環境教育小餐車

為了將這些在真實場域中實踐而來的知識持續傳播，我們正逐步建立實體及線上的交流與傳播管道，提供更多民眾、學校一起共學，持續深化發展交流經驗，除了建構本校的地方知識儲備以外，也發展出一套地方學習方法。

2023年，團隊整理過去關於環境教育的實作成果，利用行動攤車方式進行展示，打造一部可多元變化與巡迴展演的「環境教育小餐車」。環境教育小餐車1.0版分為五大主題，分別呈現不同面向的實踐知識，內容包含：



▲環境教育小餐車於2023世界河川日展覽



▲《大淡水環保志》紀錄片平台



▲移動教室《SDGs精靈城市》

(一)《大淡水環保志》紀錄片平台

結合人物紀錄片與專題紀錄片特質的《大淡水環保志》影像平台，從能源資源、水資源、水上垃圾、生態教育與觀光農場等議題，由大傳系學生分別拍攝七位在淡水努力耕耘環保議題的代表性人物，將紀錄片簡介與QR code展示於小餐車延伸平臺，提供民眾現場翻閱外也可線上觀看。

(二)〈公司田溪與新市鎮〉專欄

以圖文方式呈現流域生態與水質檢測經驗、河邊農地社群的經營樣貌、河川巡守隊捕撈與監測外來魚種的過程，以及學生經過田野調查後，對於「住在公司田溪旁」的生活提案與想像。

(三)〈水文化地景敘述〉小書櫃

書櫃背面以一張大淡水地區的魚眼圖為始，分點呈現河川保育行動者於大屯溪、公司田溪、樹梅坑溪的推動歷紀錄，回顧河溪流域的樣貌，並在書櫃中陳列本計畫發行的環境教育繪本與書籍。

(四) 移動教室《SDGs精靈城市》與《SDGs行動包》

專為國小學童設計的永續發展目標教材《SDGs精靈城市》，將17項聯合國永續發展目標化身成17位個性鮮明的精靈，由學童將SDGs理念理解並融入想像後，繪製出SDGs精靈的樣貌。

(五) 魚眼圖地景繪製工作坊

繪製生活環境樣貌的魚眼圖工作坊，透過换位思考的過程，傳達「環境是一個整體」的理念，讓學生意識到個人、學校和政府在維護和改善生活環境方面的社會責任。



▲魚眼圖環保紙杯墊

除了五大主題外，團隊也設計了可民眾供索取的文宣小物，以國小學童所繪製的魚眼圖作品為主視覺，將圖面轉製為環保紙製杯墊，繽紛色彩與童趣構圖也吸引許多民眾好奇翻看，也讓學童的作品得以向公眾分享。

2022、2023年本計畫共發行兩期大淡水教學資源分享平台通訊，內容集結本校與中小學的共學共備經驗，利用紙本及電子形式廣泛發送給大淡水地區中小學與社區大學等組織，讓教學資源獲得最大效益。

環境教育小餐車以行動攤車作為展示載體，增加了移動的方便性及可動性，利於適應不同展示空間，未來預計將環境教育小餐車駛向大淡水區的小學巡迴展示，將大學所擁有的教學經驗以生動有趣的形式持續擴散、交流與應用，讓資源得以被公眾使用，成為建構大學與社會連結的範本之一，朝向下一個階段發展「大學作為城市的智庫」的方向而努力。



◀大淡水教學資源分享平台Newsletter

關鍵成果

P2-1
課程設計

結合建築系課程1門、教設系課程2門，持續與小學共備課程至今5學期

P2-2
跨域共學

共學共備工作坊3場

P2-4
行動展演

參與2023世界河川日聯展、本校跨域學習成果發表會、本校素養導向成果發表會

P3-2
場域服務

2023年協助坪頂國小美感教育共5堂，產出學童戲劇影片3支

P4-4
價值溝通

發行教學資源平台Newsletter 2期、官網發布相關文章2篇、魚眼圖案例教材1套、魚眼圖繪製教案1套

4-7

設計/人才培育： 滬青學文化行動—引路人培力系統

撰文 | 企業管理學系 涂敏芬 副教授

SDG Targets: 4.4、5.b、8.3、17.17

學生參與和投入社會實踐行動，持續是USR計畫的核心關注。在2023年中，主理人企管系涂敏芬老師啟動一個以學生為主體的「滬青學」子計畫，一方面呼應人才培育的計畫倡議，二方面也回應利害關係人需求而陪伴學生成長。



滬青學 / Who Young Team Up

- ◎滬尾是淡水的舊稱，在這片土地上的風、土、人、情都有它獨特的脈絡，也各自有他們的故事。
- ◎「WHO Young」，採取包容意涵，鼓勵每位滬青思考「我是誰？我想往哪去？我想我可以如何盡自己一份力，在自己成長的同時，也能為自己所關注的議題盡一份力」。

在2023年的滬青學子計畫中，啟動多個模組行動。其中，文化行動延續主理教師在第一期與第二期計畫(2018-2022)投入之玩心設計行動的成果—議題式實境遊戲《覓情記》與《The Fantastic Journey of Guji》，中文版於2018年底完成、英文版於2020年底完成，提供雙語版本的自導式文化參訪服務，也在2020、2021、2022連續三年導入本校大一必修課「大學學習」的USR教學模組之中，作為本校一般新生與國際學生初識與走進淡水百年市街的帶路書。

在導入大學學習課程時，大一新生陸續反映走路時間長、容易迷路，希望有人能夠帶領。因此，2022年開始亟思解方，於是實驗「陪伴式走讀引路人培力計畫」，設定三個具體目標：



▲形象照-覓情記中英文版並列

目標一：成果活化

(持續透過《覓情記》推廣文化參訪)

目標二：人才培育

(培力學生擔任引路人，透過陪伴式走讀的服務實作，投入社會參與)

目標三：支持校務

(支援大學學習USR教學模組，支援大淡水教學資源平台)

2022年作為解方原型的基準年，套用並勾稽本校推廣的USR能動平衡計分卡，小規模地試行三項行動主軸（團隊協作、行動展演與場域服務），繼而在2023的執行年中，又加入兩項行動主軸（課程設計、價值溝通），有3門課程參與，並設計價值問卷進行利害關係人議合。其中，於2023年9月開設的「服務科學與管理」課程中，是培力本校學生擔任引路人的主力課程。

▼應用USR能動平衡計分卡訂定績效指標及呈現年度達成情形

行動項目	績效指標	2022/基準年	2023/執行年
P1-2: 團隊協作	引路人人數	1位助理 +5位學生	1位助理+6位儲備種子+36位修課學生
P2-1: 課程設計	課程參與數	N/A	3門課程(服務科學與管理、風保系、國企系大學學習)
P2-4: 行動展演	活動場次	5場	6組學生帶領6場
P3-2: 場域服務	活動場次與人數	30人	5場次，共計148人
P4-4: 價值溝通	問卷數+填答數	N/A	設計1份問卷+97人填答+1場報導

主領教師為課程設定的最終目的為「師生共同成為懷具同理與當責思維的服務管理師」，於是融入本校於中長期效益評估工作中的社會實踐當責系統，以此進行課程設計來安排學習鷹架。引導學生思考成為引路人的方向，學生們分別寫下了對自己的期待，例如：

成為活動後會反思的引路人

成為一個共玩的引路人

Become an Interesting and Fun Guide for My Family and Friends

成為對淡水文化推廣有貢獻的引路人

成為國際化的引路人

成為文化與在地品牌傳遞的引路人



▲2023年10月18日觀光系大學學習的覓情記陪伴式走讀大團拍

修課學生們在這門課程，透過認識與演練本校社會實踐當責系統的六個工作模組，包括：願景規劃、目標設定、績效設計、實踐行動、效益評估、價值溝通。每組以USR能動平衡計分卡進行績效設計，並至少提供與執行一次的陪伴式走讀服務為服務實作專題，並設計問卷進行效益評估，並整理出6份成果報告。最終在36位修課學生、33位填答學校教學評量後，獲得5.72/6分的教學總分。

以人才培育的可持續性來思考時，建構陪伴式走讀引路人的培力教材是重要的資源與支持。於是，主理教師透過學校「以實整虛」課程的支持，階段性完成多元的培力教材，部分以線上影片的方式進行錄製，經營Youtube公開頻道「敏學坊」進行分享。

整體而言，滬青學文化行動是一個可持續性發展的方案，承前啟後，目前已經積累了引路人培力經驗與教材，並進行模組化的建置。特別是邀請淡水地方上的經營淡水女路使用USR能動平衡計分卡進行影響力帳戶展演的社會實踐個案，這個合作建構了社會實踐者開立影響力帳戶的示範案例。未來將可視需求，連結多元利害關係人，發揮能動性，持續投入。

關鍵成果

P1-2 團隊協作

教師1位、好生活助理1位、6位儲備種子、36位服務科學與管理修課學生

P2-1 課程設計

導入社會實踐當責系統設計課程大綱、採任務導向教學法(Task-Based Learning)的在地實踐課程(Level 4)、錄製線上教學影片

P2-4 行動展演

學生6組團隊擔任引路人，各執行1場、共計6場的陪伴式走讀服務

P3-2 場域服務

滬青團隊在2023年共執行5場，包括：7/6校內國際處、8/9台中崇倫國中的淡水校外教學、10/16風保系大學學習走讀、10/18觀光系大學學習走讀、11/17淡水生活節的走讀

P4-4 價值溝通

設計1份利害關係人價值問卷進行施測、97人填答、校內淡江時報報導1則

參考網站

形象影片
覓情記 | 形象引導影片



參考網站

形象影片
覓情記英文版
The Fantastic Journey of Guji | Teaser Trailer



參考網站

敏學坊線上影片
成為服務設計師：用設計思考開發地方實境遊戲的教學實踐(上)



參考網站

敏學坊線上影片
成為服務設計師：用設計思考開發地方實境遊戲的教學實踐(下)



參考網站

敏學坊線上影片
社會實踐者鍛造當行動的內功心法(上)



參考網站

敏學坊線上影片
社會實踐個案1
翻轉女子力 淡水女路
重拾人生自信與價值感



參考網站

敏學坊線上影片
社會實踐者鍛造當行動的內功心法(下)



設計/智庫/展演溝通：淡海沙盒

撰文 | 教育科技學系林逸農助理教授

SDG Target: 14.1

本計畫「淡海沙盒：地景敘述與雷雕創作」是與程氏古厝經營團隊的合作，探索新市鎮開發如何改變北台灣臨海地景，並藉此凸顯生態保育的重要性。在陳江河建築師的引領下，我們沿著海岸線進行深入的地景踏查，探究多條河川匯入海洋的地方，透過博物學方式，收集圖像資料，這些資料記錄生態與地景的豐富性，也揭示環境巨變下仍然生機勃勃的生態軌跡。



▲淡水海岸線走讀雷切作品(展於程氏古厝)



▲關於海岸線走讀的雷切成品

這些圖像轉化為雷射切割的線圖，成為具體的生態描述，並在「沙盒」展覽中再現。以「淡水海尾仔」為中心，此展覽不僅是藝術與自然的交織，也是一種對土地未來復育與可能性的期待。透過這樣的展示，我們期盼喚起大眾對生態保育的認知與重視，共同關注這片土地的未來。

透過走讀實踐生態復育的起點：
「淡水海尾仔」生態現況

淡水的「海尾仔」區域，曾是一處生機勃勃的自然環境，綠蠵龜在此產卵，當地居民在這裡垂釣和採集，共同營造一個生態與文化共融的美好空間。然而，自1994年新市鎮建設以來，部分海岸區域被轉變為焚化爐和汙水處理廠，這些改變對當地生態造成了嚴重的影響。這一現象引起了當地環保教育工作者陳江河及社區居民的深切關注和呼籲，他們希望通過共同努力恢復原有的生態環境，保護並傳承這片珍貴的自然資源給後代。



▲走讀導覽：了解淡水海岸線的過去與新市鎮的發展

走讀經歷促成「生態情緒」覺醒

在這次淡水走讀活動中，參與成員包括本校教育科技學系、公司田溪經營團隊、程氏古厝、北藝大、淡水社區大學等多元背景的師生和社區居民。

活動路線：

林子地基公園→淡海海堤→海尾仔貝殼沙灘→垃圾掩埋場→洲子灣沙灘→下圭柔山公車站

此次走讀不僅讓參與者欣賞到海岸線的自然美景，同時也揭露了多個環境問題，包括垃圾污染和防波堤設計的問題，甚至還觀察到居民在挖埤塘儲水的行為，引發了土地使用合法性的疑慮。這喚醒人們對「生態情緒」的認識，並強調人為破壞與生態保護的重要性。



▲海岸線走讀成員合影，體驗海岸環境汙染的情況



▲雷切教學，教導學員如何設計2D圖像和透過雷切機製作成品與雷切成品

達文西基地創作雷雕地景敘述

為了增強與自然的連結，我們運用雷射切割技術，創造出蘊含生態訊息的藝術作品，並透過展覽來傳達對生態的關懷和實踐保護的決心。這些生態藝術品的製作過程在本校的達文西樂創基地進行，涵蓋了雷射切割機操作原理、圖像設計等教學內容。

參與者在一天的課程中學習並親手製作反映生態意義的藝術品，這些作品在2023年世界河川日展出，約500人觀看，目前也在程氏古厝的常設展中展示，旨在讓更多人了解保護環境的重要性和深層價值。

關鍵成果

P1-1
財務支持

計畫於河川日佈展花費、設備和材料費共計68,300元

P1-2
團隊協作

企劃、溝通、協作與設計來策劃3個活動

P2-2
跨域共學

活動規劃與宣傳4次、地域訪查1次、工作坊1次、展覽2次等模式進行跨域整合

P3-1
議題關注

海域議題、保育議題、STEAM議題等3大議題

P4-2
單位交流

本校教育科技學系、公司田溪經營團隊、程氏古厝、北藝大、淡水社大等5單位進行交流

設計/智庫/地方議題教學研究： 從淡水雲到半居生

撰文 | 教育與未來設計學系邱俊達助理教授

SDG Targets: 4.7、9.2、11.3

敘事的起點：住下來？

「在淡水，住下來」是一個提議、邀請，還是某種不得不？這句「淡水好生活」USR計畫中，最直白也是最尷尬的表述，清楚點中了淡水近二十年來儘管遷入人口以及觀光產業顯著提升，仍難以擺脫其「臥房城市」的痛點。隨著2021年Covid-19疫情重創，以及高齡少子化的影響，「在淡水，住下來」這一課題隱含的種種矛盾與衝突—階級分化、缺乏地方認同、利益導向發展等—愈成為檯面上難解的問題。

然而，危機也是轉機，淡水的轉型問題在於：如何從承受都市排擠效應推力—不論是房價或觀光遊憩—的角色，通過自身特色與價值的創造形成拉力與黏著度，來使得「住下來」這件事成為一個主動與積極的選擇。更明確地說，當前地方轉型的想像與操作策略，如何在大學的參與、永續觀念的引入以及賦創設計的行動中，開展出更具含納性與公共性的「住下來」。這也意味著，淡水需要一個新的敘事與論述，來建構其願景和行動策略，這是「山海河賦創設計行動」繼「永續生活圈營造」與「建構學習型城鄉」後，進一步以「賦能」、「創新」、「設計」來影響地方治理兼培育社會實踐人才的目標。

採集地方事： 淡水雲計畫與創意文化路徑體驗

本校教育與未來設計學系邱俊達老師自2021年8月任職淡江大學後，便以部分課程參與USR計畫，以「看見淡水三〇世代」這一長期計畫引導學生探索地方青年之移駐居、勞動、生活以及對地方的未來想像等，藉此認識淡水與移動性、流動創生等課題。2022年8月，開始以「淡水雲：創新x學習x韌性的互助型產業聚落」計畫，帶領學生團隊以疫後新常態為背景，數位轉型為主題，嘗試了解店家遭受之影響、傷害、因應策略以及恢復狀態後，通過「學習社群」的建構，來促進店家、專家與學生三方面的互動，希冀長期運作強化商捐互助、提升韌性。

◀走出書本的淡水故事創意文化路徑體驗摺頁



過程中，團隊先以三大類「餐飲」、「零售」、「文化」盤點淡水老街以及英專路商圈共約40個店家後，擇選出十位訪談對象，包括淡水商圈理事長、年輕創業者、在地茶莊等，了解其對淡水發展的思考、數位轉型的狀態、學習興趣以及故事的採集，並組建學習社群Line群，試圖推動以數位轉型和地方創生為主之學習活動；另一方面，團隊運用訪談素材來轉化敘事，規劃「走出書本的淡水故事」這一創意文化路徑體驗活動。



▲路徑走讀與對話

開展多元敘事：半居生X地方設計實作1/2

2023年9月，因參與「淡水生活節」，邱老師通過前述累積的經驗與反思，與學生團隊發展出「半居生」這一以大學生為主體，探討這類「半居民」或「暫居族群」在淡水的學習、駐居、情感等生活樣態、需求和痛點，藉此關聯起淡水流動創生的可能模式，即生活節所提出的，透過「經營自己生活方式」來連結在地資源，進行都市功能重構。

實踐上，除了進行共12位學生的訪談調查，並運用mapping方法繪製生活路徑，看見其與生活場域的關係。另一方面，團隊將訪談內容轉化為半虛構故事，再以雷切製作地方記憶盒，承載受訪者的性格以及故事，結合意識流風格影像呈現人與地方在現實面與精神面的依存感。

淡水的故事，有關於書上的歷史文化，也有關於親身接觸的人們的生活故事。

為了讓淡水故事走出書本，我們需要親身踏入這個充滿歷史魅力與生活質感的場域，走訪市場、店家、廟宇、街道，在這條充滿人文氣息的生活路徑中感受淡水的活力。

- 活動文案 -

這一路徑的設計，嘗試將地方文史與店家故事結合並虛（AR）實（現場）整合呈現，而特地安排在傍晚時分，以關聯起勞動以及淡水夕陽美景。活動從具宗廟與軒社文化的南小軒咖啡出發，行經清水傳統市場、廟宇與古厝（清水巖、施家古厝）、招牌老店（三協成餅舖、滬尾餅舖、保安藥堂），最後從福佑宮轉入重建街，在夕陽餘暉下觀看街頭策展結束。這一活動，從原型測試到與「跨領域探索營隊」結合，共計4位老師、24位學生、1位場域夥伴參與。「淡水雲」作為地方設計的操演，著重以路徑串連諸種場域/敘事，並強化其體驗性，以此提供參與者對地方的多元認識，並議題式地探討地方未來發展的想像。

流動創生討論的不只是地方如何促進青年返鄉、移居、定居這樣的願景，而是涉及人與地方之間的常態性的變化...地方如何運用城鄉資源、創造「關係人口」成為核心課題...年輕人所代表的「分辨資源何在」與「創意思維模式」是淡水轉型至下一個階段的挑戰與良機。

- 半居生策展論述 -

進一步，邱老師將「半居生」結合大一課程「設計思考與溝通方法」以及112學年度教學實踐研究計畫「以地方設計實作培養學生創意自信」，讓學生實際走訪淡水，探索議題，通過訪談與故事轉化來發展「地方設計實作」的第一步，最終呈現為「半居生x地方設計實作1/2」成果展，共展出44位學生製作的15組地方記憶盒，議題包含淡大學生的自我認同、心理假濫用、凶宅的污名化、捷運公車站的導盲設施等，儘管探索不深，但確實展現出這些甫入淡水的大一新鮮人的視野和關懷。

雙軌並進的地方設計策略

「淡水雲」與「半居生」乍看似乎為兩造不同的地方設計實踐，前者從數位轉型出發，以商圈為場域、商家為主體，試圖通過建立學習社群來提升地方韌性，而階段性成果為創意文化路徑體驗的設計；後者從移動性與流動性出發，以大學生為主體，著重故事採集與敘事轉化，以此真正瞭解年輕族群的駐居、認同與生活方式，階段性為地方記憶盒的製作。

事實上，邱老師以為這是一種雙軌並進以朝向流動創生的實踐，當商家為主體時，場域服務是重點；當學生為主體時，課程設計是重點，而直接或間接的發展跨域共學、議題關注、多元合作與行動展演都是方法，進而達到「價值溝通」的環節。一年多的操作時間其實相當有限，而後續的推進將會結合「前瞻教育設計專題：專案型」以及「內容策展理論與實務」持續發展接續的1/2。



▲跨領域探索營隊參觀街頭策展



▲學生分享地方記憶盒之故事與設計

關鍵成果

P1-2
團隊協作

教師1位、好生活兼任助理1位、高教深耕計畫兼任助理2位、45位設計思考與溝通方法修課學生

P2-1
課程設計

採專題導向教學PBL (Project-based Learning) 的在地參與課程Level 2

P2-4
行動展演

12組團隊進行地方記憶盒作品製作，並由策展團隊策劃1場成果發表活動

P3-2
場域服務

淡水雲於賦創學院場域進行1個學習社群組建

P4-2
單位交流

淡水雲與10個單位(店家)交流；半居生與1個單位(淡水社區大學)交流

P4-4
價值溝通

淡水雲與場域夥伴溝通學習與互助型產業聚落之公共參與價值

4-10

設計/智庫/展演溝通： 敘事物件作為場域行動溝通的媒介

撰文 | 好生活計畫助理陳佩陵、林宏恩

SDG Target: 11.4

以場域為基礎的敘事媒介

在場域行動中，場域與事件之間存在複雜的交互關係，因此敘事物作為媒介，包括：紀錄片、專刊與摺頁等，在場域行動中具有發揮價值溝通的作用。敘事物件是重要的溝通元素，甚至成為行動策略的驅動力，發揮影響力或特殊意義的關鍵作用。

好生活計畫專注在「內容經營」作為敘事物件的策略，經過細緻梳理，使其內容不因活動結束就過期，讓長期所累積的敘事物件，能持續在不同場域行動和利害關係人之間發揮價值溝通的作用。

敘事物件作為組織串連與展開場域行動的媒介—以2023淡水生活節手冊為例



▲生活節海報

「2023年淡水生活節：淡味慢慢蔓」是透過課程合展的跨域共學所建構的活動原型，邀請淡水社區大學、重建街夥伴及中正路商圈共同合作策劃，以6大主題展開為期9天，與29個店家多元合作，舉辦40個活動，集結USR計畫多年成果，提供多樣展覽與活動。

一個生活節的舉辦，涉及多事多人與多物，因此需要一式「生活節手冊」盤整活動所需要的種種敘事，同時也建構起串聯場域的作用，通過編輯術將不同的活動要素串聯，助於活動間的各部分有連貫性，以提供結構具象化、符號化的資訊傳遞媒介來引導利害關係人深化參與體驗和價值溝通的重要媒介。

「選物籃」與「選物計畫」作為淡水街區的敘事媒介

面對疫情的挑戰，透過前期USR計畫與「新北市學習型城市計畫」的支持，以「轉變」作為店家再出發的策略，產生組織連結的作用。好生活計畫協助淡水商圈觀光文化協會進行網路行銷與服務設計的教學，降低店家受到疫情衝擊，凝聚淡水商圈共識。

目前伴手禮「選物籃」原型已從1.0版本發展至2023年淡水生活節的4.0版本，綜合各式店家的特色伴手禮。在2023年生活節中，進一步將「選物籃」原型推展「選物計畫」。選物計畫系列活動經由本團隊所設計的摺頁作為選物店家路徑設計的敘事媒介，包括四條探索路徑與25間淡水街區店家串聯的「選物地圖」與「選物走讀」，使參與者跟店家老闆近距離互動。

透過「選物」展開淡水之旅，同時路徑上讓參訪者到訪有故事的店家進行消費；也透過帶路，來到隱藏在市街空間中的文化資產，包括古蹟、歷史建築與文化空間。並且進階的策劃5場「選物體驗活動」，以沈浸式方式接近地方產業的操作體驗，如品茶，或是食物的設計巧思等。在淡水體驗編織術，帶回產品物件，也帶回屬於參訪者的選逛收穫。



▲選物地圖

在觀光化的外貌下，透過和街區店家合作的整體企劃來連結不同遊憩型態的到訪，再連結本計畫長期投入的點點滴滴嘗試，讓「選物籃」與「選物計畫」成為街區與場域串聯的媒介敘事物。

▼選物籃(由左至右為1.0至4.0版本)



以場域為基礎的敘事媒介

好生活計畫多年累積的成果，以「敘事物」成為連結社區工作溝通的媒介。強調創新教學的實作取向的課程，除了展現工作成果外，提供敘事物的觀念成為年度重要工作與亮點，也說明 USR 計畫提供多樣的學習體驗。同時也積極將過去所生產的物件，進一步思考如何成為場域與相關活動的物件，深化其意義連結。

關鍵成果

P1-1
財務支持

計畫於生活節花費1,695,000元

P1-2
團隊協作

企劃、溝通、協作、概念與設計來策劃40個活動

P2-2
跨域共學

文化參訪、工作坊、展覽、座談會、紀錄片、音樂活動、市集

P3-2
場域服務

於淡水街區、重建街、淡水社大、程氏古厝

P4-1
多元合作

與淡水街區店家、重建街店家、淡水社大、程氏古厝經營團隊合作

P4-4
價值溝通

經由策展、製作手冊、摺頁提供結構具象化、符號化的資訊傳遞，深化參與體驗和價值溝通的重要媒介。本次共建造4間真人圖書館、手冊1款、摺頁1款、特製悠遊卡1款、海報4款、活動節目表1款、生活節LOGO吊卡1款、選物籃LOGO吊卡4款、選物籃1款、產品酷卡1款、感謝協作夥伴酷卡1款

4-11

辦理SIG活動： 2023構築教育實踐研討會

撰文 | 建築學系黃奕智助理教授、建築學系朱百鏡助理教授

SDG Target: 4.a

「2023 構築教育實踐研討會」在 2023 年 9 月 6 日於本校守謙國際會議中心舉辦，由好生活團隊的建築學系黃奕智老師與朱百鏡老師共同主持與辦理。研討會的主題圍繞在有關各個大學建築系的實構築教學：相較於真實的建造建築與各種模擬之間，實構築扮演另一種建築教育的角色。實構築更具有新型態材料與生產、打破現有空間生產模式、透過社區參與將構造物與生活結合的可能性。

「1121傑克與三色豆」與「以竹築巢：打造泰雅農創生活圈」

上午場由黃奕智老師針對113年暑假帶領本校建築系師生，至宜蘭縣立岳明中小學的構築課程，以「1121傑克與三色豆」為題進行發表。本校建築系的暑期構築課程為期兩週，一方面讓大學生在過程中學習『設計建造』，同時大學生也擔負起與小學生共同發現環境、營造校園空間、共同設計的發想者；設計討論與觀念協調的練習，是將想像力與不同意見轉化為設計的動力與機會；而「做中學」作為一種教學思考，則是黃奕智老師在研討會的發表中所著重的教學方法。



▲建築系黃奕智老師發表「1121傑克與三色豆」



▲由單世瑄老師就「竹」作為特定材料的教學累積，講題為「以竹築巢：打造泰雅農創生活圈」

上午另一場發表則是由單世瑄老師就「竹」作為特定材料的教學累積，講題為「以竹築巢：打造泰雅農創生活圈」。從自然建築作為研究的主體，經過相關案例與文獻的爬梳，發展出具有設計研究方法的教學模式；在基地中，也從材料的特性開始，觸及真實空間中的其他因素作為脈絡：有關部落文化、個人與集體的生命經驗探查、與材料構造和社會體系連結的構築性所經營的永續模式等。除了泰雅的生活圈外，單老師也以三和木藝工作坊為案例，分享了學校與在地社團長期經營的社區關係。

「果核再生計畫團隊的十二義築實踐」與「數位與實作歷程:澄清湖的POWER&MAKER」

下午場由本校建築系賴怡成老師擔任主持人。首先由成功大學建築學系楊詩弘老師，以「果核再生計畫團隊的十二年義築實踐」為題進行發表：楊詩弘老師累積十二年的義築經驗，根據由2010年起的十個作品為研究對象，分析作品中的空間機能、規模、設計工具、構造方法、材料、參與人員模式、資源取得、工期等層面，進行自我民族誌式的質性研究。除了說明此教學與營造模式優化的可能性之外，發表中同時透過生產的過程闡述了人道主義理念的實踐過程。

下午場的另一則發表是正修科技大學建築與室內設計系的倪順成老師，以「數位與實作歷程：澄清湖的 POWER & MAKER」為題進行演說。他認為對於建築人而言，「動手做」是一個非常重要的訓練，同時1:1的構築實作也是讓人情緒激昂的。倪老師帶領學生所參與的實作類型，大致分為學生專題製作、展場設計、公共藝術與燈會、社區營造四大類，希望讓學生在過程中能從技能的學習，成長到獨當一面的設計師。

與談及綜合座談

下午場的與談由台南藝術大學建築藝術研究所的汪文琦老師，以德國的技職教育為主題開場。而後倪順成老師就台灣的技職教育體系現況與其進行交流，也引發了現場參與的聽眾有了積極的回應與討論。



▲在研討會尾聲的綜合座談中，與會人員針對技職體系中的實構築教育現況進行討論

本次研討會共有88人次報名參加，其中實體參與23名、線上參與65名。參與的人員包含：進行相關議題創作與研究的大學生與碩博士生、社區夥伴、與實構築和社區經營工作相關的從業人員、從事實構築領域相關的教學人員等。並根據實際參與時數，共發出42份研習證明，與進行發表、與談、主持的參與者共8張感謝狀。



◀成功大學建築學系楊詩弘老師發表「果核再生計畫團隊的十二義築實踐」



▶正修科技大學建築與室內設計系倪順成老師發表「數位與實作歷程：澄清湖的POWER&MAKER」

關鍵成果

P2-4 行動展演

舉辦研討會一場，分上下午場次，請專業直播團隊協助線上同步，並將研討會現場錄影公開於社群網路，提供後續研究者參考

P3-1 議題關注

以實構築教育為主題，根據發表者的經驗內容，分為：社區構築、竹構築與原民社區、義築與其社會組織、技職教育中的數位構築等四個子題

P3-2 場域服務

發表者實踐的場域分散在全國各處。然參與此次研討會的人員，共有88人次報名，其中實體參與23名、線上參與65名。參與的人員包含：進行相關議題創作與研究的大學生與碩博士生、社區夥伴、與實構築和社區經營工作相關的從業人員、從事實構築領域相關的教學人員等。

P4-2 單位交流

本次研討會由《淡水好生活：山海河賦創設計行動》與淡江大學建築學系主辦，邀請銘傳大學建築學系、國立台南藝術大學建築藝術研究所、國立成功大學建築學系、正修科技大學建築與室內設計系協辦。共邀請四所國內大學相關科系老師與學生參與交流

P4-4 價值溝通

本次研討會設計一份利害關係人價值問題問卷，於會後邀請參與者進行填寫，共收到21份有效問卷。

4-12

「價值溝通」當責工作：以2023淡水生活節為例

撰文 | 好生活計畫助理陳佩陵、劉霽醇

SDG Target: 4.7

價值溝通的定義

自媒體經營是一種直接向受眾傳達核心價值觀的方式。透過內容分享，團隊能在自媒體平台上展現價值觀和信念。這種互動促進了與利害關係人之間的共鳴，並在社交媒體環境中建立信任。在建立社群和群眾形成共同體感的同時，加強了價值觀的傳播。這種深入的連結不僅鞏固了團隊品牌形象，更推動了價值觀在數字媒體時代的有效傳播，以議題分享策略經營團隊品牌形象。

自媒體經營歷程

為助價值目標建立，與群眾促進更好的理解與合作，好生活團隊以「日常導向」經營「自媒體」，依序為：Facebook粉專、YouTube頻道與好生活官網。

好生活計畫從第一期2018年開始，積極創建Facebook粉專與群眾溝通，截至2024年已有2,000人次追蹤，平均觸及人數約有2,500人。第二期2020年建置好生活官網，定期將大小事放置在網站上供群眾瀏覽；第三期2023年，持續優化網站，同時依據新計畫的任務，重新調整網站架構，以回應計畫需求。

本團隊透過社群經營分享計畫活動，以故事性敘述，有助於傳達價值觀和理念，也能引起群眾共鳴，增加情感聯繫，同時能宣傳活動，使群眾關注團隊所傳達之理念。本次以「2023淡水生活節—淡味漫漫蔓」為例說明。

「2023淡水生活節—淡味漫漫蔓」活動宣傳

2023年11月，本計畫於淡水街區舉行「2023淡水生活節」，活動推廣與宣傳主要以Facebook粉專、好生活官網、ACCUPASS活動通以及YouTube頻道作為支持系統，依照活動性質分為六大系列活動，並依時間段劃分為前期宣傳、中期活動報導與後期花絮回顧。



◀生活節六大系列活動

(一)前期活動宣傳

Facebook粉專宣傳依據系統所統計之活躍時段進行貼文發布，貼文排程始於10月中，以「淡水老街(中正路)」、「金色水岸/小漁港」、「社區大學」、「重建街」四篇街區亮點作為宣傳前導貼文。



▲前導貼文之照片加入「TAMSUI LIFE STYLE」為生活節做鋪陳

生活節系列活動介紹及報名資訊於10月底依據六大系列活動分類陸續上架於好生活官網以及Facebook粉專；為獲得更高之曝光效果，相關訊息亦上架至ACCUPASS活動通，並選定該系統為主要報名網站。



▲好生活官網-生活節頁面

活動上架後，系列活動平均獲得1,481瀏覽人次，且開出之565個名額皆報名額滿。生活節前一週接續發布三部宣傳影片，影片同時上傳於Facebook粉專及YouTube頻道；最高觀看人次高達1,559人，獲得25次分享。



▲ACCUPASS活動列表

(二) 中期活動報導與後期花絮回顧

生活節當週依據每日活動內容，於Facebook粉專發布活動報導，感謝民眾及場域夥伴參與，同時也分享活動過程。

生活節結束後，於Facebook粉專發布系列活動回顧貼文，並同時於YouTube官方頻道上架「慢活 | 淡水永續手作市集X音樂」和「漫選 | 漫步選物走訪趣」2部活動紀錄影片。本次生活節共發布45篇貼文，觸及人數從起初的329人次成長至15,002人次，成長幅度高達43.6%。



▲YouTube頻道頁面



◀Facebook粉專生活節宣傳期貼文觸及率

參考網站

Facebook粉絲專頁

淡水好生活USR：
山海河賦創學院



參考網站

ACCUPASS主辦中心
淡水好生活
2023淡水生活節：淡味慢慢蔓



參考網站

好生活官網
2023淡水生活節：
淡味慢慢蔓專區



參考網站

YouTube官方頻道
淡水好生活



參考網站

淡江時報報導
【專題】2023淡水生活節：淡味慢慢蔓
走入淡水大學城 生活與學習的實驗
2023-11-20



問卷與訪談作為價值溝通之評價

好生活計畫針對活動設計問卷跟參與者溝通，透過每次活動後的問卷收集與分析，觀察各類型活動對民眾的實質效益並作為下次活動改善的依據；訪談則為跟場域夥伴交流，檢討與改善活動，並能建立積極的合作關係。

訪談對象包含手作職人、重建街老闆以及學習型城市計畫夥伴，舉辦3場，共14位參與。大家對生活節評價總體為肯定，希望能持續辦理此活動，讓民眾深入淡水；重建街老闆也達成共識，原為不固定營業時間，改為固定周末開店營業，並朝向每週都有活動能活化街道經營。

▼手作職人訪談



▲重建街店家訪談



▲學習型城市計畫夥伴訪談

關鍵成果

P1-1
財務支持

Facebook粉專貼文廣告花費663元，好生活網站空間花費7,164元，網站模板花費761元

P1-2
團隊協作

3位老師、5位助理
分工規劃活動宣傳

P1-4
內控調適

以Facebook粉專宣傳依據系統所統計之活躍時段進行貼文發布

P4-4
價值溝通

利用Facebook粉專，共發布45篇貼文，觸及人數從起初的329人次成長至15,002人次，成長幅度高達43.6%，與YouTube、好生活官網、ACCUPASS多方宣傳

好生活計畫透過學校舉辦的「USR策略校準與中長期規劃培力工作坊」初步辨識各計畫利害關係人，並進階參與「利害關係人鑑別AA1000工作坊」，明確盤點各計畫重要利害關係人。經由團隊成員依AA1000五大鑑別項目：依賴性、責任、張力、影響、多元觀點進行排序計分後，除USR計畫教師及專任助理為校共同重要利害關係人外，本計畫以四類族群為主要調查對象，包括「修課學生」、「場域合作夥伴」（包含各中小學及NPO）、「活動參與者」與「在地工作者（職人）」等四類進行四份問卷擬定。

一、活動參與者

針對本計畫與場域合作深化之後，欲了解參與相關活動的民眾經驗。透過每次活動後的問卷收集與分析，觀察各類型活動對民眾的實質效益，經過團隊討論後擬定三項主要衡量指標，包含「公民素養提升程度」、「提升對於永續發展目標認識程度」與「提升地方認同感」等。在此版本問卷設計後，操作對象包括參與生活節、古厝與公司田溪活動參與者，以及正德里所服務的社區民眾。

活動參與者成效以「2023淡水生活節」為例，參與者包括淡水居民及跨縣市參加者，並同時有退休人士、教師、中小學生、自由工作者、上班族等不同族群。

▼活動參與者成效問卷平均分數



(一)量化成效

問卷以6點量表進行測量，1至6分分別代表「毫無提升」至「有明顯提升」，本次系列活動平均分數為5.38，其中平均分數最高的指標為「提升走進社區 / 街區參與地方活動的意願」平均值為5.52分。

(二)質化成效

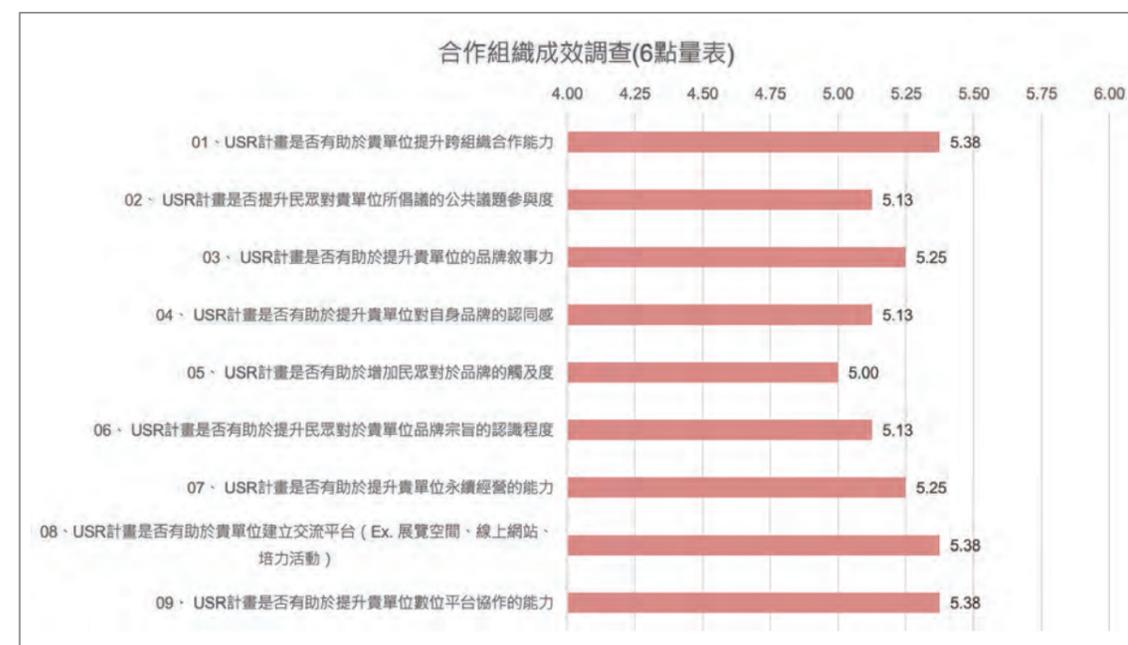
透過活動過程中的觀察與紀錄，民眾對於「漫選 | 淡水商圈選物路線」的體驗活動興趣較高且參與熱絡。參與者表示能夠用有別於一般快速消費的方式，放慢步調深入體驗淡水的生態與文化內涵，同時去發覺這些特色店家的經營理念、經營者故事，學習到諸如環境友善農業、有機食材料理、商家品牌設計等意涵，是意料之外的收穫。同時因為以少量名額的方式進行，也更加深參與者與店家的交流，店家回饋有幾位參與者透過活此次體驗活動後，變成了經常來消費的顧客，間接促進了店家的經濟收益。

二、場域合作夥伴 (包含各中小學及NPO)

(一)量化成效

我們透過問卷及焦點座談的方式了解本計畫對於合作組織的成效，並討論未來計畫執行的方向修正，深入討論合作伙伴對大學USR的期許外，並取得與淡水街區未來發展期望的共識。本計畫部分活動是與場域共籌的方式進行，由合作組織參與展覽策劃、活動規劃，一方面可增加地方參與度，也提升活動的多元性及公共性，使淡水街區的營造的不局限於單一主辦單位，增加永續經營的可能。

經由與場域合作夥伴的多次討論中得出組織最重視的五種關鍵指標，也是他們期望大學USR計畫能夠提供協助的領域，分別為「公共化」、「品牌化」、「故事化」、「平台化」及「永續化」。本次透過問卷調查本計畫對於組織五種指標的影響成效，平均分數較高的三項指標為「提升數位平台協作能力」、「建立交流平台(展覽、網站、培力)」及「提升跨組織合作能力」，均為5.38分。

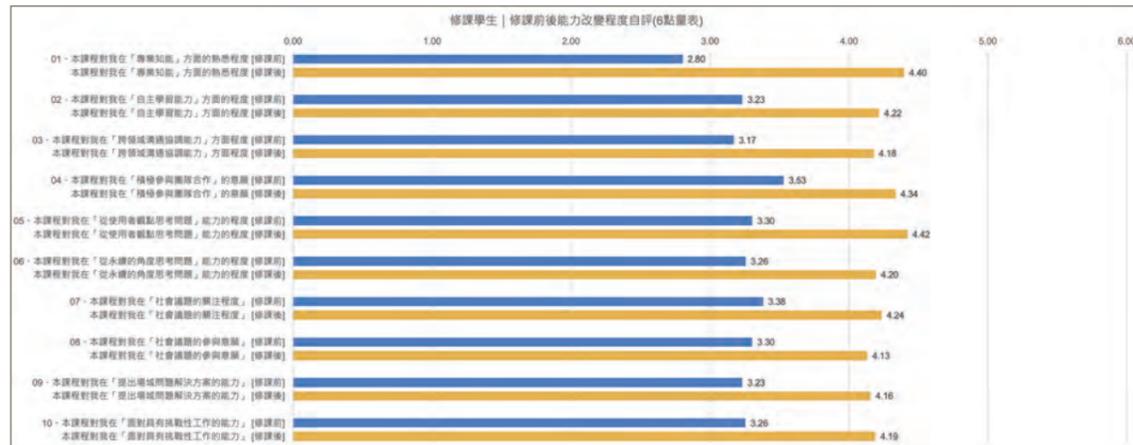


▲合作組織成效問卷平均分數

三、修課學生

(一) 量化成效

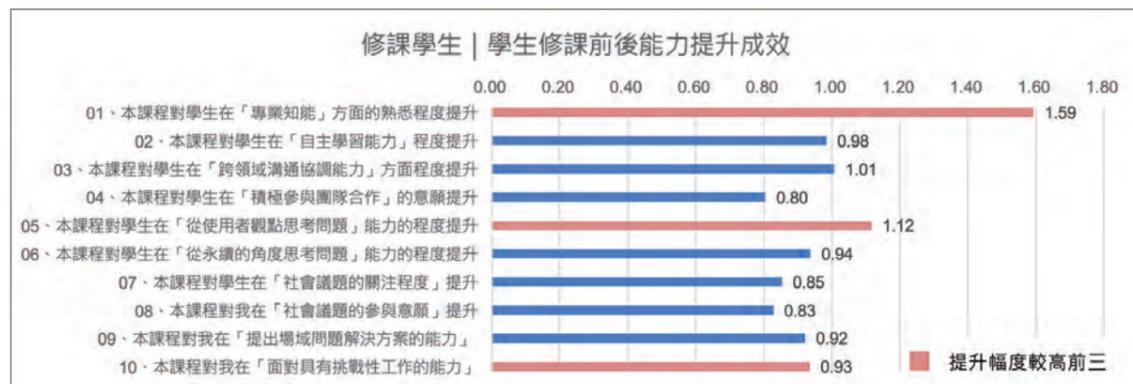
本計畫相關課程嘗試讓學生參與提案、企劃及實作，為了解學生學習成效，本計畫提出五種指標性能力作為學生培育的重點方向，包含：學習力、溝通協調力、設計思考力、公民反思能力及問題解決能力，針對修課學生以問卷調查為收集方式，評估其修課前、後之指標差異，並瞭解對學生而言最具挑戰性的部分。另外，本校教學評量機制包含針對課程的教學評量結果統計，透過與團隊教師線上共編資料庫形式，統計每學期每門課程的教學總分，分析本計畫修課之課程評量結果。



▲ 學生修課前後能力改變程度自評

針對112學年度第1學期修課的學生進行問卷調查，截至2023年12月底共回收128份問卷，成效表現如上圖，學生普遍自評對於五項能力皆有成長。其中修課後表現最佳的項目為「從使用者觀點思考問題」的能力，平均4.42分；其次為「面對具有挑戰性工作」的能力，平均4.41分。

修課前後差異詳上圖，成長幅度較高的三項分別為「專業知識」提升程度，平均成長1.59分；「面對具有挑戰性工作」的能力，平均成長1.16分；「從使用者觀點思考問題」的能力，平均成長1.12分。



▲ 學生修課前後能力提升成效

(二) 質化成效

以「2023淡水生活節」為例，學生透過生活節不同階段的參與，包括課程修習與工讀參與活動籌備與舉辦獲得不同的啟發。

策劃階段的「田野學校工作坊(社區營造服務)」課程中，來自不同科系學生的合作經驗，透過實作要求，不同專業似乎有對於「實作」的不同取向，最後成果紀錄了經歷不同的學習認知的討論。將構想發展成為實際行動的「文創專案設計與行銷」課程，學生與店家合作共同提出專案計畫，如何將刻板印象發展成為有創意的提案。

活動進行中的工讀學生，需要提供一篇文字書寫紀錄所見，是一個深刻的學習機會。這個階段，專任助理也扮演積極協助的角色，讓討論更接近可以執行的狀態。

另外，今年生活節的過程中，學生不同形式的參與計畫所進行場域合作將提供後續討論課程與學生計畫的新的可能。以真實場域作為實踐，將分成不同課程階段，可以給學生一個整體性的認識，也透過階段性的參與去了解這些作為的意義。這也是對於老師安排課程的挑戰。

四、在地工作者(職人)

針對在淡水的在地工作者，我們期望讓更多民眾認識在地的職人與技藝，鼓勵民眾走出家門以外，也讓「把有興趣的事變成斜槓」不再遙不可及。同時也希望能夠透過計畫所舉辦的活動帶給在地職人更多的可能性，包括拓展陌生客群、建立學習社群、增加經營方式、啟發創作靈感等，幫助職人能夠在地深耕，永續經營。

其中「蜜種子」主理人蜜兒對於幫助職人建立自有品牌感觸最深，在幾年前透過本校企管系涂敏芬老師(亦為本計畫團隊成員)的計畫協作下，以興趣為始，逐漸建立起自己的個人品牌，也與其他職人結為聯盟形式進行行銷推廣。

首場焦點座談邀請「女力手滬」團隊的三個女性職人品牌「蜜種子」、「吉剪花」與「媛羽手作坊」主理人討論對本計畫的活動企劃與建議，並共同討論對職人。

而透過本計畫辦理的展覽與手作坊也增加了品牌的曝光機會，並讓更多在地居民認識職人與手作技藝，亦有店家藉由此活動而與職人建立合作關係開啟後續邀約，創造接案機會。



淡北計畫

專章



5-1

以饗撰古-褒忠義民宴的推廣

撰文 | 歷史學系李其霖教授、法國語文學系陳麗娟助理教授、英文學系林怡弟教授、日語學系賴鈺菁助理教授、日語學系菊島和紀助理教授、國立台北商業大學企業管理學系陳意文副教授
SDGs: 4、12、17



▲褒忠義民宴全席

「褒忠義民宴」為針對乾隆五十一年在臺灣發生林爽文事件設計而成。此事件是清朝在臺灣發生最大的民變之一，因此戰事傷亡的兵丁和住民甚多，影響甚廣。待戰事結束之後，乾隆皇帝大力褒揚和獎勵，各地鄉親也為戰死人員立廟立祠，才讓這些事蹟得以繼續流傳，而當時參與保家衛國的人員就稱之為義民。義民是忠義、團結、保家愛民的象徵。他們不為己，勇於付出、犧牲奉獻的精神，值得後人歌頌。褒忠義民宴，以桌宴方式闡述義民的故事，來賓邊享受餐宴邊了解義民義舉，一舉數得。

本校USR淡北計畫與平鎮褒忠祠義民廟合作，於中壢古華花園飯店設計推出「褒忠義民宴」，訪談義民廟和飯店廚師等人，用十道菜講述臺灣義民的故事。從事件的參與人員、攻防戰、褒揚、撫卹、祭祀等面向來規劃。每一道菜色的設計即是針對事件中的一個情節發想，結合當地食材、依劇情需要的擺盤、烹飪方法等製作完成。享用義民宴，即能對此事件有更清楚的理解，也能通盤了解義民的精神和忠義的情操，彰顯臺灣歷史文化的特色。



▲義民宴發表會席開25桌

「褒忠義民宴」於2023年7月30日發表，席開25桌，行政院副院長鄭文燦、桃園市副市長蘇俊賓、地方仕紳、學術界、產業界、淡大教職員工生，以及眾多嘉賓一同參與盛會，由本校學術副校長許輝煌教授揭開序幕，吸引近20多家國內外媒體爭相報導，露出數十則的活動連接。每一道菜由餐宴設計者親自說菜，講述故事大要和設計原則，讓參與者體驗歷史與美食結合之藝術的展現，以及身體感官（視覺、聽覺、味覺、嗅覺）的享受。

為了進一步推廣臺灣在地文化行銷到全世界，特別將本餐宴設計的故事內容轉譯成多國語言，邀請本案相關成員一同完成。此外，由師生參與設計不同語言版本的日曆、明信片、口罩、L型夾等精品小物持續推廣義民文化，讓其效益提升到最高。發表後的問卷調查，廣受好評，未來將與飯店、義民廟合作，正式將義民宴轉換成商品，讓更多人可以享用，以及了解在地的文化故事。

近年來，學習知識的方法相當多元，可以借助許多輔助系統進行學習。而教授知識的方式，也不僅止於在教室內、書籍上、走讀上等傳統方法，更可以導入餐宴，提高學習趣味，讓學習知識的方法更為多樣，評量方式也更為多元。歷史餐宴的設計即是顛覆傳統的學習方式，未來將結合新課程的開設，讓有興趣的教職員工生皆能一起學習，將自己心目中的有趣故事，融入於餐宴中呈現，使臺灣的飲食更具特色。



▲ 褒忠義民宴L型夾

參考網站

行政院新聞

出席「褒忠義民宴記者發表會」
鄭副院長：桃園平鎮褒忠義民宴
世界客家博覽會亮點
2023-07-30



參考網站

自由時報

《桃園》褒忠義民宴
考據歷史 推出十道菜
2023-07-31



參考網站

聯合新聞網

褒忠義民宴十道菜開桌
鄭文燦：每道菜一個客家故事
2023-07-30



關鍵成果

P1-2
團隊協作

與學校各系老師和學生共同討論、
平鎮褒忠義民廟、古華花園飯店
共同協力完成

P2-1
課程設計

於課堂上教導學生
如何創設義民宴

P2-2
跨域共學

與宗教界、飯店業，跨域共學完成
餐宴發表

P2-3
素養發展

讓參與學生了解義民的故事和精神，
提高在地認同素養

P3-1
議題關注

瞭解義民在台灣歷史的重要性

P3-2
場域服務

至飯店說菜以及至廟宇走讀導覽，
促進文化交流

P3-3
問題解決

更深入了解
對義民歷史文化的脈絡

P4-1
多元合作

與學校各系所、產業界和宗教界的
合作讓學習效果更好

參考網站

淡江大小事

李其霖設計義民宴亮相
10菜品體現客家褒忠精神
2023-08-01



5-2

將外語專業養成
應用於在地文化的推廣

撰文 | 法國語文學系陳麗娟助理教授

SDGs: 4

本方案為USR計畫「淡北風情e線牽、海陸旅遊全體驗」之子計畫成果，強調透過外語轉譯將外語專業應用於在地文化的推廣。2023年度的成果有三：其一為外語轉譯，為將滬尾宴、桃園宴、褒忠義民宴三個在地文化創生的餐宴轉譯成英、日、法及西文。也將「基淡雙城四百年」影片的字幕轉譯成日文、法文、德文及西文；其二為用法文介紹北淡水的人文歷史及古蹟；其三將上述兩項轉譯成果以文創商品呈現。

作為計畫執行者與教學者，我們深刻理解外語專業學生在全球化背景下的培養必須超越傳統的語言教學界限。本期計畫的文化轉譯任務正是基於這樣的理念而設計。目標是通過這個計畫，不僅提升學生的語言能力，更重要的是加深其對多元文化的理解與尊重，同時培養他們在文創、設計和溝通等方面的綜合技能。

在這個計畫中，學生們透過將滬尾宴、桃園宴、褒忠義民宴三個在地文化創生餐宴轉譯成其他語言，學習了如何在保持原文文化精髓的同時，進行有效的語言表達。這不僅是一個語言學習的過程，更是一次深入了解和傳播地方文化的機會。通過這種實踐，學生們不僅學習到了新的語言技能，也更加深入地來了解文化背景對語言表達的影響。

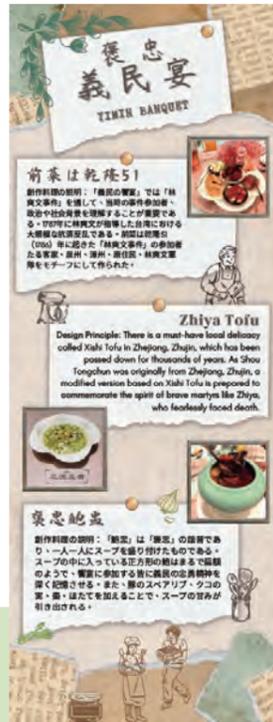
學生將淡水河北海岸的文史景點以法文介紹，學生們深入了解這一地區豐富的歷史和文化，從原住民文化到清朝和日治時期的歷史遺跡，學生們不僅僅是在翻譯文字，更是在詮釋和傳遞文化資訊。例如，一位學生在翻譯關於當地歷史的材料時，不僅提升了語言技能，還增進了對該地區深厚文化底蘊的理解。

外語轉譯與在地文化外語推廣

文創商品示意圖



- 左上：手冊
- 左下：月曆
- 右上：明信片



學生轉譯作品：滬尾宴、桃園宴、義民宴

學生轉譯作品：淡水滬尾砲台、福佑宮及得忌利市洋行、淡水望高樓



▲成果發表



除此之外，我們鼓勵學生參與海報、月曆、明信片及手冊等文創產品設計，使他們能夠在實際操作中體驗文化內容與視覺藝術的結合。這些活動不僅提高了學生的創意思考和藝術表達能力，也增強了他們對於如何有效地將文化元素融入商品設計中的認識。

透過這樣的教學方式有助於學生建立起更加全面的職業技能。在今天這個高度全球化和文化多元的社會中，這種綜合性的能力培養對學生未來的職業發展極為重要。我們希望透過這樣的計畫，不僅提升教授與學生的語言知識，更要引導他們學習如何進行跨文化溝通、創造和傳播的人才。這將使他們在未來無論是在語言服務、文化傳播還是創意產業領域中，都能夠發揮重要的作用。

在我們舉辦的成果發表會中，學生特別提到自己在這個計畫參與和執行所遇到的困難及學到的問題解決能力，我們希望透過這樣的機會，不僅提升學生的語言及文化知識，更能夠將自己的外語能力實際應用的寶貴經驗。

關鍵成果

- P1-2 團隊協作** 轉譯團隊以線上及線下共同協作
- P2-3 素養發展** 藉由關心在地文化的國際推廣增進學生的文化素養
- P3-1 議題關注** 關注於提升國際對於在地文化的接觸與瞭解之議題
- P3-3 問題解決** 解決在轉譯的過程中碰到的跨文化問題

5-3

國際課程連結與歷史文化推廣

撰文 | 歷史學系李其霖教授

SDGs: 4、10、17

近年來中華文化受到世界各國的重視，外國學生、產業界、學術界等，對於中華文化與中文的學習都相當感興趣，故許多人開始學習中文以及中華文化。雖然世界各地都有學習中文和中華文化的教育單位，不過臺灣的學習環境和條件，比起其他區域或單位，有過之而無不及，遂在臺灣的華語文化學習成為現今的熱門領域。

若只是學習中文，在臺灣的華語文相關教育單位皆可進行授課，但如果要學習臺灣的歷史文化特色，就必須要有專業人員從旁教導和協助。如此一來，這些想學習臺灣歷史文化的學生，才能藉由相關的資源給予較多的幫忙，也才會獲得較高的學習成效。

美國北卡羅萊納大學歷史學系教授安齊毅 (James A. Anderson) 與歷史學系李其霖教授於本校歷史學系合開兩門臺灣史課程，帶領兩校學生共同學習華語文和台灣歷史與文化，課程設計內容包含教室上課、臺灣各地走讀、參與規劃的相關活動等，除了讓美國學生可以深入了解臺灣歷史文化之外，也可以和淡大歷史學系學生交流，共同學習。作為地主的本校歷史學系，承擔起大學的社會責任，無論是接機、場地、住宿、課程內容和走讀等相關活動，皆妥善安排，讓美國學生有一個很好的學習環境和難忘的學習經驗。

2023年6月20至8月5日間，在本校開設的兩門課程，除了兩位老師授課之外，也邀請中央研究院歷史語言研究所研究員陳國棟擔任客座教授，共同教導。大部分的學生都是第一次來到臺灣，對於臺灣的所有事物都感到相當的新鮮，當然對於臺灣的歷史文化更感興趣。學生們除了上課以外，其他時間皆到各地走讀，多學多看，好不開心。

這次的課程規劃相當多元，課程內容包含臺灣原住民歷史、清朝歷史和海洋史。提供許多原住民的物品、服飾、照片和文獻資料給課堂學生觀覽，大家很好奇的不斷地進行筆記。講授清代臺灣歷史時，讓同學們穿著清代的官服、百姓服裝，體驗一下當時期的臺灣服飾特色，大家試穿拍照、打卡後都意猶未盡，想要繼續穿著，顯見學生們對於臺灣的文化的偏好程度。為了更貼近臺灣庶民生活，亦安排三天兩夜到臺南行程，參訪七股鹽場、赤崁樓、安平古堡、億載金城、大天后宮和臺南花園夜市小吃，體驗臭豆腐和豬血糕的魅力，同學們也都勇於嘗試，入境隨俗。

2024年暑假北卡羅萊納老師和學生將再度來到本校共同開課，並安排一系列多元性的課程內容，持續讓來臺灣學習臺灣文化的學生能有一個難忘的移地學習的經驗，也讓臺灣的歷史文化之美，可以推廣給更多有興趣的朋友知道，增加臺灣在國際的能見度。



▲於美國贈與臺灣的德陽軍艦前合影



▲美國學生穿著清代官服，講解官服的特色



▲臺灣文學館前合影

關鍵成果

- P1-2 團隊協作** 與美國北卡羅萊納大學共同開課，促進老師和學生交流
- P2-1 課程設計** 以課堂上課、走讀、討論及聚餐等方式，使內容更多元
- P2-2 跨域共學** 跨域學習，讓學生們獲得更多收穫
- P2-3 素養發展** 讓參與學生了解台灣歷史文化的發展特色
- P3-1 議題關注** 台灣是研究中華文化最重要的場域
- P3-2 場域服務** 走讀各個場域景點，促進文化交流
- P3-3 問題解決** 更深入了解對台灣歷史文化的脈絡
- P4-1 多元合作** 跨國、跨校、跨系的合作讓學習效果更好

5-4

e起說唱大淡北

撰文 | 資訊與圖書館學系林信成教授

SDGs: 4、9、11

本方案為USR計畫「淡北風情e線牽、海陸旅遊全體驗」之子計畫成果，強調科技與人文整合，實踐場域設定為淡水河流域所涵蓋的北臺灣廣大區域與城鄉(簡稱「大淡北地區」)，以其多元歷史脈絡與深厚文化底蘊為基礎，結合文化創意產業作為承載媒介，並以多元虛實整合及e化方式，推廣與保存在地歷史文化!

2023年度的主要成果有二：其一為「說唱在地的故事」，其二為「e起飛越基淡元宇宙」。概述如下：

在「說唱在地的故事」方面，主要是由筆者融入在地元素自行創作歌詞，搭配大家耳熟能詳的老歌曲調，推展地方知識，企望以「寓教於樂(しせゝ)」方式讓更多人瞭解淡水的歷史文化。至今已陸續舉辦過多場「音樂會」或「說唱會」活動，如：「唱淡水自己的歌音樂會」、「說唱在地的故事」、「說唱淡水的故事」、「說唱歷史」、「說唱清法滬尾役」、「清法滬尾役音樂會」等。

其中又以2023年12月11日於本校文錙音樂廳舉辦的「清法滬尾役音樂會」達到最高潮!此場活動由筆者主辦，以8首創作歌詞，結合現場講述解說、邀請業餘樂團演奏、演唱的多元形式，增添活動之知識性、文藝性與趣味性。師生與民眾在參與過程中，可更認識、了解淡水與北臺灣的在地歷史文化，達成人文科普教育之目的。此外，其他的「說唱會」活動，則大多結合課程或講座，在教室中進行，希望學生也都能更進一步了解自己所生長的土地的故事。



▲清法滬尾役音樂會(2023/12/11)

而在「e起飛越基淡元宇宙」方面，主要以十七世紀大航海時期北臺灣的兩座歐式古城為主題—基隆和平島上的聖薩爾瓦多城(今已不復存)和淡水聖多明哥城(現今的淡水紅毛城前身)，結合元宇宙技術與歷史場景，穿越時空重回基淡雙城現場，並讓參觀師生或民眾坐上XR360體感椅，體驗如同搭乘輕航機，身歷其境飛越古城的感覺!

總之，本方案主要從地方學角度切入，以大淡北歷史文化為主軸，結合數位科技與人文關懷，藉由一連串虛實整合策展過程，讓大學豐富資源能與社區共享、共學、共好，引領師生與大眾認識自己土地的歷史，並達成城市文化數位保存與推展的目標，善盡大學社會責任。



▲XR360體感椅

關鍵成果

P1-2 團隊協作 以數位共筆平台淡水維基館進行線上/線下社群團隊協作

P2-1 課程設計 於課程中設計能讓學生進一步認識淡水之相關內容

P2-2 跨域共學 舉辦講座、展演，開放校內外各領域師生、民眾跨界參與

P2-4 行動展演 與臺北基督學院、海事博物館、紅樓餐廳、文錙音樂廳等校內外單位合辦元宇宙、音樂會等展演活動

P3-1 議題關注 關注於提升在地師生、民眾更了解自己生長土地之議題

P4-1 多元合作 與校內外許多單位合作舉辦各元活動

P4-2 單位交流 與校內外許多單位進行交流合作



海洋教育融入獨木舟課程之設計與實踐

撰文 | 體育事務處陳文和副教授

SDGs: 14、4

在當今社會中，海洋教育的重要性日益凸顯，特別是在中小學階段，已有相對完善的課程規劃。然而，卻在大學階段存有缺憾，導致了國民對於海洋的疏離感。這種現象引起了我們的關注，我們認為，大學階段的海洋教育同樣重要，甚至更為重要。因此，亟思如何將海洋教育的核心理念融入大學水域運動課程。

淡水地區以其豐富的海洋歷史、文化、社會、科學和生態而成為理想的研究場域，並形成獨特的「淡水學」。這種學問不僅包含了淡水地區的地理、歷史、文化等多元面向，還包含了淡水河的生態環境。因此，我們認為，淡水學是一門極具價值的學問，它可以幫助我們更深入地理解淡水地區，並將這種理解融入到我們的教學中。

此課程以淡水河獨木舟為主，我們設計了一套適用於淡水地區的海洋教育課程。這套課程結合了淡水學的多元面向，旨在培育學生對於這片土地的歷史、人文和自然環境的深入認識。這種課程不僅可以提高學生的人文素養，還可以增強他們的實踐能力和社會責任感。在課程的設計過程中，我們運用了文獻分析的方法，整合了海洋教育能力指標和淡水學相關研究，編纂了「淡水河海洋教育課程」的教材。這套教材將海洋教育的核心概念巧妙融入淡水河獨木舟水域運動，同時特別注重融入鄉土教育、環境教育和海洋教育的元素。我們希望，透過這種方式，學生可以在淡水河上划獨木舟的過程中，深刻感受這片土地的地理景觀，同時更加了解淡水河口海岸環境的複雜性。

在實地校外教學活動中，學生在淡水河上划獨木舟，深刻感受這片土地之美。我們認為，這種實地教學的方式，可以讓學生更直觀地感受到淡水地區的自然風光，並對淡水地區的歷史、文化和自然環境有更深入的認識。此外，我們還運用了多元評量方式，讓學生的學習成果得以全面呈現，同時他們對於課程的正面感受也在分享中得以體現。

此外，我們還特別強調獨木舟活動不僅是教導水域知識的工具，更是結合導覽，深入了解淡水地區的地理人文豐饒故事的方式。透過此教學方式，學生不僅在淡水河上感受到自然風光，更在跨域學習中提升了文化底蘊和海洋教育素養。在課程結束後，參與同學分享了在淡水河上划獨木舟的感受。他們強調這是一個難忘且特別的體驗，成功地克服了對大自然及水域的恐懼，同時更深入認識了淡水的文化歷史和自然景觀。

目前，這套教材已經逐步推廣到淡水地區的中小學，擴大了海洋教育的影響力。我們期望，透過這樣的努力，能夠培養更多學生對於這片土地的歷史、人文和自然環境的深刻認識，同時引起更多人對海洋的興趣。

總結而言，這項課程以淡水河獨木舟為主的海洋教育規劃，通過實地校外教學活動豐富了學生的學習體驗。我們期望這項工作能夠為大學教師提供在整合鄉土教育、環境教育和海洋教育的教學計畫時提供有益的參考，同時增進學生對淡水河的認識與欣賞，培養其親海、愛海、知海的素養。這不僅是對學生的教育貢獻，也是對淡水地區社會的一項積極推動。我們相信，透過這樣的努力，我們可以讓更多的人認識到海洋教育的重要性，並將這種理念融入到我們的日常生活中。



▲李其霖老師於油車口駱家古宅前歷史導覽



▲淡水紅樹林生態解說



▲關渡大橋前水域划船

關鍵成果

- P2-1 課程設計** 融入海洋教育議題深耕淡水
- P2-2 跨域共學** 透過歷史導覽方式在淡水河上划獨木舟，增進地方認同
- P2-3 素養發展** 藉由海洋教育課程提升學生海洋公民精神
- P3-1 議題關注** 淡水河獨木舟淨灘關注環保議題

繪本創作與體育教學的跨域整合— 以淡水河獨木舟為例

撰文 | 中文學系謝旻琪助理教授、體育事務處陳文和副教授

SDGs: 14·4

繪本就是圖畫書，是一種圖文搭配的文本。由於繪本特殊的文本性質，很適合作為教學的媒介，具有雙向的操作方式：一是以繪本為教材，是對於讀者的訓練，給予讀者鑑賞力與知識美感的引導補充；二是以製作繪本為手段，這是對於創作者的訓練，加強敘事能力，訓練人文關懷的素養，並強化議題思考的深度。謝旻琪老師在中文系開授的「兒童文學」課程，以及所帶領的「兒童文學研究室」，都是基於這樣的思考來給予學生訓練。

體育處陳文和老師在學校開設水上活動課程，引領學生在淡水河上划獨木舟。由於淡水河地形複雜，且受潮汐影響，參與水上活動的學生需留意划行時間和往返時間。透過這樣的活動課程，學生不僅有機會親近水域，更結合人文歷史、生態解說、休閒漁業等元素，使學生能夠在課程中聆聽歷史導覽和濕地植物介紹，得到全方位的學習體驗。

2022年10月，兩位老師開始籌備製作淡水河划船繪本，除了讓參與創作的學生提升敘事、創作的的能力，也期盼透過跨領域的合作，將淡水的自然風光和文化歷史融入教學和繪本創作中，打造一本具有教育性質且引人入勝的繪本，讓讀者更深入地了解淡水河。在經過實際的划船探勘，實地踏查、資料蒐集、開會討論、角色設計、分鏡繪製、電繪試色、封面設計、上色和編排與修改等，於2023年7月完成《划著獨木舟，漫遊淡水河》繪本，藉由貓咪「淡仔」、女孩「水水」的可愛互動，講述水域安全知識、划船路線規劃，以及一路的風光。

2023年11月，舉辦繪本發表會，分享跨域思考整合的過程，吸引校內外共40餘名參與者前來聆聽。其後新市國小志工，在幼兒園部、國小部，講《划著獨木舟，漫遊淡水河》給小朋友聽，獲得很好的回響。

這本繪本不僅作為創作訓練、課程輔助教材，未來也規劃在書店舉辦發表會，推廣淡水地區的水上休閒觀光活動。透過這種方式，我們能夠讓更多人了解淡水河的美麗，體驗划獨木舟的樂趣。



▲新市國小志工分享本書



獨木舟相關資料收集

實地踏查

籌備會議

編輯、繪圖會議

繪本發表

關鍵成果

P1-2 團隊協作 成員分工，完成繪本創作

P2-2 跨域共學 跨域思考，描繪在淡水河上划獨木舟過程、水域安全，與淡水河自然人文景觀

P2-3 素養發展 藉由兒童文學課程提升學生文本解析之能力

P3-1 議題關注 透過淡水河獨木舟，關注水域安全議題

P4-1 多元合作 透過水域活動與兒童文學課程的融合，發展學生多元能力

參考網站

淡江時報報導

陳文和教划船 謝旻琪創作繪本
展現跨領域合作
2023-11-18



地方NGO綠色商品與數位行銷

撰文 | 澎湖科技大學行銷與物流管理系陳玉鈴助理教授

SDG Target: 12.8

本計畫詳細探討2030年前實現聯合國永續發展目標12.8的策略，該目標旨在確保每個人都具有永續發展的相關資訊與意識，並能與自然和諧共處。本計畫以綠色商店的數位行銷策略為例，探討其對於提升公眾永續發展認知的效果。



▲舊物變黃金-二手市集活動& 綠色商店集點兌換活動

綠色商店與永續發展的整合策略

自2023年成立以來，綠色商店一直專注於推廣永續發展和社會責任。商店與澎湖家扶中心及澎湖惠民啟智學校合作，進行二手商品銷售和Rent Go循環杯計畫，設立多個租借站點，以此推動環保理念。商店利用數位行銷策略，如社群媒體推廣和影音平台內容，有效地提升公眾的參與度和環保意識。Instagram和Facebook上的貼文觸及率顯著提高，反映公眾對環保議題的高度關注。透過這些策略，綠色商店不僅提升品牌形象，也加強社區對永續發展的認識和參與。

團隊協作與創新課程設計

本計畫團隊透過緊密的協作和創新的數位行銷方法，成功地促進綠色消費，並實現環保與商業目標的和諧結合。透過連續的會議討論和企劃書的不斷修正，團隊成功執行多項活動，例如「舊物變黃金-二手市集」和「Rent Go循環杯快閃活動」等。這些活動成果不僅體現在二手市集的銷售收入和循環杯活動的參與度上，在數位平台上，特別是Facebook和Instagram的貼文觸及率也顯著提升。透過這些活動，團隊成功提升環保意識和社區的參與度。並且，通過專題課程的實踐，綠色商店不僅提升品牌知名度，也促進環保理念在社區中的普及和接受度。

跨領域共學與環保素養發展

本計畫透過一系列的活動和宣傳策略，不僅深化學生和社區成員對環保的認知，也增強綠色商店在環保和數位行銷領域的知識共享和跨領域學習。這些包括數位行銷策略和實體活動，如集點兌換和獎品抽獎，有效地提高社區成員對環保議題的認知和實際參與。透過這些活動，綠色商店不僅促進永續商品的消費，也提升社區成員的環保素養。

議題關注與場域服務的整合

綠色商店通過具體的行動和數位宣傳策略，有效地將環保議題轉化為社區參與和環境友好的行為，從而增強公眾對環境永續的認知和貢獻。例如，通過舉辦如二手市集和循環杯快閃活動等具體活動，商店不僅提升環保意識，也增進社會參與。此外，有效的社群媒體策略幫助進一步擴大這些活動的影響力，從而提高社會對這些重要環保議題的關注。

問題解決與多元合作的實施

綠色商店通過舉辦活動和數位宣傳，不僅在校園內推動環保意識，也將這一理念延伸到更廣泛的社區。透過舉辦如二手市集和循環杯活動，商店鼓勵資源的再利用和減少一次性產品的使用，從而減少對環境的影響。此外，通過社群媒體宣傳和實體活動的結合，綠色商店成功地提升公眾對環保議題的關注和參與度。透過與不同民間NGO機構的合作，綠色商店不僅成功銷售二手商品，也推廣循環杯的使用，進一步強化資源循環和環保意識。

綠色商店通過其數位行銷策略和與地方組織的積極合作，有效地提升公眾對永續發展和環保議題的認知與參與，有效推動永續發展目標12.8的實現。



關鍵成果

- P1-2 團隊協作** 與澎湖家扶中心、澎湖惠民啟智學校合作販售二手商品
- P2-1 課程設計** 通過數位行銷策略和社群媒體推廣
- P2-2 跨域共學** 舉辦二手市集、循環杯租賃和集點活動吸引社區參與
- P2-3 素養發展** 促進資源的再利用和減少廢棄物
- P3-1 議題關注** 推動您借杯我請喝咖啡活動，共贈送180杯咖啡
- P3-2 場域服務** 設立循環杯租借站點，提倡資源循環與企業社會責任
- P3-3 問題解決** 提升公眾對環保議題的關注和參與
- P4-1 多元合作** 組織多元活動，如「舊物變黃金-二手市集」和「循環杯快閃」

5-8

在地行銷的遊戲化設計

撰文 | 國立台北商業大學企業管理學系陳意文副教授

SDGs: 4、9

遊戲化(Gamification)是引導民眾透過互動強化體驗的作法之一,在「淡蘭海陸輕旅遊、智慧互動趴趴走」計畫中,資傳系以大四畢業專題為核心課程,歷年來皆透過遊戲化設計提升使用者了解在地故事與文化,主要目的即為讓年輕族群提高對淡蘭區域與環境中的參與度,並感受淡蘭的在地風情,讓旅遊增加趣味與特色。

自2022年7月起至2023年6月,資傳系畢業專題成立「黑水搜查隊」小組,並與新北市立淡水古蹟博物館合作,歷經一年開發出一款名為《緝貨》的實境解謎遊戲,以淡水的19世紀為背景故事,時間點訂在1868年淡水已經開港且已有許多洋商在淡水經商,貨物以樟腦與茶葉為最大宗,因此《緝貨》的故事觀即為因「利」匯集的大時代。在故事中,讓玩家透過主角「約翰」的視角出發配合,除了製作解謎包之外,更採用LINE的聊天機器人觀看劇情並輸入答案,或透過觀看提示以創造緊湊與愉快的互動體驗。

遊戲化的實境解謎開發時程包括遊戲開發階段、測試階段、正式版推廣階段,以及展示與獲邀推廣階段。在開發階段中,團隊於2022年暑假啟動,透過文獻資料的尋找、古蹟景點的實際踏查、相關實境解謎遊戲的體驗與回饋、與新北市立淡水古蹟博物館館方討論,以及課堂討論等,開發出一款共有五項關卡的解謎包,解謎地點包括淡水海關、紅毛城園區、小白宮、得忌利士洋行、淡水老街;歷經五個月開發出初版的解謎包。

在測試階段,「黑水搜查隊」參與由新北市立淡水古蹟博物館主辦的「光映淡水」活動,在2022年12月24至25日的「河岸喵喵市集」展出,在兩天的活動中,共吸引96組民眾參與(一組約3~5位參與),故吸引約300~500位民眾體驗;在活動過後小組討論各個關卡的遊玩時間與調整難度,並提升主角的故事性,並於寒假期間重新調整解密包內容。



在正式版推廣階段,團隊於2023年2月5日起,在臉書粉絲專頁及相關解謎粉絲專頁與在地粉絲專頁等推廣本款解謎包,觸及人數達到127位,有助於提升觀展人數。

在展示階段,團隊於2023年4月24日至28日在本校黑天鵝展示廳正式推出《緝貨》展覽,展示包括開發歷程、解謎包設計、新媒體經營內容,以及週邊商品等,共吸引473人領取解謎包,而總體觀展人數也超過2000人。在校外展覽部分,則於2023年5月12日至14日,於松山文創園區二號倉庫舉辦成果展示活動,將正式版的遊戲推廣給校外來自各地的訪客,共吸引571人領取解謎包,而總體觀展人數也超過1500人;由於成效良好,故團隊獲新北市立淡水古蹟博物館邀請於2023年6月10日於海關碼頭推廣解謎包,亦獲得各界好評。



▲《緝貨》解謎包校內與校外展

關鍵成果

P2-1 課程設計 資傳系以大四畢業專題為核心課程

P2-2 跨域共學 大四畢業專題結合美學設計、資訊應用與行銷企劃領域

P2-4 行動展演 參與「光映淡水」活動、「河岸喵喵市集」展出(2022年12月24日至25日)、本校黑天鵝展示廳正式推出《緝貨》展覽(2023年4月24日至28日)、松山文創園區二號倉庫舉辦成果展示活動(2023年5月12日至14日)、海關碼頭推廣解謎包(2023年6月10日)

P3-2 場域服務 開發《緝貨》實境解謎遊戲,讓玩家至淡水的古蹟景點探索解謎

P4-1 多元合作 本計畫鏈結許多合作夥伴,包括新北市立淡水古蹟博物館、鈞象電子(贊助明星三缺一遊戲週邊商品)與Pixiv企繪師等

參考網站

新媒體經營

黑水搜查隊臉書粉絲專頁
(761個讚、771位追蹤者)



參考網站

新媒體經營

黑水搜查隊臉書IG
(11貼文、140位粉絲、18追蹤中)



參考網站

新媒體經營

《緝貨》遊戲示範影片
(16個讚、59次觀看)



參考網站

淡江時報報導

《緝貨》遊戲預告片
(25次觀看)



用影像紀錄多元城市文化

撰文 | 銘傳大學廣播電視學系陳譽尹助理教授

SDGs: 4、8

城市行銷是一種將城市視為一個品牌，並透過市場行銷的方式來推廣和提升城市形象的策略。然而，影像是一種紀錄的媒介，能夠透過鏡頭語言帶領觀眾去了解一個城市的多元面貌和文化特色。

透過課程的安排和鋪陳，從觀察城市的田野調查開啟影像紀錄的前製工作，課程從廣告的品牌出發，將雙北地區以行政區劃分做品牌分析，並穿插品牌與影像的講座來強化同學對於實際執行的概念和想像，課程期間適逢台北雙年展的展出時間，因此也加入了台北市立美術館的參訪。

前期課程將城市品牌的概念傳遞給同學，建立城市的獨特品牌形象，突顯文化、歷史、創新，城市品牌的成功建立有助於形

成強烈的印象，並能夠在市場上脫穎而出。接著了解明確的市場定位，確定目標受眾，包括遊客、商務人士、居民和投資者等，了解不同受眾的需求和期望，規劃相應的行銷策略。

中期課程則是分組讓同學進行城市體驗，選定行政區後實地走訪，紀錄城市的樣貌。作為作品的田調，讓同學體驗後了解良好的城市留下的深刻印象，並能將自身的體驗衍伸到文化推廣。將城市的文化元素整合到行銷活動中，例如：藝術、音樂、節慶等。逐漸將完成的文化特色包裝進影像作品中，同時要求同學觀察SDGs可持續發展的議題，如：環境保護、社會公正和經濟發展等，並鼓勵同學找到合作伙伴關係，無論企業、非營利組織、藝術家、小團體或社區合作。

然也鼓勵同學在創作中安排較軟性的議題穿插其中，像是訪談當地居民、品嚐當地美食等方式來呈現。

城市行銷是一個綜合性的策略，需要結合多個方面的努力來實現城市的發展目標。透過巧妙的行銷手段，城市可以吸引更多的人才、資本和活力，提升其競爭力和可持續發展性。捕捉城市中不同語言和樣貌，能夠顯示城市中不同文化的並存，同時也能夠透過這些影像作品來分享和推廣文化多樣性，以及城市多元文化的真實面貌。



▲多元文化跨校活動



▲TVBS媒體校外教學



▲台北市立美術館雙年展觀展戶外教學



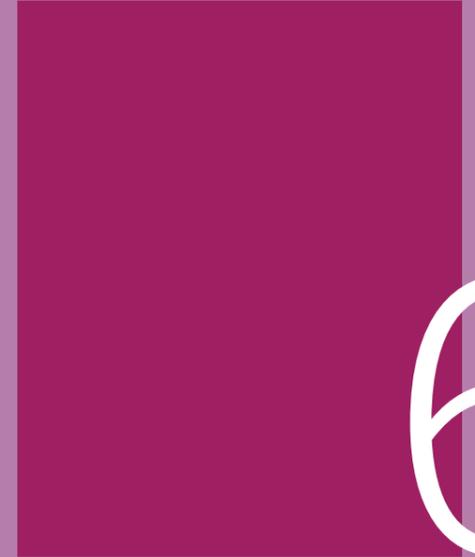
▲相關專業課程業師講座

關鍵成果

P1-2
團隊協作與雙北單位合作，
拍攝在地宣傳影片P3-1
議題關注了解雙北在地的文化
及需要被重視的議題P2-1
課程設計透過影視專案企劃
與製作課程執行P3-2
場域服務在前製田調時期到合作單位
之場域協作落實大學社會責任P2-2
跨域共學透過玩房東、講座及工作坊
了解不同領域的專業P3-3
問題解決讓同學參與與關注
地方上的文化及需要幫助的團體P2-3
素養發展了解地方創生
並深入關注在地的弱勢單位P4-1
多元合作與地方團體合作
藉由影像推廣在地文化的重要性

後期課程開始讓同學規劃作品呈現的方式，不論專題訪談、節目或是實驗性影片皆不設限，主要讓同學有前期課程及中期課程的基礎和知識觀念後發揮創意進行創作。像是拍攝城市中舉辦的不同文化節慶，例如慶祝傳統節日、國際文化活動或社區聚會。這些場景中的人們、裝飾和活動可以生動地呈現城市的多樣性，反映出城市內不同文化群體的交流和互動。或是捕捉城市中多元建築風格，包括寺廟、教堂、清真寺等，展示城市歷史和多元的宗教文化，也鼓勵捕捉街頭藝術，拍攝城市中的壁畫、塗鴉等其他街頭藝術作品象徵出藝術家對文化多樣性和社會議題的看法。當





6

食農計畫

專章

農情食課計畫方向

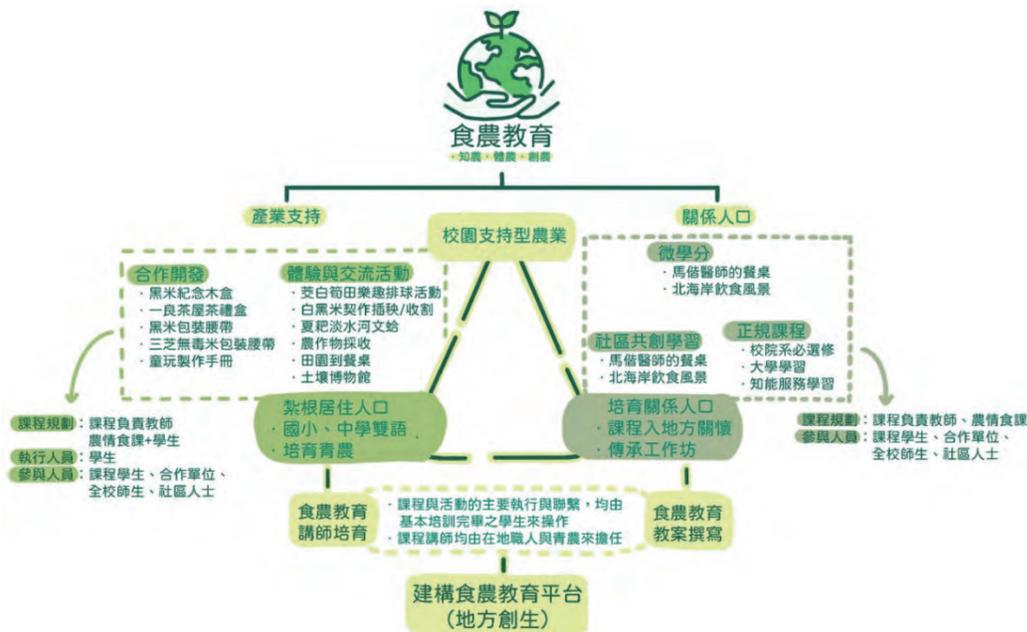
農情食課2023(112年度),作為大學特色深耕型計畫,延續前期計畫以「知農」、「體農」與「創農」為思考方向,透過「專業課程」、「微學程」(113年度已將食農教育導入淡江大學「食農教育學分學程」正式學分學程課程)、「社區共創學習課程」,以及「共學、共好、共利、共創課程」為執行策略。

本計畫於2021年起即積極強化關係人口,並視為主要推行的重點。2022年與在地產官學界共同推出實驗性的課程與活動。而於2023年,在建構北海岸永續食農基地主軸上,檢視活動執行方向,並調整各式課程與實驗性之活動,以深化教育觀點與地方合作。

2023年本期計畫架構

在本期計畫,奠基於前期「微學分」、「社區共創學習」與「專業課程」三類課程的執行成效,以及與在地農業社區相關人員團體的人脈關係。整合過去資源,將過去相關的食農教育課程延伸推動,予以再系統化與教案化,據此強化食農教育於校園與北海岸農業社區的可擴展性與可複製性,並期以建構北海岸永續食農教育基地。

農情食課計畫由萌芽到深耕,著重於社會影響力、社區共創、關係人口素質提昇、降低學用落差,以期「創造社會效益與影響力」;以及建立關係人口與在地元素的情感粘著,以及深耕並擾動地方創生活力,以達「食農教育的落實」。如下圖所示。

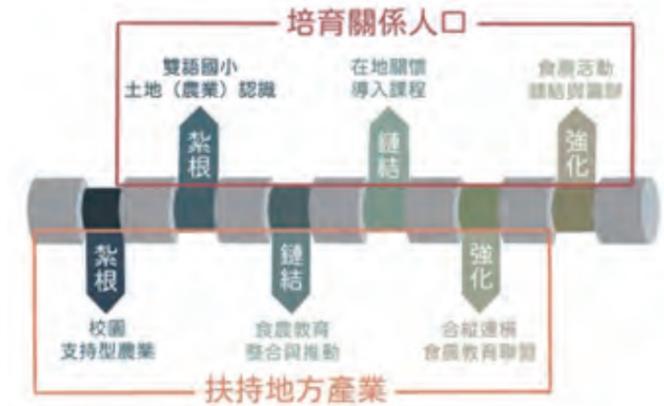


▲本期計畫架構

北海岸永續食農教育基地建構之概念

本計畫2023年著重於淡水區、三芝與石門地區的地方創生與食農教育。

地方創生之概念為「培育關係人口」與「扶持產業發展」二個面向,故本期計畫朝著建構北海岸永續食農基地之概念,以培育關係人口、扶持地方產業二個主軸出發,分別由「紮根」、「鏈結」、「強化」三個關鍵點切入。概念如右圖所示。



▲北海岸永續食農教育基地建構

場域經營與夥伴關係發展

農情食課鑒於系統化教育與知識傳遞是教育單位的專長,因此2023年透過17個產官學在地場域夥伴單位的合作。在場域經營上,以「跨校交流及合作」與「資源鏈結及外部合作」兩大執行面向,將影響力擴及至計畫教師、助理、實習生、場域夥伴與公部門。2023年活動屬性與量化成效,統計如下表。

指標名稱	細分類	實際績效
1.課程	1-1 專業課程導入地方關懷	12(開課數)
	1-2 社區共創學習	10(開課數)
	1-3 食農教育培力學分學程	18(開課數)
	1-4 中小學合作	8(次數)
2.學生參與	2-1 研修專業課程	627(人數)
	2-2 參與共創學習課程	528(人數)
	2-3 培育學生(學習型助理、實習生、工讀生)	30(人數)
	2-4 場域活動參與(人數)	685(人次)
3.教師參與	3-1 課程參與教師(計畫端)	7(人數)
	3-2 課程、活動合作教師(一次性)	74(人次)
	3-3 SIG論壇參與教師(研討會)	7(人數)
	3-4 教師社群活動	8(場次)
4.社群	4-1 居民參與人數	320(人次)
	4-2 地方合作講師	43(人數)
	4-3 地方場域合作數量	17(單位數)
	4-4 場域共學	45(場次)
	4-5 跨校(域)共學	12(場次)
5.其他績效	5-1 地方勘查次數(踩線、田調)	10(場次)
	5-2 媒體曝光次數(篇數)	31(篇數)
	5-3 計畫產出(小書、年刊、實物、教案等)	7(本數)

◀影響力之量化績效

6-2

臺日跨校SIG山海探險家

撰文 | 農情計畫全體夥伴

SDG Targets: 4、11.a、13.3、17



▲臺日青年學子體驗農事操作

「北海岸跨校與臺日國際USR交流夏令營冒險之旅」活動，辦理於2023年8月18日至20日，該活動為大臺北地區USR跨校合作的盛事，參與學校包括五所大學，以及來自日本的兩所大學。為期三天兩夜的活動涵蓋了北海岸地區的食農教育、文化創生、農業和綠能創生，各校師生與地方關係人口約200人透過該活動行程形成龐大的合作網絡與計畫亮點。透過實地體驗推廣農業、文化創生，引進青年活力至農村地區，促進地方發展，並促進了台灣與日本間的國際交流，展現了活動多方面的積極成效與影響。

一 計畫治理 SDGs 11

1-1 財務支持

整合各校USR計畫單位資源，農情食課計畫支出共約23.21萬元，以及教育部、農業局、青年局等單位資源挹助，並與在地組織資源協助互相搭配運用。

1-2 團隊協作

該活動為大臺北地區USR跨校合作的盛事，參與北海岸五所院校，包括淡江大學、馬偕醫學院、文化大學、致理科技大學、臺北科技大學，以及來自日本的天理大學和中部大學兩所大學。

二 人才培育 SDGs 4

2-2 跨域共學

臺日兩國青年學子透過食農教育、文化與農業創生等主題課程，擴大國際視野與跨域知識。

2-4 行動展演

所有參與學子共計三天兩夜親自走訪北海岸重要USR場域，並實際體驗割稻、採收番薯、參觀北海岸USR重要場域成效等體驗活動。

三 主題共融 SDGs 11、13

3-1 議題關注

三天兩夜的USR重要議題，提供各校與各地方創生團隊活動交流平臺，促成地方創生概念精進與實踐。主要議題為「文化創生」，場域文資環境為核心，打造在地人文生態景觀聚落。其次為「農業創生」，六級農業為核心，以設計與創意提升農產附加價值與低碳農村觀光旅遊，並以農產技術改良提升品質，協助建構永續性基石。最終整併為「綠能創生」，深化社區綠能意識，以微水力或太陽能「公民電廠」為主軸，讓能源獲益社區共享，使能源轉型成為社區實質受益的行動。

3-2 場域服務

參與學員人數達174人次的實地參訪，加上工作人員，約二百餘人，踏足包含石門區嵩山梯田、蕃婆林農場、阿里磅紅茶、金山區汪汪地瓜園、金山區皇后鎮公民電廠、

臺電北部展示館、野柳地質公園等北海岸景點與在地特色，強化農村社區參與感與服務回饋性。

四 夥伴關係 SDGs 17

4-1 多元合作

包含兩國七校近174位學生與USR工作人員；產官學多達20個參與單位，約50位主管官員到場；踏足超過10個大小USR場域單位，涵蓋整個北海岸地區。成功發揮整合夥伴力量之群聚效應！

4-2 單位交流

除整合北海岸USR場域夥伴，結合五校參與的高階主管、計畫主持人，以及青年局、農業局與行政區官員現場參與，促進跨單位交流與情感連結。

4-3 跨國鏈結

臺日兩國學子的密切互動，擴大國際視野與強化跨國友誼，有助未來跨國交流合作。

五 利害關係人口影響成果

(一)計畫人員

- 提升計畫聲譽：強化其地區合作和國際交流的形象，足以提高主辦單位和贊助單位的聲望
- 促進USR計畫與場域間的合作默契
- 磨練計畫成員的大型活動執行能力
- 跨校合作：與北海岸5校USR團隊形成合作默契，有助於後續推動USR計畫和相關議題
- 跨國合作：有助於未來的跨國相互理解與交流合作，強化臺日兩國教育單位之間的友誼與國際合作人脈

(二)課程學員 (共計174位學生)

- 獲得跨領域的學習體驗
- 擴展國際視野
- 透過實地參訪和體驗加深對食農教育、文化和農業創生的理解

(三)外部夥伴

- 公部門：活動有助於提升地方知名度，並符合地方政府的發展策略
- 大型活動具備促進當地經濟的動能，而經濟效益能夠提升地方社區的參與感與社區凝聚力，並加強地方夥伴與學校的合作意願

6-3

田中復興運動會 / 水田排球

撰文 | 農情計畫全體夥伴
SDG Targets: 4.4、11.4、17



▲ 參賽選手在田間感受土地的溫度

以茭白筍田趣味排球競賽與淨零綠生活為主軸，聚焦於食農教育與地方合作的盛會。將收成之後的休耕水田打造成田間排球運動場，邀請民眾一起參加；使參與者有機會透過親近田野的切身體驗，深入地體會到土地的溫度和療癒力量。

「梯田排球嘉年華」，結合了地方文化、食農教育與田間排球，在梯田舉辦排球賽事、食農教育闖關活動，將在地特色和農業價值呈現給活動參與者。並得到小學、中學與大學的整合資源、跨校師資合作和民間企業的支持。透過這場盛會，帶動地方振興與文化復興，促進食農教育推廣，優化教育機構融入企業參與地方創生團體的合作平臺，並加強社區凝聚力，讓活動參與者深入了解當地食材的珍貴，強調永續農業的重要性，並促進在地經濟。



▲ 在地小學組隊參與排球競賽

一 計畫治理 SDGs 11

1-1 財務支持

運用USR計畫資金66.97萬元，整合新北市市政府、三芝區公所、三芝區農會等單位資源，共同支應活動所需經費。

1-2 團隊協作

淡江大學USR團隊牽頭，並與三芝在地組織、學校及志工團隊通力合作，共同推動活動。

二 人才培育

2-1 課程設計(L2)

由計畫成員與合作夥伴以腦力激盪與專案計畫分工方式具體執行該活動，藉以培養團隊合作能力、培養創新思考的能力、加強溝通協調與表達的能力，以及提升實踐能力。

2-2 跨域共學

透過體育賽事、美食料理等不同領域元素，開拓學生關係人口視野。

三 主題共融 SDGs 4、11、17

3-1 議題關注

結合在地農業發展等議題，推動公民參與。完成簡章、工作手冊，並於活動期間，進行消費者對於當地農產與在地景點參與觀感之質化與量化調查。

3-2 場域服務

運用梯田場域農閒時期舉辦活動，並介紹在地農特產，提升其服務價值。

3-4 經濟促進

提升在地小農收入、推廣在地農產與觀光訊息。估計為當地帶來500人次遊客與10萬元直接經濟收益。

四 夥伴關係 SDGs 17

4-1 多元合作

政府部門、學校及民間團體跨域合作，形成協同綜效。不同背景的工作人員、師生、志工等相關人口群體之間的互動學習。透過「牽起區域資源整合」、「教育扎根與人才培育」及「建構無毒食農基地」三大行動，擴增關係人口並促進區域發展。

4-2 單位交流

參與單位包括教育部、國發會、三芝區公所、三芝區農會、既來芝則安芝青年培力站、計畫端、淡江樂齡USR計畫、醒吾科技大學觀餐學院、真理大學觀數系&運管系、開元食品、金山鐵線股份有限公司、黑糖傳奇、淡江大學、淡江高中34人、淡江大學師生17人、真理大學17人、三芝國小學生42人等。

4-4 價值溝通

促進培育關係人口與扶持地方產業兩大價值。首先，對三芝區在地場域與場域夥伴而言，推廣在地農業文化與觀光價值，促進創生平臺建置與提振在地經濟價值；其次，對合作夥伴而言，形成未來合作的機制與平臺，透過活動的「陪伴」出發，進而「協力」地方發展，擴增場域機制運作的延展性；最後，對於USR計畫參與關係人口(包含計畫主持人、助理、實習生與工讀生)而言，藉由該活動平臺，學習食農教育與專案執行實踐能力；並完成2項相關學術研究、相關計畫書5份與各項出版品。

五 利害關係人口影響成果

(一) 計畫與參賽人員

- A. 提供計畫學生和教職員一個有趣且教育性的活動體驗，享受大自然和體驗農村生活，並加深對農業和永續發展的認識，促進其身心健康
- B. 促進關係人口共238人次，包含計畫教師、計畫助理、跨校合作、場域青農與在地農業人口，熟悉活動進行；提升未來的活動執行能力
- C. 計畫主持人藉由該活動，訓練學生量化問卷採樣方法；並完成地方旅遊資源與再遊意願影響之學術研究與文章撰寫
- D. 活動賽事參與人員：16隊正式隊伍與1隊示範隊伍，98位參賽者，親自體驗鄉村與親近土地

(二) 外部夥伴

- A. 對當地公部門，透過活動推動當地發展，增進地方經濟，提高當地知名度；符合永續發展目標，有助於政府的地方發展策略
- B. 對地方創生團體二號倉庫，促進其與在地參賽學校的交流機會；並於觀摩與合作活動之進行過程，提升其未來接手地方活動能力
- C. 對贊助企業而言，透過贊助活動，提高品牌知名度，展現企業社會責任，同時與當地社區建立合作關係

(三) 在地團體

- A. 當日排球活動，約有30攤小農進駐攤位，大型活動能夠提升地方社區的參與感，有助於社區凝聚力
- B. 量化績效上，額外吸引外地消費者估計約500名，提升當日當地經濟約10萬元
- C. 質性績效上，提升地方知名度，增進外地消費者對當地文化和環境的尊重，帶動當地旅遊業發展



中泰國小與農情食課的創意教學

撰文 | 農情計畫全體夥伴

SDG Targets: 4.2、11.a、12.8、17



▲中泰國小學童的食農教育體驗

規劃8周的食農教育課程，選擇合適教師前往偏鄉小學，每週三節課，涵蓋植物生產、土壤環境、飲食文化與生活應用等數個子議題為課程主題。採取「動手做」教學形式，以提高中低年級學生興趣。每次依據課程內容，遴選跨校教師主導，帶入不同的食農教育思維；通過其專業知識向小學生講解、示範並親手實踐相關食農知識。同時透過計畫實習生的紀錄，並編寫為食農教案，有助於未來延伸進入其他偏鄉中小學食農教育，並將113年度導入淡江大學食農教育學分學程。

一 計畫治理 SDGs 4、11

1-1 財務支持

支付中泰國小食農教育系列課程所需財務支持，共計4.2萬元；完成企劃書、課程大綱、課程手冊與教案8份

1-2 團隊協作

邀請跨校師資支援，參與單位包括：淡江大學師生7人、地方場域夥伴2人、馬偕醫學院1人、真理大學觀數系2人、中泰國小學生21人。豐富課程內容，並鼓勵實習生記錄課程，進而編寫教案。效益上，培養中小學生對食農文化的興趣和認知。

二 人才培育 SDGs 4、12

2-1 課程設計(L5)

完成企劃書、課程大綱與教案8份。訓練大學生的教學能力和記錄能力；並援引為113學年度淡江大學「食農教育人才培育學分學程」的實踐課程之一。

2-2 跨域共學

中泰國小為長期致力於課程創新、多元發展之偏鄉小學。近幾年更致力於永續校園環境的推動，進行校園環境管理計畫、落實校園環境教育、推動校園環境工作及運用校園環境設施，藉此課程帶領學生進行從課堂上到校園內的食農教育。

2-4 行動展演

透過大學教師與實習生進入中小學推廣食農教育。

三 主題共融 SDGs 4、11、12

3-1 議題關注

關注食農教育的推廣，並連結校園永續等議題。在課程過程中，知識傳遞與能力培養的效果縮短城鄉知識落差，以及大學走入社區進行教育推廣的重要意義。

3-2 場域服務

運用中泰國小的場域資源，該活動有助於將大學專業知識引入偏遠地區，讓孩子們更好地從科學切入，理解農業生產與消費議題。

四 夥伴關係 SDGs 17

4-1 多元合作

該課程合作關係人口包含，農情食課計畫的助理、工讀生與實習生；跨校授課的外校教師包含淡江大學、馬偕醫學院與中泰國小的校長、教師、學生。

4-2 單位交流

中泰國小提供學生與教學場域，農情食課則安排課程內容與師資，讓實驗課程之合作達雙方效益，並為未來增加更多合作之可能性。可以培養關係人口的教學能力，也讓中小學生受益，實現雙贏。推動中小學與大學的戰略合作關係。為未來食農教育學分學程的推廣奠定基礎。

五 利害關係人口影響成果

(一)計畫人員

淡江大學師生、師資與人力資源投入共35人次。透過大學教師與實習生進入小學推廣食農教育，提升關係人口面對小學生的食農教學能力；完成八週課程教學紀錄，產出文字活動紀錄、質化回饋16份、紀錄影片1支與教案8份。有助推動113年度淡江大學「食農教育人才培育學分學程」實踐課程的教學設計與準備。

(二)課程學員

針對中泰國小三四年級共21位小學生，八週施教，共165人次。

(三)外部夥伴

- A. 馬偕醫學院與真理大學觀數系師資；共2人
- B. 各跨校單位增進與地方合作機會及社會公益聲譽
- C. 地方場域夥伴：中泰國小獲得大學師資進駐，引進靈活的食農教育課程
- D. 在地青農1名，促進在地機構與教育單位的交流

6-5

淡水河中的環境食域設計

撰文 | 農情計畫全體夥伴

SDGs: 4、11、14、15、17



▲學員在渡船上聽取導覽老師的說明

春季到秋季期間，由環境工程教授與在地環境保育單位專業講師導覽解說，並透過當地船家接駁，在退潮期間，於淡水河中沙洲下水，耙梳文蛤；過程中，環境教師與生態講師說明淡水河文蛤產業與歷史、認識魚蚌的生長環境與捕撈產業消長，並實際體驗傳統捕撈文蛤的方法。

另一段行程，則全程在遊艇不下水，往返行駛淡水河社子島島頭公園至出海口一帶，著重於了解淡水河流域兩岸的社會人文、經濟發展歷程、認識淡水漁業加工食品、淡水地區漁業發展歷程與食漁教育；並探討淡水河流域人文歷史脈動、探究淡水河流域的污染議題、環

境變遷與生態活動、紅樹林的保育抉擇、河道泥沙淤積的環境水土保育議題、淡水河人為干涉與河道變遷。

一 計畫治理 SDGs 11

1-1 財務支持

農情食課USR計畫年度舉辦共6場，支付經費共計18.0萬元，參與師生180人次。

1-2 團隊協作

整合淡水河相關在地組織，包含船家接駁渡船與荒野協會的專業導覽，以及本校水資源及環境工程學系支援。

二 人才培育 SDGs 4

2-1 課程設計(L3)

融合不同知識領域，設計具挑戰性的複雜情境，讓學習者透過開放式的探索、批判思考與解決問題過程，綜合運用並擴展先備知識。程序如下：A.解析淡水河流域汙染及河川生態均面臨衝擊的問題；B.提出考量環境保育及產業發展之下，傳統智慧的保存與因應模式的核心探究議題；C.透過活動設計，讓學生從多面向思考並提出解決方案；D.從科學領域知識(如水資源工程、經濟產業)進行跨域探究；E.透過實際田野調查、展演等活動，驗證所學並回饋社群；F.導入為113學年度淡江大學「食農教育人才培育學分學程」的部分課程。

2-2 跨域共學

透過情境教學，讓學生瞭解淡水河的人文、經濟、環境與生態等多面向議題；不同專業科系的學員，可以由自身的領域跨域了解另外的思維與考量，據此也擴展專業視野。例如理工科系探討環境水土的變化，人文科系則關注歷史與社會的變遷，商學科系則多著重經濟產業發展脈絡；據此可以由不同觀點理解地方發展的多方關照面向。

2-4 行動展演

實際乘船深入淡水河域，親身體驗傳統漁撈產業、在地生態之美、淡水河流域生態與環境的變遷。

三 主題共融 SDGs 4、11、14、15

3-1 議題關注

A.參與戶外學習與自然體驗，覺知自然環境的美、平衡、與完整性。B.參與體驗活動、認識家鄉飲食文化，瞭解飲食文化傳承的意義，欣賞與尊重多元飲食文化，並建立惜食情懷。C.透過了解食物來源，思考與分析海洋的特性與影響。D.淡水河汙染與生物多樣性等環境議題。E.關注環境保護及永續發展的價值與重要性。F.探討如何採取行動處理海洋生態與環境之問題。

3-2 場域服務

運用淡水河口的自然場域資源，推動環境與飲食教育。

四 夥伴關係 SDGs 17

4-1 多元合作

大專校院、在地團體與在地產業業者跨界別合作。

4-2 單位交流

淡江大學校內師生、外校師生、地方政府官員、創生團體及荒野協會專業講師、在地船家與漁戶的經驗交流。

五 利害關係人口影響成果

(一)計畫人員

提供計畫協同主持人(講師)對於環境水土保持的解說機會、增進其理論與場域的結合。

(二)課程學員

2023年度，提供6次行程，共提供約180人次參與夏耙文蛤或淡水河流域導覽的活動體驗；增進其對生態環境保護、歷史人文與傳統文化的認識，以及傳統捕撈技術體驗，有助於培養環保意識及鄉土意識。

(三)外部夥伴

- A. 漁民與船家：每次活動雇用1-2艘船次提供擺渡，並傳授傳統文蛤耙梳技術，增加其船資與勞務收入，2023年共支出約18萬元；同時有助於傳承當地傳統漁業技術
- B. 解說職人：聘用荒野協會專業解說員，支付其解說舞臺與解說酬勞

利害關係人議合與回饋機制

撰文 | 農情計畫全體夥伴

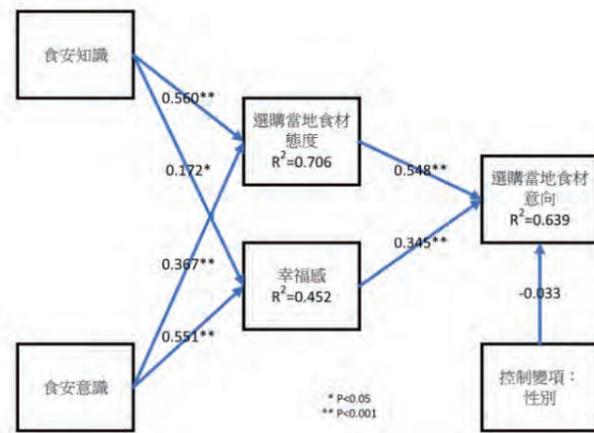
利害關係人的回饋蒐集

「農情食課計畫」籌辦各項活動時，針對利害關係人的議合與回饋機制評估，包含對話紀錄、諮詢會議、活動問卷調查、質性訪談或回饋報告來收集意見。鑒於質性訪談與回饋能更好地表現個體的觀點、價值觀、需求與期望，故針對利害關係人設計互動回饋報告，以利理解利害關係人在活動認知上的個體差異性，並據此做為後續優化活動的考量依據。以下呈現過去主要活動中所執行的回饋機制。因版面有限，以下針對專業課程與活動執行等，說明利害關係人反饋調查與影響力評估。

「廣告行銷與研究」課程的回饋

- 一、主要關係人：課程參與學生、活動參與人。
- 二、關係人回饋：
 - (一) 量化回饋：透過課程評鑑調查，呈現課程參與學生對該課程優於其他課程的觀感。
 - (二) 質性回饋：「觀念導入課程」、「行銷企劃活用實踐」、「成效展現」與「學生投入程度」四個構面的訪談與心得蒐集。
- 三、課程與SDGs理念的契合度：蒐集參與學生對該活動的心得與SDGs理念契合程度，議題包含健康與福祉、優質教育、減少不平等、永續城鄉與責任消費及生產。

四、學術研究：本課程同時調查「消費者食安健康概念對選購當地食材意向之影響」，針對活動參與人，共計回收831份有效量化問卷。藉以探究消費者之食安相關知識與態度對於選購當地食材購買意向，架構如右圖所示。



▲ 研究架構與驗證結果

「山海探險家」活動的質性訪談回饋

- 一、利害關係人：計畫主持人、計畫助理、參與教師、臺籍學生、日籍學生、工作人員。
- 二、質化訪談回饋：訪談10位關係人，分析受訪者對該活動流程規劃與執行意見（體驗經驗），以及後續推薦親友參加意願（認同感、滿意度與重複參與）。

「阿三哥農場」食農教育教案推廣活動紀錄的質性回饋

- 一、主要關係人口：計畫教師、教案設計與執行者、國民教育單位、場域青農、教育局、農業局。
- 二、質性回饋：分析活動紀錄，包含「計畫運作」、「食農教育教材」、「理念內涵」、「課程教案目的」、「教案與食農教育的關係」與「知識具體化」等議題。

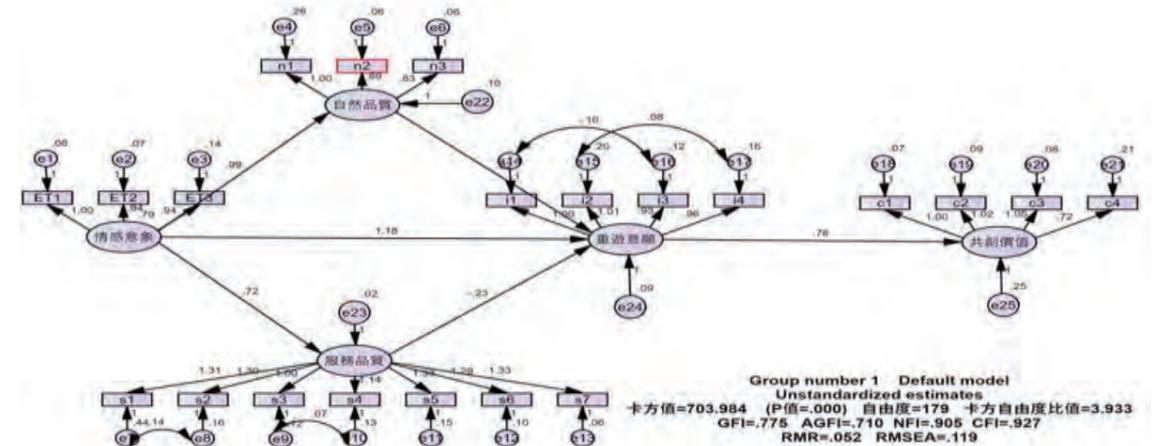
「中泰國小食農教育」活動的質性訪談回饋

- 一、主要關係人口：農情食課計畫的助理、工讀生與實習生；跨校授課的外校教師；中泰國小的校長、教師、學生。
- 二、質性回饋：透過活動日誌與訪談，包含「食農教育的多元性」、「體驗性質的學習方式」、「知識活用」、「教學技巧」、「價值創造與成就感」、「食農教育推廣意義」與「課程影響力」議題。

「水田排球嘉年華」活動紀錄的質性回饋

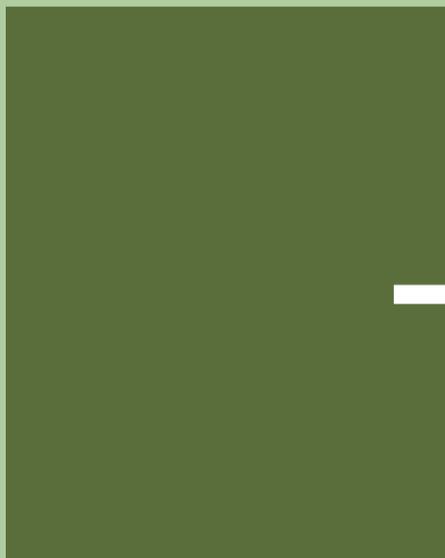
- 一、主要利害關係人：包含計畫教師、計畫助理、跨校夥伴、青農與活動參與者（遊客）。
- 二、質性回饋：活動後，透過學生與志工們的訪談與報告，瞭解「體農」、「知農」、「農產品與飲食文化」、「心理契合」、「活動過程工作人員遇到困難」、「在地關懷」與「在地情感黏著」等議題。
- 三、量化問卷：進行現場遊客與工作人員的量化問卷調查，調查遊客對於三芝地區的整體情感意象、自然品質、活動服務品質，對於遊客的重遊意願的影響研究。

▼ 研究架構圖



計畫期許

農情食課鑑於特色類深耕型計畫的理念，在2023年的操作上，避免淺層地執行「可以便宜行事又能快速得到KPI的活動」，而是挑選需要大量整合溝通、在地團體不易施作、切中食農主題、符合教育觀點的活動來做。透過具體案例分析，可以看出活動在設計初期，即融合USR食農教育平衡計分卡的多面向思考，朝向知識傳遞與重視關係人口能力培育的方向規劃，以完成大學社會責任的使命。



樂齡計畫

專章



7-1

樂齡計畫2023：前行、賦能、共創

撰文 | 體育事務處黃貴樹副教授

SDGs: 3、4、11

計畫團隊

本計畫團隊成員在計畫主持人團隊，總共有7位(計畫主持人1位、共同主持人2位、協同主持人4位)，分別來自體育事務處、商管學院、教育學院、文學院等跨領域單位組成。依照各自專長及任務進行分工，由計畫總主持人負責計畫統籌及規劃。計畫共同主持人負責協助計畫督導、管考、中長期效益評估資料填報、年報及永續報告書資料撰寫、計畫整體規劃與辦理、以及外部協調與促成多方合作任務的角色。計畫協同主持人依照所屬專長分工規劃與執行相關活動，並配合投入相關課程以持續推動學分學程。

在專任助理部分有2位，協助計畫業務聯繫、雲端基礎資料建檔工作、臉書粉絲專頁及Line群組管理、各項活動報名管理與文案建置、經費核銷等工作。

經費使用

由於本計畫為萌芽型計畫，且2023年度核定通過時間較晚，於6月16日繳交修正計畫書後，由學校先行撥付部分款項，開始持續辦理各項活動，因此，在1-7月份的經費執行率偏低。本計畫執行期間，經費運用與執行目標皆契合計畫規劃，並符合教育部及本校經費支應規定。在人事費方面依照原計畫書之規定，支給項目為計畫主持人費及專任助理費用。在業務費方面主要支出費用為樂齡運動班、正向發展、終身學習及相關教材、講師鐘點費、各項活動費用及配合課程所需各項費用。在配合款的資本門部分則是主要購置電腦設備與高齡專用舒壓儀。

▼樂齡計畫經費執行情形

經費來源	項目	核定經費(A)	執行情形			執行率(A/D)X100%
			1-7月(B)	8-12月(C)	1-12月(D=B+C)	
補助款	人事費	1,121,629	26,269	989,858	1,016,127	90.59%
	業務費	1,628,371	45,038	1,388,195	1,433,233	88.02%
配合款	配合款	275,000	0	237,760	237,760	86.46%
總計		3,025,000	71,307	2,615,813	2,687,120	88.83%

課程執行

課程執行為人才培育的關鍵要素，在2023年樂齡計畫共有21門相關課程執行，計畫團隊主持群當中，共有4人/6人次投入7門課程，占比33.3%；課程支援教師則為7人/8人次投入14門課程，占比66.7%。在USR課程類別部分，以L1「意識提升課程」比例最高，為12門(57.1%)，最低為L3「在地議題構思課程」1門(4.8%)。

樂齡計畫	計畫教師	計畫課程	教師參與	課程參與	課程數共計	USR課程類別				
						L1	L2	L3	L4	L5
111-2	4人	5門	1人	2門	7門	1門	4門	0門	2門	0門
	學生數	411人		87人	498人	88人	376人	0人	34人	0人
112-1	2人	2門	7人	12門	14門	11門	1門	1門	0門	1門
	學生數	31人		1,120人	1,151人	1,047人	69人	9人	0人	26人
共計	6人	7門	8人	14門	21門	12門	5門	1門	2門	1門
	學生數	442人		1,207人	1,649人	1,135人	445人	9人	34人	26人
佔比	課程數	33.3%		66.7%	100%	57.1%	23.8%	4.8%	9.5%	4.8%
	學生數	26.8%		73.2%	100%	68.8%	27.0%	0.5%	2.1%	1.6%

▲樂齡計畫課程執行情形

在投入的課程當中，與計畫契合度部分，4門為USR-focused，17門為USR inclusive，而在教學模式創新部分，7門為PBL(專題式學習，Project Based Learning)，1門為TBL(任務式導向學習，Task Based Learning)，1門為DT(設計思考學習，Design Thinking)。同時亦配合高齡健康服務人才培力學分學程之規劃，在21門當中有超過半數(11門)為學分學程內之課程(詳細資料請見篇章7-3青銀共創人才培育)。

教師社群

於2023年9月成立『樂齡社會參與及終身學習』為主題的教師專業成長社群，成員8人(包含7位計畫主持人團隊及1位支援教師)。於2023年10月13日邀請國立臺灣師範大學體育與運動科學系洪聰敏特聘教授以『樂動健康~原來大腦可以這樣練』為題進行專題演講與互動，參與成員除了教師(15人，其中社群教師6人)與專任助理(2位)外，同時亦邀請55位高齡長者共同參與，讓高齡議題的教與學是相互成長的。並於11月17日邀請肌齊力運動有限公司創辦人何家驊進行教學工作坊，將介紹北歐式健走杖基本操作及基本走法，同時導入實際指導經驗分享，讓成員可以體驗與了解北歐式健走對於高齡長者的益處。

活動辦理

在各項活動的執行方面，對於計畫所關心的場域，主要是整合學校空間、資源與設備，發揮大學在學習與教學、組織治理及對外領導力的核心能力以實踐永續發展。因此在工作規劃上也分別回應到SDG3及SDG4，主要是開放學校空間及資源作為實施場域，邀請長者蒞校參與活動及課程，強化互動關係，共同打造大學與社區的生命共同體。同時，也透過與在地社區合作夥伴的協助，主動前往社區投入接觸長者，降低彼此的陌生感與提升地方認同。並且透過學分學程的規劃，在精進課程的同時，一併進行高齡健康服務人才培育。

▼樂齡計畫活動執行情形

類別	次數	教師人次	學生人次	助理人次	場域夥伴人次	外部合作夥伴人次
場域活動	55	167	16	78	3,620	149
講座課程	18	84	94	31	751	17
內控與協調會議	27	41	0	45	0	9
培力與交流活動	24	32	0	23	0	0
合作交流活動	3	2	0	7	58	0
課程系列講座活動	16	13	1,106	0	137	12

參考網站

Facebook粉絲專頁

為樂齡而行：
跨代原力、青銀共創



引領前行健康列車

撰文 | 體育事務處陳逸政教授、黃貴樹副教授

SDG Targets: 3.4、11.a



▲樂齡運動班大合照

一、活躍老化-邁向壯世代

由於台灣將在2025年迎來「超高齡社會」，65歲以上人數占總人口比率將達到20%的現況；隨之而來的相關議題已成為世代間所要積極面對、學習與之共處的目標。

子計畫一以「松柏長青」為題（祝賀長壽之意），透過樂齡健康列車、正向發展及終身學習等課題進行介入，確保長者能有平等及學習的機會；為此，講座中結合了跨領域教師在以往的敘事力的經驗基礎下，共同促進長者身心靈正向發展、擴大及深化策略執行各種行動方案，化目的為影響力，提升長者社會參與成效，更包含整合了多元有趣的各項多元活動。

為使長者邁向健康活躍的壯世代，開設樂齡運動春季班、暑期班與秋季班，課程當中結合有氧心肺、肌力、平衡與伸展等多元訓練；綜合趣味化、互動性與多樣輔具的教學設計，讓樂齡學員們能夠進行適度且趣味的運動。課中帶領學員透過實際活動提升運動量、體力，並輔以相關知識傳達來強化學員的運動認知。亦讓長者在參與運動班的過程中，認識新朋友，提升人際互動並達到身心放鬆。

▼樂齡運動班



▲正向發展講座-運動你做對了嗎

二、實踐正向發展/終身學習

樂齡正向發展/終身學習課程與活動-主要開放學校空間及資源作為實施場域，邀請長者蒞校參與活動及課程，強化互動關係，共同打造大學與社區的生命共同體。同時透過與在地社區合作夥伴的協助，主動前往社區接觸長者，降低彼此的陌生感與提升地方認同；相關活動如：樂齡正向發展講座-善用空間與輔具的樂齡活動規劃、樂動健康～原來大腦可以這樣練！終身學習課程-四塊仔桃花舞體驗工作坊及Double Dribble二次運球-球類回收再利用手作課程等講座課程。



▲終身學習課程-黏土手作DIY

三、走進場域-樂齡健康講習

與旅學堂 (Tamsui Traveler) 合作，結合了課程辦理走讀淡水女路活動，以翻轉女子力為婦女賦權的核心思想出發；綜合旅、學兩點為核心，透過增能及培力相關活動、參與真人行動劇間，讓年輕人和樂齡長者在愉快的談天說地間、碰撞出跨代溝通的火花。亦能使長者跳脫性別、家庭乃至於職場既定角色的框架，達到共學共玩共好的目的。

關鍵成果

P1-1 財務支持

投入經費包含教育部補助款1,094,322元、本校配合款131,420元

P1-2 團隊協作

由2位計畫主持人統整規劃、2位助理協助計畫業務聯繫、雲端基礎資料建檔作業、臉書粉絲專頁及LINE群組管理(樂齡長者358人群組、運動班教師、助教及行政9人群組、計畫共同主持人與助理3人群組、淡江壯世代21人群組)、各項活動報名與文案建置、經費核銷等工作;以及4位運動班課程教師協助規劃與執行每期兩班之樂齡運動班、樂齡正向發展/終身學習課程等活動

P1-4 內控調適

- 文件控管:共計66個資料夾
- 相關會議:共計27場相關會議,教師41人次,助理45人次,共86人次參與

P2-4 行動展演

- 於2023年10月參與2023 USR社會參與跨校共學-北區聯展「跨域領航,攜手永續」將計畫成果展示,並獲65則問卷回覆
- 配合本校於2023年6月9日辦理1場跨校共同培力活動,由計畫共同主持人擔任活動前場司儀,並由計畫協同主持人帶領4位高齡長者以「健康醒腦操」於活動現場帶動做為副本任務

P3-1 議題關注

聚焦於社會共融(Social)面向,關注高齡社會議題

P3-2 場域服務

服務場域活動共74場次,教師256人次,學生162人次,助理111人次,場域夥伴4,449人次,外部合作夥伴176人次,共5,154人次參與

P4-1 多元合作

- 三期常態樂齡運動班與2位外部夥伴合作,共計104人次
- 與本校2計畫進行3場跨計畫合作,共計67人次參與
- 邀請15位北市大學生參與協助2場功能性體適能檢測,共計30人次
- 與15家學校單位、企業及團體機構合作辦理20場活動,參與教師99人次,參與學生56人次,外部合作夥伴64人次,長者745人次,共964人次參與

P4-4 價值溝通

與利害關係人產生緊密互動及持續參與的動力,同時加強在地及社區連結、推廣及宣傳等內外部溝通。2023年已發布2則本校淡江時報報導、19則臉書粉專活動貼文

參考網站

淡江時報報導

祖孫夏藝跳x四塊仔桃花舞「為樂齡而行」伴長者享受樂活人生
2023-08-08



參考網站

淡江時報報導

原來大腦可以這樣練
洪聰敏教你樂動健康
2023-10-21



7-3

青銀共創人才培育

撰文 | 體育事務處黃貴樹副教授、陳奕文計畫助理

SDG Targets: 4.7、11.a

高齡健康服務人才培力學分學程

為因應超高齡化社會來臨,培養學生成為高齡健康服務相關領域之人才,高齡健康服務人才培力學分學程透過共學、共享、共創的課程設計模組,促進大學生(青)能與樂齡長者(銀)在活動及課程間的互動,創造兩者間在課題中相應的解決方法、共同學習目標;更做為跨世代夥伴探索彼此、享受共同成果的回饋。

於2023年將「高齡者健康促進與服務人才培力學分學程」落地,2024年(112學年度第2學期)開始執行學分學程。相關歷程資料如下:

學分學程的設計元素包含核心課程、專業選修及基礎選修等三大面向,相關規劃資料如下表。

(一)共識會議

- A01 2022年09月14日,通識教育體育學門課程委員會111學年度第1學期第1次會議討論通過學分學程規劃原則
- A02 2022年09月28日,通識教育課程委員會111學年度第1學期第1次會議建議進行學分學程持續規劃
- A03 2022年10月03日,與通識課程支援教師第一次協調會議,並成立Line溝通群組,成員7人
- A04 2022年10月12日,依據協調會議,提供第三期計畫申請書有關於通識課程支援學分學程內容與規劃
- A05 2023年08月02日,與通識課程支援教師第二次協調會議,完成學分學程規劃架構

(二)校級會議

- B01 2023年09月25日,通識教育校共通課程會112學年度第1學期第1次會議提案討論通過
- B02 2023年10月02日,通識教育課程委員112學年度第1學期第1次會議提案討論通過
- B03 2023年10月13日,通識教育委員會112學年度第1學期第1次會議提案討論通過
- B04 2023年10月25日,教務會議112學年度第1學期第1次會議提案討論通過

▼學分學程課程規劃

課程類別	科目
核心必修 必修4學分	高齡者健康促進與實務、高齡者服務實習
專業選修 選修至少6學分	紀傳書寫、社區治理、經濟未來-長壽趨勢與高齡經濟、幸福經濟學、宗教與療癒、心理與諮商專業實習、老人心理學專題研究
基礎選修 選修至少6學分	人際關係與溝通、正向心理學、心理學導論(至少選修1門) 弱勢團體與社會福利、藝術陪伴、幸福的理性與感性、幸福學校、醫學倫理、志工精神與社會服務、運動志工精神與服務、生命關懷與服務體驗

配合教育部結合大學校院推動樂齡大學計畫,對未來人才的培養與規劃將進一步連接到本校跨系所之學分學程規劃、搭配USR平衡計分卡4.5在人才培育的4個行動項目:課程設計、跨域共學、素養發展及行動展演等;也能讓學生進一步參與體驗、提升跨域共學;除開拓視野之外,亦能幫助認知及了解到青銀共創議題的必然性及重要性。



高齡者舒緩身心的淨信頌

唱歌聊心情 青銀共學、共樂

高齡者舒緩身心的靜心頌鉢

於2023年10月參與2023-USR社會參與跨校共學-北區聯展，透過跨計畫合作展示了各校在參與社會議題和採取的行動方式；且與本校同為萌芽型的愛陪伴計畫共同展出。經現場紀錄約100人次詢問，共65則問卷回覆中，統計以「高齡健康服務人才培力學分學程」相關問題詢問度（提及與表達感興趣次數70次）最高；相關問題如：「學分學程的規劃及實行模式為何？」、「課程知識如何實踐在場域中？」及「如何推動學生在課堂中對議題的參與？」且多為大學教師及計畫端人員提問。可得知投入社會實踐課程的行動歷程與執行脈絡等等，皆為大學USR教師所關注的重要議題。

關鍵成果

P1-1 財務支持

投入經費包含教育部補助款243,123元、本校配合款105,000元

P1-2 團隊協作

由2位計畫主持人統整規劃、2位助理協助計畫業務聯繫、雲端基礎資料建檔作業、臉書粉絲專頁及LINE群組管理(主持人11人群組、課程支援教師7人群組、計畫共同主持人與助理3人群組)、各項活動報名與文案建置、經費核銷等工作；以及開設17門配合課程，10位課程導師進行課程教學

P1-4 內控調適

- 文件控管：共統計為6個資料夾
- 相關會議：共計27場相關會議，教師41人次，助理45人次，共86人次參與
- 跨校增能培力與交流活動：共計24場USR跨校增能培力與交流活動，教師32人次，助理23人次，共55人次參與

P2-1 課程設計

- 課程內涵部分：
 - 12門為L1-意識提升課程
 - 5門為L2-在地參與課程
 - 1門L3-在地議題構思課程
 - 2門L4-在地實踐課程
 - 1門為L5-跨領域實踐課程
- 與計畫契合度部分：
 - 4門為USR-focused
 - 17門為USR inclusive
- 教學模式創新部分：
 - 7門為PBL(專題式學習, Project Based Learning)
 - 1門為TBL(任務式導向學習, Task Based Learning)
 - 1門為DT(設計思考學習, Design Thinking)

P2-2 跨域共學

「高齡健康服務人才培力學分學程」共由4系所合作開課：通核中心開設16門課，歷史系開設1門課，公行系開設1門課，教心所開設2門課

P2-4 行動展演

於2023年10月參與2023 USR社會參與跨校共學-北區聯展「跨域領航，攜手永續」將計畫成果展示，並獲65則問卷回覆

P3-1 議題關注

於議題關注上聚焦於教育(education)與社會共融(Social)面向

P3-2 場域服務

服務場域活動共4場次，參與場域夥伴68人次，教師7人次，參與學生78人次，外部合作夥伴5人次

P4-1 多元合作

與旅學堂、淡江教會等單位協力，辦理場域活動

P4-4 價值溝通

2023年已發布5則臉書粉專活動貼文、1則外部媒體報導

7-4

跨代原力價值傳遞

撰文 | 歷史學系高上雯副教授、曹子柔計畫助理

SDG Targets: 4.7、17.17

紀傳書寫課程的緣起

「紀傳書寫」是「為樂齡而行：跨代原力、青銀共創」子計畫二「如沐春風」的其中一門課程，由歷史學系高上雯主任負責。司馬遷《史記》採用的「紀傳體」是書寫歷史與人物的典範，以此為課程名稱，意味著對學生的期待。從歷史學系專業課程的學習目標而言，透過訪談與書寫訓練學生溝通與表達的敘事能力，在不斷修改文字稿的過程中，可以提升學生口語與文字的表達能力。

從USR計畫的目標而言，青銀共學的課程開啟不同世代的對話，課程設計檢視學生史學專業的能力，也為樂齡創造回顧過往、紀錄人生與分享經驗的機會。課程發揮歷史系學生訪談與書寫的專長，111學年第2學期由20位學生分組採訪7位樂齡的人生故事，成果收錄於《淡水樂齡 青銀共學2023》第三集，為淡水樂齡寫下寶貴的人生故事，也為地方文史工作盡一份心力。

▼《淡水樂齡 青銀共學2023》第三集封面 & 內頁範例



臺灣社會發展的記憶

樂齡的回憶是臺灣發展史一頁頁的篇章，他們的回憶紀錄了臺灣社會的發展，例如：樂齡的童年回憶，曾在元宵節用牛奶罐打洞做燈籠，在家門口與鄰居玩跳房子、沙包，或在眷村釘軍服扣子做代工，或是走上籃球國手的培訓過程，或是委託行千金的富裕生活點滴。

知名女籃國手郭月娥教授的回憶道出洪金生教練帶領純德女籃成為國泰女籃，曾是中華女籃風靡全臺的輝煌時代。或是回憶裡父親堅持手作的糕餅店，位在延平北路第一戲院旁，附近商店林立，大千百貨販售著高檔的舶來品，繁華熱鬧的街景曾是電影盛極一時的年代。或是衛生所逢年過節寄送的明信片，上面印有「兩個孩子恰恰好，男孩女孩一樣好」，曾是政府提倡節育觀念的年代。

樂齡見證了臺灣經濟起飛與社會變遷，不論是1950年紡織業發達的時代，政府鼓勵興建住宅建築業發展的時代，或是臺灣放宽外匯限制，開放民營銀行的金融發展史，甚至是本校自行開發資訊系統與承辦大學聯考放榜的業務，領先各大學的資訊化過程，皆是樂齡們曾經走過的歲月。

▼學生採訪長者



個人生命經驗的傳承

樂齡夥伴們毫不保留地分享人生故事、工作態度與處事智慧，年輕的學子與樂齡之間有著明顯的世代差異，學生不易掌握樂齡曾經走過的年代，對於精準地體會樂齡世代的心境或弦外之音更是挑戰。如何恰到好處地呈現人生故事的完整性，皆考驗著學生的同理心與文字處理的能力。

樂齡因參與課程訴說著人生經歷，點點滴滴的回憶不斷地湧上心頭，不論是人生的甜蜜點帶來的愉悅感，或是在過去的痛點與自己和解，所有的酸甜苦辣都成為過往雲煙，留下的是感恩惜福的心念。樂齡與學生分享他們的年輕歲月、家庭、工作與退休生活，各有各的精采，如同百花各自芬芳，各自美麗。

計畫為課程帶來改變，提供學生展現運用所學的實作機會，更為樂齡留下獨一無二的人生紀錄。每年的課程都是不同的挑戰與學習，有趣的是，課程結束並未真的結束，青銀共學的模式對所有的參與者而言，還有一些餘韻在各自的內心慢慢地發酵。學期結束之課，本課程的教學評鑑拿到6分的滿分成績，修課學生認為「紀傳書寫」這門課對於與長者的溝通互動和共同學習方面，提供了難以取代的學習經驗。我相信，還有其它不可量化的素養已在其中。



▲成果發表會

關鍵成果

P1-1 財務支持 共投入教育部補助款131,383元，本校配合款47,500元

P1-4 內控調適 為與長者溝通管道，建立LINE群組(9人)

P2-1 課程設計 本課程的課程內涵為L4-在地實踐課程，其學習成果有服務場域、回饋場域需求與/或解決問題

P2-2 跨域共學 本課程由歷史系所開設，除18位歷史系學生選修以外，另有2位中文系學生選修本課程。此外，也邀請7位樂齡長者入課與學生一同學習

P2-3 素養發展 本課程邀請長者進入課堂與學生互動，以書寫樂齡來培養學生邏輯思考與寫作能力，並在採訪的過程中訓練與樂齡長者之間的溝通與互動，與樂齡長者共同學習與合作

P2-4 行動展演 ●本計畫於2023年10月參與2023 USR社會參與跨域共學-北區聯展
●2023年11月1日舉辦紀傳書寫發表會，共135人次參與
●校內競賽提案：1組，111學年的修課學生嘗試將為他人書寫傳記作為提案，參加交內創新創業比賽得到佳作

P3-1 議題關注 主要聚焦於社會(Social)與教育(Education)議題

P4-4 價值溝通 2023年在計畫臉書粉絲專頁共發布1則相關活動貼文(連結：<https://ppt.cc/fzopEx>)，2023年11月1日出版紀傳書寫第三集

7-5

樂齡計畫的利害關係人議合

撰文 | 體育事務處黃貴樹副教授

本計畫經由AA1000所辨識出來的主要利害關係人族群分別為長者、長者眷屬及課程學生。

一、長者

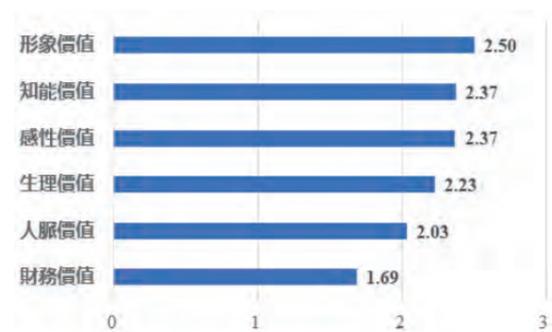
參與長者是最重要且直接的利害關係人，因此在各項活動結束後，首先透過活動滿意度調查問卷方式記錄參與者的參與情況(採用李克特7點量表，7分表示非常滿意、6分表示滿意、5分表示比較滿意、4分表示一般、3分表示比較不滿意、2分表示不滿意、1分表示非常不滿意)

▼滿意度問卷彙整-正向發展及終身學習講座

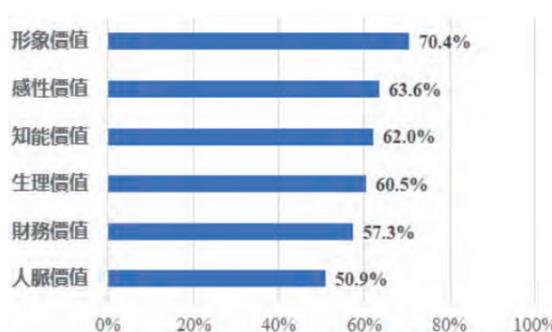
講座類別	調查場次	填答人數	主題安排	講座內容	講師表達能力	講師專業素養	講師與學員互動	時間安排	地點安排	對您是有幫助	平均
正向發展	5	234	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.5	6.8	6.6	6.7
終身學習	5	123	6.8	6.8	6.8	6.8	6.8	6.6	6.7	6.7	6.7

經由資料可得，在滿分7分的量表問卷調查下，長者對於計畫所舉辦的正向發展與終身學習學習講座的滿意度多數是相當的高。其中最低的是在08月22日所舉辦的「生活中的表演藝術與肢體表達」，經檢視質化意見部分，部分長者反映「希望可簡化活動概論及介紹流程」以及「前半段個人介紹太多」等意見，除了轉達給授課講師外，也作為在後續活動規劃上的參考及注意事項。

接續在社會價值問卷部分，參考前期USR Hub所完成之1.0版社會價值問卷進行修正後，使用2.0版社會價值問卷。調查對象以參與人數最多的樂齡運動班成員為主。在價值強度部分，3表示為非常顯著，2表示為顯著，1表示為有些，0表示為無。調查分為6大面向，包括財務價值(4題)，生理價值(4題)，人脈價值(4題)，知能價值(3題)，感性價值(3題)，形象價值(3題)。



▲長者參與樂齡運動班價值強度 (填答人數129人)

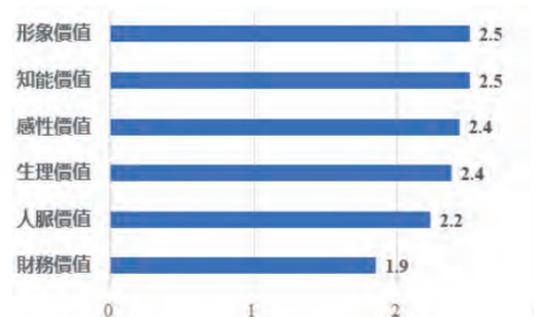


▲長者對於樂齡運動班的價值優勢 (填答人數114人)

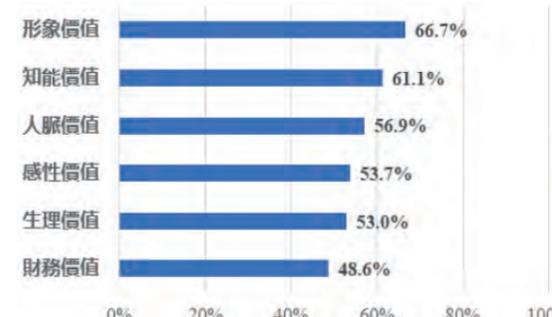
在價值優勢比部分，則是填答與其參加過的樂齡相關活動，樂齡運動班帶來的價值優勢比率，分為難以取代、相對較高、類似其它、不如其它、無法比較等選項。在參與長者的價值強度部分與價值優勢比的前三項均是為形象價值、感性價值與知能價值部分。

二、眷屬

在眷屬部分，由旁觀者的角度檢視長者參與樂齡運動班的價值強度與價值優勢比。在眷屬部分的價值強度當中，前三項的排序與長者的調查結果相同，依序為形象價值、知能價值與感性價值。



▲眷屬對於樂齡運動班的價值強度 (填答人數10人)

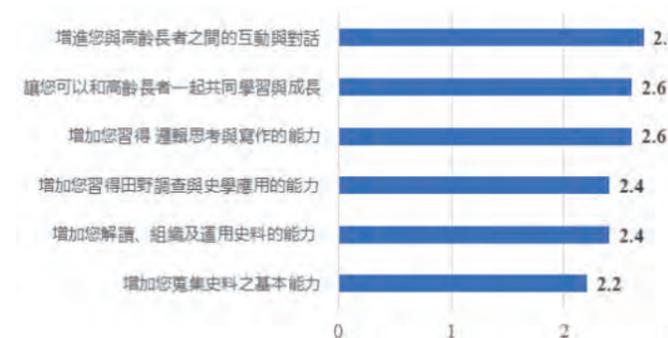


▲眷屬對於樂齡運動班的價值優勢比 (填答人數9人)

三、學生

在學生部分，除了配合收集次級教學評量資料外，另外進行課程價值問卷調查，以紀傳書寫課程進行初步嘗試。

從調查資料可以得知，紀傳書寫課程對於提升青銀之間的學習、成長、互動與對話有相當的助益，顯示課程的操作模式能有效提升跨世代之間的價值傳遞。而對於專業能力的養成，在認知、情意及技能方面的效益也是有相當不錯的效果。



▲學生在紀傳書寫課程價值強度 (填答人數17人)



▲紀傳書寫課程價值優勢比 (填答人數17人)



愛陪伴計畫

專章

8-1

愛陪伴跨域建置

撰文 | 資訊與圖書館學系張玄苔副教授、簡郁婷兼任助理、王靖雯兼任助理
SDG Targets: 3.d、4.3

「為愛AI陪伴」手機APP計畫概況

「守滬樂齡宜然自得:建置以長者為關懷的『為愛AI陪伴』手機APP」以促進長者全方位(身、心、靈)健康為議題,結合老年化社會與智慧型手機普遍使用之現況,以課程帶領學生進行跨領域設計思考(design thinking)與服務設計(service design),建置「為愛AI陪伴手機APP」。由師長帶領學生實踐在地關懷;實際進入合作場域,同理長者們的生活痛點,定義長者的實際需求,發想企劃APP功能,進入跨域協作,建立與多方利害關係人(學生、長者與教師)的良好關係,目前已製作完成第一版APP並上架至Google store供長者們下載使用,長者使用後提供回饋。計畫團隊再根據長者回饋,以設計思考方法進行APP優化,達成永續發展。

▼愛陪伴計畫的永續發展藍圖



銀髮族照護陪伴需求X科技應用

根據聯合國的統計數據顯示,全球老年人口成長率(1.9%)已顯著超越整體人口成長率(1.2%),預計在2015到2035年間,多處地區將面臨最強大的老年人口衝擊。台灣更被預估於2025年邁入超高齡社會,老年人口比率達 20%,使得高齡者的健康生活成為亟需積極面對的課題。

鑑於高齡者人數逐年上升的在地議題,本次計畫關注於「SDG3良好健康與福祉」、「SDG4優質教育」以及「SDG10減少不平等」等大學社會責任的永續發展目標。透過實際至相關場域同理長者的陪伴需求,並有鑑於手機使用的普及性與可操作性,藉由計畫師生的協力合作,釐清淡蘭地區的長者健康老化需求,開發一個以「陪伴」為核心的手機AI應用程式原型:「為愛AI陪伴手機 APP」。希望在全方位健康促進的身、心、靈架構下,結合人工智慧陪伴守護(滬)銀髮族的樂齡人生,營造一個怡(宜)然自得的宜滬宜居社會。



▲「為愛AI陪伴」APP介面設計,與多項功能開發



▲USR前後端會議-討論與鄰里互動時所需、針對據點的許願清單盤點APP功能及討論改善方面

跨系團隊溝通合作,多元培力打造陪伴網

跨系團隊的溝通合作更是本計畫的亮點,形成了一個多元培力的陪伴網。愛陪伴人文AI醫學團隊分成五個小組,包括APP使用介面、全方位健康促進功能項目、後台管理、大數據分析和AI Data。每個小組都有五系老師(歷史學系、人工智慧學系、精準健康學院、管理科學學系、資訊與圖書館學系)與專家顧問的支持。以「銀髮族全方位健康促進」作為跨域設計思考的核心關懷,建置「為愛(AI)陪伴手機APP」,並以「淡江大學淡水、蘭陽校園的生活圈/里/社區」為行動場域。

從本校教師團隊開始,以各專業課程進行任務導向學習,培育具備專業技能與人文關懷的專業人才。透過課程接力、假日工作坊和工作會議等密

集的討論及協作。由計畫主持團隊率領研究助理團隊共同投入APP開發工作,前後端研究助理各司其職,每位成員都負責不同的專業領域,以確保整個開發過程的順利進行。有行政助理、APP介面設計、專案經理、APP內容書寫、APP各項功能開發、動腦小遊戲開發、資料庫、API、後台管理、JS前端、管理員介面、Flask、情緒辨識Model、網頁設計與維護、Linux環境架設、Open AI與資料分析等工作項目。團隊進行手機APP系統開發,包含簽簽樂、每日任務、動腦小遊戲、歷史上的今天、每日英語、愛來運動、鬧鐘小遊戲、週六KTV、心情量表與心情打字機等多元功能。這些功能的設計不僅期望能夠使長者感受到陪伴,同時能夠檢視、關懷自身,並持續學習新知。

手機APP工作坊以長者需求為焦點，透過講座和小組實踐，深入探索設計思考和簡易模型製作。工作坊涵蓋了銀髮族身心健康、AI量表、牙周病等主題，由醫師顧問進行詳細解說。團隊成員藉由參與不同工作坊講座，從中梳理APP架構目標內容。

隨計畫推進，工作坊進一步解說手機APP上架的流程，包括Google Store上架和上架申請的相關

事項。上架籌備工作包括前後端整合、API規範優化、多平台適配和UI/UX等相關工作，並深入探討模組化結構的控制層、商業邏輯層、資料存取層等。手機APP開發實作和上架籌備等階段，由資訊與圖書館學系與資訊管理學系學生分享相關實踐經驗，包括需求分析、設計、編程、測試和發布等方面的內容。整體目標在於深入理解長者需求，提供設計解決方案，使參與者在實作中學習到實用技能和知識。



▲舉辦建置以長者為關懷的手機AI APP工作坊

關鍵成果

P1-2
團隊協作

每週定期舉行前後端工作會議討論，3位教師及11位計畫助理參與，共計26場

P1-3
激勵賦能

開發「為愛AI陪伴」APP多項功能，內建10個功能，2023年8月底上架Google store，並持續更新版本

P2-1
課程設計

跨域工作坊：手機APP工作坊、手機APP上架籌備工作坊

P2-2
跨域共學

5位計畫主持人團隊帶領學生，並邀請其他系所及醫療顧問共同參與活動

P2-3
素養發展

多次舉辦培力活動、工作坊及工作會議，培養學生們的團隊合作能力及獨立思考能力

P3-1
議題關注

關注長者照護議題，舉辦「長者照護機構參訪培力活動」，師生28人參與，滿意度調查平均分數達到4.2分以上

8-2

愛陪伴場域實踐-老人影像姿勢偵測轉換活力指數之評估

撰文 | 人工智慧學系鄧有光副教授、蕭銓升兼任助理、曾揚清兼任助理
SDG Targets: 3.d、4.7、10.3、10.4

ADL日常生活活動量表與SPPB行動功能測試

2023/07/20、2023/07/21，舉辦「長者照護機構參訪培力活動」，第一天活動參訪臺北榮民總醫院員山分院，由李麗珠副院長和劉謹儀執行長進行介紹，並由施百裕職能治療師帶領夥伴，一同引導長者互動。下午時段，至吳沙社區參訪，由吳嘉玲理事長介紹吳沙社區提供長者互動舞台，並瞭解目前長者所面臨之困境，第二天活動參訪臺北榮民總醫院蘇澳分院，由林家瑜心理師指導夥伴陪同長者技巧，並與長者進行音樂遊戲互動，使參與夥伴更瞭解長者們的生活痛點，以及照護機構的困境。

老人影像姿勢偵測轉換活力指數之評估

現代社會老年化現象日漸嚴重，但目前長照人員數量非常不足，加上未來趨勢也會逐漸轉為較年輕之老人照護較年長的老人，因此希望透過老人影像姿勢偵測，轉換成活力指數，評估該老人需要花費多少人力資源照護，可有效分配人力至照護方面，將效益最大化。

進行步驟

- (一)參考ADL日常生活活動量表與SPPB行動功能測試，設計各能力能夠評估的姿勢或行為活動
- (二)動作主要分成平衡力、手部、腳部三大部分
 - A.身體平衡力
 - (a)站立平衡：並排站立、半並排站立、直線站立
 - (b)步行平衡：步行當中身體搖晃程度
 - B.手部動作分析
 - (a)握力：在時間內移動不同重量物品完成程度
 - (b)手臂伸展度：手臂能活動之最大幅度
 - C.腳部動作分析
 - (a)站立：在時間內從坐姿轉為站姿的次數
 - (b)步行：行走U字型所需時間，並分為無須輔助器、持拐杖、持助行器三種不同情況
 - (c)上下樓梯：在時間內上下樓梯的次數
 - (d)設計完姿勢或行為活動後，和物理治療師討論找到該姿勢的評估方式，例如時間、次數等，並整理出評估結果對應到的能力指數
 - (e)將各能力指數做分析，找到活力指數的定義
 - (f)建立open pose模型
 - (g)開始進行行為測試與模型訓練分析
 - (h)最終結果分為兩種：
 - i.測試結果會是分級，而不同的分級會對應到測試者日常生活所需的行動輔助程度
 - ii.在復健前後分別進行測試，利用前測與後測的結果評估復健是否有效

執行成果

2023/10/23
場域：宜蘭市宏仁老人長期照顧中心
(執行長李素惠)
參與師生：鄧有光、林先彥、蕭銓升、陳思樺、王禹晴、林鈞恒、蘇鳳隆
參與長者：22人

2023/11/03
場域：宜蘭縣吳沙社區
(社區總幹事吳嘉玲)
參與師生：鄧有光、林先彥、蕭銓升、陳思樺、王禹晴、林鈞恒、蘇鳳隆
參與長者：51人

淡水社區據點推廣「為愛AI陪伴」APP

「為愛AI陪伴」手機APP為一款為促進長者正向老化而開發的APP。透過課程學生將「為愛AI陪伴」手機APP實際帶到淡水的社區據點，引導長者做使用及下載。並對長者進行生活痛點的關懷，也提升學生跨世代的溝通能力。

我們分別來到淡水區的正德里、北投里及崁頂社區推廣本APP。首先，為了解長者的手機使用情形及習慣，邀請他們填寫前測問卷。接著，引導長者們下載APP，並由學生進行使用教學，像是APP中的動腦小遊戲、鬧鐘小提醒、心情量表、愛來運動、簽簽樂等功能。在長者使用APP後，請長者填寫滿意度調查。



學生引導長者使用「為愛AI陪伴」APP

淡水區北投里C據點大合照

淡水區正德里C據點大合照

淡水區正德里松年大學C據點大合照

淡水區崁頂社區大合照

青銀良好交流環境

除了本APP教學之外，學生們也和長者對談，進行生活痛點關懷。藉此，學生們能更好同理長者，而長者則能得到陪伴。每次據點實踐結束後，學生們再根據長者的使用回饋進行小組反思。

期望透過多次推廣本APP，增加長者使用的黏著度，應用科技來減緩照護壓力。如：心情量表中則包含AD-8的失智症檢測量表及孤獨量表，分析長者的填寫內容，提供必要醫療介入。藉由人文、AI、醫學的跨領域整合，來推動高齡健康老化，促進長者在身、心、靈全方位的健康。



關鍵成果

P1-1
財務支持

教育部USR計畫經費補助

P1-2
團隊協作

舉辦活動前後，3位教師與4位計畫助理持續規劃，共計8場

P2-1
課程設計

L4-在地實踐課程

P2-2
跨域共學

結合人工智慧學系、資訊工程學系、歷史學系共同規劃長者活力評估相關活動

P2-3
素養發展

共舉辦4場培力活動、舉行4次社區據點推廣，培養學生們與長者的溝通能力和團隊合作能力

P3-1
議題關注

舉辦多元培力活動，參與人次200人

P3-2
場域服務

宜蘭縣吳沙社區、宜蘭市宏仁老人長期照顧中心、臺北榮民總醫院蘇澳分院、北榮民總醫院員山分院、淡水區北投里C據點、淡水區崁頂社區、淡水區正德里松年大學C據點、淡水區正德里C據點

P4-1
多元合作

與社區總幹事吳嘉玲、機構執行長李素惠共同推動長者活力促進活動

P4-4
價值溝通

- 讓師生與社區對話，共同討論長者照護議題
- 截至2023年11月，已累積超過100人次下載使用本APP
- 陪伴累積176位長者使用本「為愛AI陪伴」手機APP

8-3

愛陪伴精準健康

撰文 | 人工智慧學系游國忠教授、人工智慧學系鄧有光副教授、
洪翊婕兼任助理
SDG Targets: 4.3、3.d

有健康的身心才有樂齡的長者。本項目之工作重點是使用人工智慧技術幫助長者更了解自我身體和情緒健康。在身體活力的部分，使用人工智慧骨架偵測技術，透過計算人體骨架移動的速度與角度來評估長者的活力指數。在心情量表的部分，透過人工智慧技術分析長者在使用APP時所使用的文字來評估長者之心情。參酌心情量表，APP能以更貼近長者情緒的方式與長者互動，並協助排除長者之負面情緒。為了培育學生人工智慧系統實作能力，將ChatGPT融入程式設計課程中，也透過業界出題團隊解題的方式來培育學生解決實務問題的能力。

長者心情量表

文字可反映發文者的情緒。當人們有正面情緒時，傾向於使用正面文字；負面情緒時，則使用文字偏向負面文字。因此，透過分析發文者的文字，便可評估發文者當下情緒。透過人工智慧對大量具有情緒標籤的文字進行建模，可以訓練模型來辨識文字所隱含的情緒。

人工智慧模型的建立包含資料集的蒐集及模型的設計兩個部分。文字情緒資料集的蒐集可以公開旅館正負評資料集或外賣正負評資料集為基準，加上長者對話的蒐集來建立。訓練完之模型可建置於AWS雲端伺服器。因此，為AI陪伴APP可透過Web Service的呼叫，送出文字片段，並收到回傳之正負向情緒值。

心情量表功能已整合至「為愛AI陪伴」APP，該APP在Google App Store被下載次數介於100-1,000次之間。



▲「為愛AI陪伴」APP之心情量表執行畫面

長者活力偵測

2023/10/21、2023/11/3，舉辦長者活力檢測，拜訪宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心李素惠執行長，並於10月21日參與宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心園遊會，在園遊會當天讓長者得以參與檢測，與11月3日拜訪吳沙社區活動中心，與當地長者進行活動檢測。檢測兩日分別於現場的民眾。透過這兩次活動，參與者能夠蒐集長者下肢步態的壓力與時間差等數據，藉由與MMPose人工智慧骨架行為監測和一般錄影的比對，整理出能夠制定成官方認可的活動檢測標準，以取代人工檢測。

拜訪宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心李素惠執行長，詢問是否願意讓我們在園遊會當天讓長者和當天的民眾參與檢測，並於10月21日參與宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心園遊會，在園遊會當天讓長者得以參與檢測。檢測內容主要是運用MMPose人工智慧骨架行為偵測，檢測下肢步態儀，並將檢測出來的結果分析給長者了解，並給予長者下肢核心肌力運動的建議。和現場長者聊天了解長者狀況，同時檢測現場約30位民眾，並將檢測結果分析並給予建議。



▲活力偵測執行畫面



▲參與宜蘭縣私立宏仁老人長期照顧中心園遊會

ChatGPT提升教學及研究

為了善用AI技術提升學生程式設計課程學習效率，游國忠老師將ChatGPT技術融入程式設計課程中。本校資訊處遠距教學發展中心於2023年5月15日舉辦智慧大未來GO! 數位學習深耕講座第三場—「ChatGPT指示工程設計與教學應用」，由資訊長郭經華主持，邀請台灣微軟首席技術長花凱龍、資管系助理教授鄭培宇、英文系系主任林怡弟與助理教授包俊傑，和人工智慧學系教授游國忠，分別以「生成式AI技術與教育領域的應用」、「如何應用ChatGPT提升教學及研究效率」、「ChatGPT and English Composition」和「應用ChatGPT在程式設計課程」為題演講，吸引校內外共273人聆聽。

「學生實際動手做，改變才會開始。」游國忠老師在最後一場演講中，分享在程式設計課程中使用ChatGPT的經驗。他將ChatGPT結合至課程，並觀察學生學習狀況的改變，發現學生在學習活動中使用AI時，會善用原本的知識，加上創意結合ChatGPT，在學習新知的同時也獲得了成就感。

產業出題X人才解題

為了讓學生能解決實務問題，游國忠老師帶領學生參加過內AI競賽。數位發展部數位產業署主辦的「2023 AI應用鬥智賽」，最終結果於10月31日出爐，本校師生組隊在長達七個月與多家出題企業產學合作之下，在全台灣的AI人才，包括資訊公司、AI公司及學研團隊激烈的競爭中脫穎而出。在36題的獲獎解題團隊中，拿下9題，以佔獎率四分之一的優異成績，獲得總獎金240萬元。其中榮獲優勝和30萬元獎金的團隊有機械系教授王銀添、助理教授許閔傑帶領的「葛林AI」(同時拿下佳作)，及人工智慧學系主任游國忠教授帶領的「馬訓冷凝團隊」。

關鍵成果

P1-1 財務支持 USR經費支持

P1-2 團隊協作 L5-跨領域實踐課程

P3-1 議題關注
●2023/5月，游國忠老師以「應用ChatGPT在程式設計課程」為題演講，吸引校內外共273人聆聽
●2023/8月，為AI陪伴APP之設計理念之整理成會議論文，並於2023/8月在WASN2023研討會上發表，該研討會參與人次約100人

參考網站

淡江時報報導
ChatGPT提升教學及研究
花凱龍等談其廣泛應用
2023-05-22



參考網站

淡江時報報導
本校抱走AI鬥智賽
四分之一獎項 獲獎金240萬
2023-11-06



8-4

愛陪伴成效分析

撰文 | 管理科學學系陳怡妃教授、歷史學系林嘉琪教授、溫佩蓉兼任助理、陳晞計畫助理
SDG Targets: 4.3、10.2

「為愛AI陪伴」手機APP是一款專為促進長者身心、靈健康所設計的軟體，團隊成員及課程學生前往長者機構，請長者們實際使用並填寫計畫設計之前後測問卷，分析使用前後的問卷結果，讓我們知道哪些功能更符合長者的生活痛點需求，以及長者期望何種功能，是否因為使用本APP後，對日常生活有實質性的良性影響成效。學生及教師也為本計畫重要之利害關係人，均以問卷調查其對課程的滿意度及自我認知，有無因參與活動後而有所改變。

關於利害關係人調查的研究設計

配合USR推動中心於2023年9月13日提出，要瞭解計畫在利害關係人類別、建構USR利害關係人圖像，以及利害關係人資料的蒐集情況。因此，本校校務端於2023年9月7日及10月3日，召開USR計畫利害關係人鑑別會議及工作坊。

根據AA1000利害關係人議合標準2015年版(Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015)的五大鑑別項目：依賴性、責任、張力、影響、多元觀點，本計畫所鑑別出來的重要利害關係人依序為學生、長者及教師。AA1000利害關係人鑑別後，各類型利害關係人意見蒐集會使用初級資料，即問卷及訪談作為資料蒐集之方式，學生則除初級資料外，另有次級資料，即期中教學意見調查表與期末教學評量。各類型利害關係人調查的分析結果回饋機制則有直接回饋和間接回饋，並在各項活動辦理完畢後進行價值溝通。

一、學生

學生參與USR守滬樂齡課程/活動成效回饋單，總共回收108份，56位女性及52位男性。我們調查填答者的性別、年級、科系及授課名稱與課程方面滿意度調查、自我認知調查。

二、長者

長者生活調查問卷共回收69份，58位女性及11位男性。我們調查長者的居住狀況、每週運動天數、通常從事什麼運動等。此外，針對已下載使用「為愛AI陪伴」手機APP者，再進行使用滿意度調查，共回收27份。我們設計7個問題了解長者對APP的使用價值滿意程度，13個問題了解長者使用APP後帶來的影響。

有兩成的長者覺得使用「為愛AI陪伴」手機APP讓孤獨感降低，有兩成九以上的長者覺得使用後會更喜歡社交活動，有41%以上的長者覺得使用後會提高自信心。62%以上的長者對「為愛AI陪伴」手機APP感到滿意，有51%以上的長者覺得使用後會增加參與公共活動的意願，58%以上的長者更加認同大學社會責任計畫，有65%以上的長者對淡江大學的好感度增加。

三、教師

教師參與USR守滬樂齡課程/活動成效回饋單，總共回收11份，2位男性及9位女性。我們調查填答者的性別、授課名稱、課程方面滿意度調查和自我認知。



▲學生、長者及教師問卷分析結果

關鍵成果

- P1-1 財務支持** USR經費支持
- P2-1 課程設計** L4-在地實踐課程
- P2-3 素養發展** 問卷發放及分析調查
- P3-1 議題關注** 閱讀醫療/照護相關期刊2篇課堂書報討論、心得反饋
- P4-4 價值溝通**
 - 參與USR守滬樂齡課程/活動成效回饋單，共108人填寫
 - 長者生活調查問卷共69人填寫
 - 教師參與USR守滬樂齡課程/活動成效回饋單，共11人填寫

愛陪伴價值萌芽

撰文 | 歷史學系林嘉琪教授、陳晞計畫助理

SDG Targets: 3.d、4.3、10.2

快樂自找的 陪伴永遠的!
Happy Care Happy Life
願師生都能在淡江大學的課程裡
培育讓自己和他人幸福的DNA



▲為愛AI陪伴 LOGO

「為愛AI陪伴」手機APP 萌芽誕生

2022年春，我們尋思著如何培力學生，給學生帶的走的知能，讓學生有底氣地站在職場上面對AI浪潮的挑戰，於是5位來自文學院、商管學院、工學院和精準健康學院的教師，以本身對社會議題（老年化社會與智慧型手機使用普遍性）的觀察，運用設計思考與服務設計，擬定合作計畫進行跨領域課程接軌，以「為愛AI陪伴」手機APP為課程成果的共同載體，此APP專為長者設計，旨在促進長者全方位健康。

2023年春，我們以Happy Life做為教學理念，擴大參與教師至11位，橫跨校內6個學院和1個中心，以教學共展為目標，展開專業知能的傳遞、學生作品的接軌和師生的跨域對話，共同培力師生具備人文與AI的對話能力。2023年夏，「為愛AI陪伴」計畫通過USR第三期萌芽型計畫，於是我們將「為愛AI陪伴」與「Happy Life」2條思線纏繞一起前行，願師生都能在淡江大學的課程裡培育讓自己和他人幸福的DNA。

知能價值

2023年我們有14門課程、修課學生達671人次，在課程內涵部分，以「在地實踐」課程最多（共7門，佔53.8%）。在與計畫契合度部分，全數課程均為USR-inclusive課程。由於本計畫在規劃之初即以設計思考為主軸，故部分課程亦是以設計思考為教學模式的創新，達成課程與計畫的高度契合。另以CDIO專題式課程設計為跨領域課程規劃，設計思考為單門課程教學設計，CDIO為多門課程的接力設計。

(一)跨領域課程

我們使用校務端設計之USR能動平衡計分卡-OGSM表進行課程檢核，「歐洲近代文化史」、「程式設計(二)」與「歷史人口學理論與應用設計思考」為跨領域課程。各課程成果除可做為「為愛AI陪伴」手機APP的內容外，我們亦舉辦教學成果合展。

(二)課程合展

2023 Happy Life Map教學共展為人文科技課程的串門子構想，橫跨6個學院、1個中心、9位教師、9門課程，超過400位修課學生共同完成，以課程接力，達成CDIO教學，希冀在後疫情時代，讓學生的課程作品進一步跨域合作，共同回應當代社會議題，完成HAPPY 歷程(Hard studying, Ability produced, Practice it, Profit gained, Yourself completed)，展現「USR x Happy」的加乘效果，激盪社會共好的花火。



▲Happy Life Map教學共展酷卡

品牌價值

我們以「2023 USR 社會參與跨校共學 北區聯展」、「【護在地·護健康】SIG論壇」3場校內外成果發表，進行本計畫的價值溝通，有兩成的長者覺得使用「為愛AI陪伴」手機APP讓孤獨感降低，有29%以上的長者覺得使用後會更喜歡社交活動，有41%上的長者覺得使用後會提高自信心。62%以上的長者對「為愛AI陪伴」手機APP感到滿意，有51%以上的長者覺得使用後會增加參與公共活動的意願，58%以上的長者更加認同大學社會責任計畫，有65%以上的長者對本校的好感度增加。

在2023 USR「社會參與跨校共學北區聯展」的活動中，我們設計一個互動看格，邀請大家寫下想給長者的話：「保持笑容，身體健康」、「多找親朋好友結伴出門玩!台灣還有很多好玩的地方!」、「平安健康，天天開心!!」、「日日是好日」、「要記得吃藥，但也別忘記已經吃過了」。我們向長者傳遞代間的互相關懷與本校對長者的關懷行動。



▲北區聯展向貴賓介紹本計畫內容



▲參展貴賓遊玩抽卡遊戲

關鍵成果

P1-1 財務支持

教育部USR經費補助款共250萬，及學校配合款25萬元

P1-2 團隊協作

●主持人團隊以共同建置手機APP系統為主責，依照各自專長進行任務分工。由計畫總主持人負責計畫整體規劃、執行與進度確認，所有教師成員進行計畫執行、督導、管考、中長期效益評估資料填報、年報及永續報告書資料撰寫，以及外部協調與促成多方合作的任務。專任助理主要協助計畫業務聯繫、各項活動報名管理與文案建置、經費核銷等工作。兼任助理依所屬主責教師團隊負責APP前後端系統建置、雲端基礎資料建檔工作、粉絲專頁及官網管理。各主責團隊間彼此支援，由學生助理擔任計畫協調者(project manager)，確認學生工作任務的進度

●目前線上群組分為主持人群組(5人)、參與教師群組(16人)、前後端資料分析群組(19人)、專家群組(8人)以及全員群組(39人)

P1-3 激勵賦能

以工作坊、演講等方式提供師生專業知能的加值，同時以學校的社會實踐服務優良獎勵和服務學習獎學金，做為師生實踐大學社會責任的激勵

P2-1 課程設計

14門課程依照課堂的操作模式，將其參與程度分類，中有4門課為有意識提升課程、1門課為在地議題構思課程、7門課為在地實踐課程、2門課為跨領域實踐課程

P2-2 跨域共學

舉辦3場工作坊和4次友好鄰里據點活動，促成跨域共學

P2-3 素養發展

●增加學生跨時代的溝通能力
●增加學生跨領域整合之能力
●加強專業知能解決問題的能力

P3-1 議題關注

臺灣推估將於2025年邁入超高齡社會，高齡者的健康生活成為我們應積極面對的一項課題

P4-1 多元合作

●與荷蘭Elder Care企業及與淡水和蘭陽校區附近長照C據點及社區合作交流，使APP可以不斷更新進步，更加貼和長者們的生活痛點

●參訪安勤科技，除了了解科技對未來的趨勢，也更加了解科技對零售業產業服務的影響，透過親自與科技產品互動的過程，更加深入了解了安勤科技，也讓學生們對於個人職涯更加有方向

●友好鄰里據點：正德里、學府里、北投里、垵頂里

P4-3 跨國鏈結

參訪荷蘭Elder Care企業，交流手機APP開發與長者、照護機構使用端的回饋分析、使用成效等等後，優化本APP功能

P4-4 價值溝通

●教學共展5天共448人次參與
●Mini Expo 2天展期共150人次參與
●北護大SIG交流論壇共120人次以上參與

參考網站

淡江時報報導

後疫情時代快樂學習
逾400學生展示成果
2023-11-26



參考網站

淡江時報報導

本校參加
USR跨域共學北區聯展
展示5計畫特色與成果
2023-10-15



參考網站

Mini Expo影片

2023USR社會參與
跨域共學北區聯展
-成果影片



▲參展者於快樂書藏展區摘錄文字



▲2023 Happy Life Map教學共展開幕式合照

在「Happy Life Map 教學共展」我們向學生傳遞HAPPY的理念價值，展覽的內容分別為快樂音的互動投票、為愛AI陪伴APP遊玩、快樂遊網頁觀賞及聽雙語介紹、快樂財影音播放、快樂繪，且在快樂書藏、快樂繪以及快樂解方皆留下了許多觀展者的文字和繪畫作品，也將各個課程的學生作品展現給每位觀展者。觀展學生：「這是一場很有趣的展覽，可以玩APP裡的遊戲也有畫畫的小攤位，也有抽卡遊戲可以玩，看大家寫在快樂解方的訊息也很有趣，可以發現每個人快樂的方式真的很不一樣。」

在「【護在地·護健康】SIG論壇」則是向執行USR的大學夥伴們傳遞本校推動以課程引導學生具備人文與AI跨域合作的能力，並具體展現在長者全方位健康促進的成果，從淡水與長者健康出發，與相關議題的夥伴學校交流學習，透過彼此觀摩、促進學習與對話，形成大學與地方互動互利，展現本校實踐大學社會責任的永續生態系統(eco-system)。



▲SIG論壇演講



社會實踐服務焦點成果



9-1

焦點案例1—樂施全球，台灣好行

撰文 | 教育與未來設計學系陳麗華教授

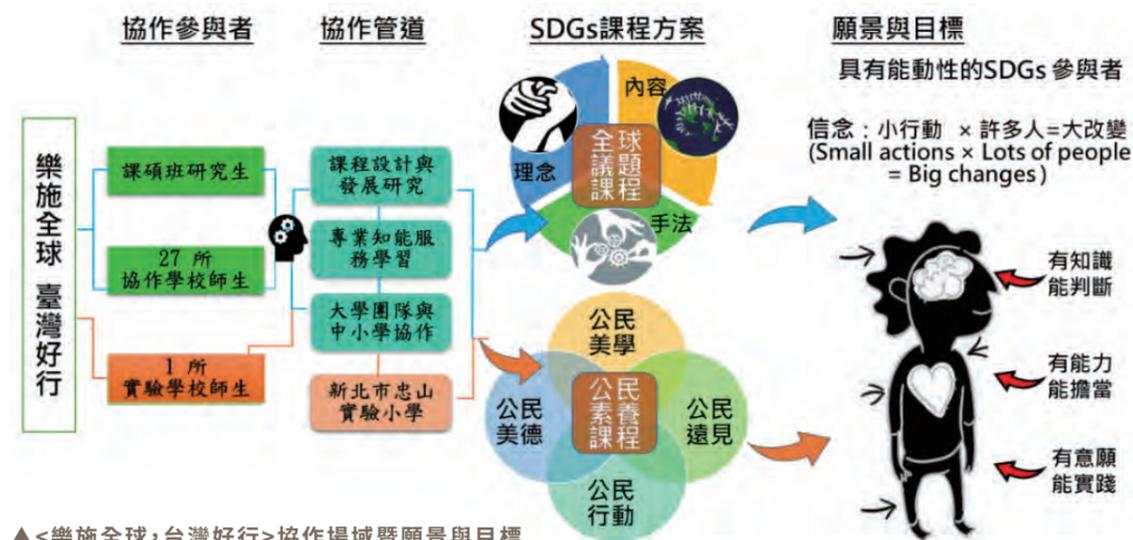
SDGs: 1、4、10、12

大學與中小學協作全球議題 在地關懷的課程與教學

一、願景與目標

〈樂施全球 台灣好行〉是香港樂施會補助之長期連續性計畫（七年期計畫）。呼應樂施會國際聯會「致力於消除貧窮，以及與貧窮有關的不公平現象」的使命，以及「貧窮多源於不公平，消除貧窮，須要經濟、社會及結構性的改革」的理念，本方案密切連結聯合國永續發展目標，由本系課程與教學碩士班師生攜手大淡水地區的國民中小學，研發及實施全球議題課程，落實推動世界公民教育。本方案的願景、目標與實施場域，詳見下圖1。

本方案的願景在培養具有能動性的SDGs參與者。基於「小行動 × 許多人=大改變 (Small actions × Lots of people = Big changes)」的信念，引導本計畫的參與者（研究生、學校教師及中小學生）發現自己與世界上其他人、物種或世代的連結，看見全球正在發生的苦難與不公平，思考及探究問題根源，讓人有辦法在日常微小而具體的行動中，找到更多改善世界的可能。期許參與者的理想圖像是整全的、能動的，在知識方面是有知識、能判斷。在技能方面是有能力、能擔當。在情意方面是有意願、能實踐。



▲〈樂施全球，台灣好行〉協作場域暨願景與目標

本方案的目標在課程與教學碩士班、27所協作學校及1所實驗教育學校等三大實驗場域中推動實施，分別為：

碩士班

研究生透過修習「課程設計與發展研究」及「專業知能服務學習」，培養設計及發展「全球議題課程」的知能與教學能力，並從中涵養SDGs意識及社會實踐行動力。

協作教師與學生

教師方面，透過大學與中小學協作的方式，配搭「專業知能服務學習」計畫，提供「全球議題課程」課程設計與實施方面提供專業指導、諮詢及協作服務，引領協作學校的教師進行課程設計及實施。中小學生方面，透過學習過程，能覺察及認識SDGs全球議題，思考及探究問題根源。

忠山實驗小學方面

學校方面，透過公民美德、公民美學、公民遠見與公民行動等實驗教育之課程主軸，融滲SDGs世界公民素養課程及探究實作策略，做為實驗教育之特色課程。



▲香港樂施會嘉敏老師主持師訓工作坊



▲自強國小四年級學生
解說愛家鄉設計的LOGO(萬里蟹)

二、方案特色

(一)「課碩班—研究生—協作中小學」
三贏的策略結盟關係

透過本校課程與教學碩士班（大手）與淡水地區中小學（小手）的策略聯盟，搭建《全球議題的校訂課程》之研發，增進理論與實務的對話，進行本團隊與協作學校的課程協作，達成協作學校、研究生與課碩班三邊互蒙其利與成長的目標。

(二)多元的全球議題課程主題
及創新的推動媒材

如下圖3所示，本方案在七年間聚焦的全球議題及推動媒材不斷累進創新。



▲本方案聚焦的全球議題及推動媒材，在七年期間持續累進與創新

(三)SDGs全球議題課程設計
能呼應教育學術與社會
動向等特色

如下圖4所示，SDGs全球議題課程在理念、內容與教學手法等皆能呼應教育學術與社會動向等特色。

►SDGs全球議題課程設計
能呼應教育學術
與社會動向等特色



▲ 模擬各國疫苗競標時，新興國小五年級學生體會貧窮與公義的議題

◀ 新興國小四年級學生在參訪農場後的食農教育成果展示

► 忠山實小學生跟埔里酒廠商家
溝通SDGs棕櫚油議題的倡議

▼ 碩班生以戲劇手法體驗勞工被
不公平對待的處境



關鍵成果

P1-1
財務支持

- 香港樂施會補助本計畫七年期，共7,180,480元。
- 本計畫每學年撥給每一所協作學校發展SDGs議題課程及教材、學具費用，約4萬至6萬元之間，視當年經費及參與學校數而定

P1-2
團隊協作

- 每學年定期召開增能工作坊2梯次
- 每學年每所協作學校舉辦共備課及公開授課各2次
- 每學年實驗小學舉辦共備課及公開授課各2次
- 每學年舉辦跨校成果發表2次

P1-3
激勵賦能

- 每學年舉辦「全球議題課程」評比，依照特優、優選、甲等和佳作，給予獎金及獎狀獎勵

P2-1
課程設計

- 七年期設計出58件SDGs全球議題課程方案

P2-2
跨域共學

- 組織教師社群共學，例如，閱讀《大腦外的思考》，充實置身認知的知識基礎讀書會
- 搭配本校跨領域社群計畫及當年度全球議題課程主軸，辦理教師專業社群，連結中小學場域的校長做跨域共學，曾組織的教師社群，有：全球教育PCK (104學年)、課例研究 (105學年)、全球教育UbD (106學年)、玩轉「快時尚」 (108學年)

P2-3
素養發展

- 每學年舉辦師資增能培訓工作坊，包括SDGs議題、世界公民教育、課程設計、以學生為主體的教學方法策略等方面
- 工作坊聘請的師資除了本團隊兩位教授之外，曾邀請樂施會高級講師、思樂樂團隊、玩轉學校等NGO社會實踐專才講員
- 參與課程的中小學教師和生發展出SDGs素養。根據本計畫七年期的結案報告彙整：受益的教師達315人次、學生人數達2536人、碩士生127人

P2-4
行動展演

- 第1-3期計畫皆舉辦Gallery Walk 展演計畫成果
- 第4年期計畫於2020/01/06在教育學院一樓舉辦穿堂綠時尚走秀(108)
- 第5年期計畫於2021/01/16在淡水河畔舉辦快時尚實境行動成果展
- 第6-7年期計畫舉辦跨校線上展演

P3-1
議題關注

- 七年期的SDGs全球議題主軸逐年累進演化更新
- 忠山實小的實驗教育課程—「社會行動取向公民素養教育」係以本人的專書為基礎打造，剛獲得新北市教育局校務評鑑優等及許多全國性、地方性媒體報導

P3-2
場域服務

- 場域服務包括課碩班、27所協作學校及忠山實驗小學，服務項目，包括專業知能服務學習、共同備課、公開授課、專題演講、專業諮詢輔導等項目

P4-1
多元合作

- 與忠山實驗小學的合作，包括整個實驗教育方案
- 大學團隊與27所中小學的協作
- NGO組織，如香港樂施會、芒草心、玩轉學校、思樂樂、高林文創、小時尚工坊、田野間工作室等

P4-2
單位交流

- 參訪香港樂施會，與香港社區工作機構和組織連結
- 陳麗華教授(2019)至香港中文大學崇基學院專題演講服務學習新視野—應用與結合資訊科技及社會設計於社會服務

P4-3
跨國鏈結

- 香港樂施會與本計畫團隊之間的連結
- 香港樂施會與本計畫團隊、忠山實小三者之間的連結

P4-4
價值溝通

- 透過共同備課、公開展演、實境行動等方式，與社區、社會溝通傳達世界公民教育、全球議題課程等背後之價值觀念

參考網站

YouTube影音

108-109快時尚工作坊
課程與教學研究所



9-2

焦點案例2—大學生不是過客！ 大學與社區社會鑲嵌之行動研究

撰文 | 外交與國際關係學系陳建甫副教授

SDG Targets: 11.1、12.8



▲校園不友善空間海報展示(112學年度「弱勢團體與社會福利」課程小銀挖小組提供)

本行動研究是以學生觀點去檢視要如何與五虎崗社區的居民保持良善的互動關係。從過去的學生依賴居民提供生活所需，後期很多外來商家依賴淡江學生的消費，未來可能形成一種共存共生的大學城狀態。

計畫治理

109年度獲得教育部教學實踐研究計畫USR專題研究計畫「大學生不是過客!淡江大學與社區社會鑲嵌之行動研究:以『弱勢團體與社會福利』課程為例」的補助,112學年度獲選淡江大學社會實踐行動方案優良獎勵。

人才培育

在「弱勢團體與社會服務」課程,曾經應用「視障者-導盲犬-觀察者」角色扮演活動,引導同學走出教室,檢視校園內不友善空間,並關心與學生日常生活攸關的校園外社區。此次,藉由社區觀察記錄、設計問卷,啟發學生對周遭租屋、居住品質、飲食、交通與治安問題的興趣,進行社區調查,並具備分析的能力。

主題共融

克服疫情期間的人際疏離的困境,舉辦工作坊、透過質化與量化的交互驗證檢視大學與社區是否具有「有機連結」的互動關係,同時透過調查訪問,從同理心的角度,讓學生理解學生與社區居民之間的矛盾或衝突。



▲社區調查前小組成員投名狀(112學年「弱勢團體與社會福利」課程大學城小組成員手印誓師)



▲調查問卷設計(112學年「弱勢團體與社會福利」課程飛鳳山莊小組提供)



▲訪問記錄報告(112學年「弱勢團體與社會福利」課程飛鳳山莊小組提供)

引起共鳴關注學生居住品質

為了引起學生共鳴,課程設計從校園內「行無礙」逐步地拓展到校園外的居住品質與交通動線。在社區調查活動中,學生設計許多引導路線與提出解決路障的方案,也發現垃圾車出現的時刻,周遭交通一定會出現排隊與壅塞問題。讓行人更安全與交通無障礙的措施,是淡江同學對居住在五虎崗周遭社區的社會責任。

記憶與社區鑲嵌

從觀察、設計問卷、進行調查與訪問過程是一項學生對居住社區的行動研究,其目的是希望讓學生引導出自己曾「鑲嵌」、住在五虎崗社區的記憶。讓學生理解淡江附近社區的居民與淡江大學或學生之間的差異,而非「對淡江大學沒有什麼感情」。學生在畢業後,會不會因為熟悉目前生活空間與各項機能後,即使通勤到台北工作時,還願意選擇留在淡水。訪談發現畢業校友普遍有既不想成為「過客」,也不想成為「留鳥」的矛盾心態。

行動方案執行後的可擴展性/可複製性

本項行動研究可複製在其他課程,在111與112學年度課程中,課程主題從飲食、居住與交通問題轉移到淡江大學周遭的交通路線、機車位置與行無礙等問題。在111學年「志工精神與社會服務」課程,也將志工服務場域選擇在淡水河流域,與新北市水環境巡守隊-明緯企業合作,在每個月第一個禮拜四上午十點到社區大學集合沿著淡水河口淨灘,這項淨灘志工服務活動也彰顯本校對淡水在地社群的大學社會責任。

關鍵成果

P1-1 財務支持 教育部教學實踐研究計畫USR專題研究計畫20萬

P1-3 激勵賦能 從檢視校園不友善空間擴及校園外居住品質與交通環境

P2-1 課程設計 跨域課程(L1-意識提升課程)

P3-1 議題關注 學生居住品質與交通問題

P3-3 問題解決 設計問卷、評鑑周圍社區,並推薦優良社區

P4-4 價值溝通 與周遭商家與房東進行溝通

9-3

焦點案例3— 與大自然連結～人森共好

撰文 | 國際觀光管理學系全英語學士班陳維立副教授

SDG Targets: 3.4、11.a

連結人-癌友-祖父母 到與森林和自己共好

關切大學生的身心靈健康，更希望透過課程與社會實踐行動，活用森林資源，同時增進人與森林的健康。在累積了五年以上的專業知能課程的經驗，從遊憩療癒出發，陳維立老師申請並執行教育部教學實踐研究計畫USR學門「人森共好：大學生運用森林療癒於自我及高齡者後其情緒智能、復原力之地方實踐研究」，運用「永續觀光」選修課程的學習架構，讓踏出校園前的大四學生，能重新思考自己與自然森林的關係。

課程以學生的祖父母及癌友為對象，擬出具體森林安養、疾病預防及健康促進的目標，課程實踐場域則運用宜蘭、新北部分地區面臨人口外移，而逐漸凋零的農村社區及其周邊的森林環境為場域和設施（以宜蘭縣員山鄉雙連埤社區與福山植物園為場域），協助發展森林療癒的活動方案，規劃癌友與高齡者森林療癒之旅，分組完成活動帶領，也習得評估活動效果如何促進人的身體、心理健康，也能關注於老化農村社區的人口、社會、經濟與環境議題，促進能夠永續的旅遊經濟活動與生態環境，落實大學的社會實踐。

跨領域跨機構的森林療癒活動實踐

透過USR教學實踐計畫，「永續觀光」這門課程不僅由陳維立老師設計與帶領，也與多元跨域專業合作與支援，如老年醫學醫師、健身教練、諮商心理師、戶外冒險治療專業等，組織成的教學團隊來帶領學生，讓學生能夠透過團隊合作，規劃設計並實際演練帶領森林療癒活動。

在教學歷程中，夥伴關係團體包含：教育部教學實踐研究計畫、本校學務處服務學習計畫經費補助；農業部林業試驗所福山研究中心、宜蘭縣雙連埤地區永續發展協會、國立陽明交通大學附設醫院社會福利室互勵姐妹會已經完成治療的乳癌病友、荒野保護協會及本校【永續觀光】課程學生28人，包含國際學生6人等。

課程產出由28名修課學生分組帶領參與者體驗各式森林療癒活動，例如：五感體驗、走繩、健走杖活動、正念減壓、伸展等貼近大自然也放鬆身心靈的活動。學生透過專業知能與實務，實際的操作演練帶領參與者體驗，能獲得更多方面的成長，讓學生具備森林療癒活動的規劃及領導能力、傾聽與表達能力，進而了解對於參與者在生理及心理方面的效益，也能夠在過程中透過與大自然的對話，讓人與環境共生、建立自身與大自然的連結。

從專業出發再回饋到永續觀光發展

授課老師結合專業，透過課程帶領學生能實踐道德與公民意識，尤其著重在個人及團體於社會創新實作與實踐；課程設計與架構未來具有高度延伸與發展，與醫療院所及宜蘭及新北社區協力，在社會化歷程中促進復原力，也讓學生能貢獻於多元文化與國際理解，欣賞尊重多元文化價值發展四套森林療癒方案。

最後，「永續觀光」課程中的森林療癒活動不僅讓了學生的實踐機會，更連結了社區與環境之間的關係，讓學生對於永續觀光的思考，也為老化社區和環境提供了新的思維、關懷地方發展的方式，持續推動永續觀光的發展。



▲運用每木調查的方法、學習調查林木的材積並了解其與碳吸存之關聯也成為方案內涵

▼森林場域結合冒險教育方案發展



▼低食物哩程的農村食材成為療癒餐的基礎



關鍵成果

P1-1 財務支持 教育部教學實踐研究計畫補助、淡江大學高教深耕計畫補助

P1-2 團隊協作 8位大鞍森林療癒團隊教學協作，實體與線上會議42次

P1-3 激勵賦能 大鞍森林療癒團隊成員於課程後獲得林業部森林療癒師認證共4人

P1-4 內控調適 學術倫理審查通過國立台灣大學研發處學術倫理中心核定

P2-1 課程設計 跨域整合：銀髮運動指導、諮商心理、森林療癒、永續觀光

P2-4 行動展演 宜蘭縣雙連埤地區農村森林保健活動協力3天次

P3-1 議題關注 乳癌病友健康，與國立陽明交通大學附設醫院社會福利室合作會議3次

P3-3 問題解決 宜蘭縣雙連埤地區永續發展協會、癌友及老化外移韌性課題探究與推動

P3-4 經濟促進 與宜蘭縣雙連埤地區永續發展協會協力，增加地方收入122人次

P4-1 多元合作 跨域協力夥伴4個單位：農業部林業試驗所福山研究中心、宜蘭縣雙連埤地區永續發展協會、國立陽明交通大學附設醫院社會福利室、荒野保護協會心靈風團隊

焦點案例4— 動手，動腦，大手牽小手，共創感知環境

撰文 | 建築學系黃奕智助理教授

SDG Targets: 4.7、11.7、17.17



▲參與式工作坊—環境場域搭建



▲傑克與三色魔豆—彼得潘的夢幻島

本校建築系與宜蘭縣立岳明國民中小學共同合作，結合國小高年級的環境學習教案，透過參與式構築設計實作工作坊的執行，在校園中構築環境空間裝置，引發國小孩童對於校園環境、身體感知與肢體探索間的協調整合發展。把環境視為是第三位教師，試圖將校園空間打造成可供學童探索自我、觀察環境，並有機會發展出主動學習意志的校園場域。

小學與大學課程共備

從2022年七月底開始，便與岳明國中小五年級老師共同合作，一起籌備在2023年七月初在岳明國中小所舉辦的「構築」實作工作坊。為此，岳明國中小老師便設計一連串的先遣課程，來逐步引導五年級學童，對於建築空間、環境美學與空間設計，有一定程度的認識與理解。包括帶領孩童去參訪「實構築」展覽，舉辦「校園空間盤點」課程，和「空間設計與模型製作」課程，最終以「圖面與設計說明」方式，引導孩童去組織述說他們的設計觀點和想法。



▲生活場域建構

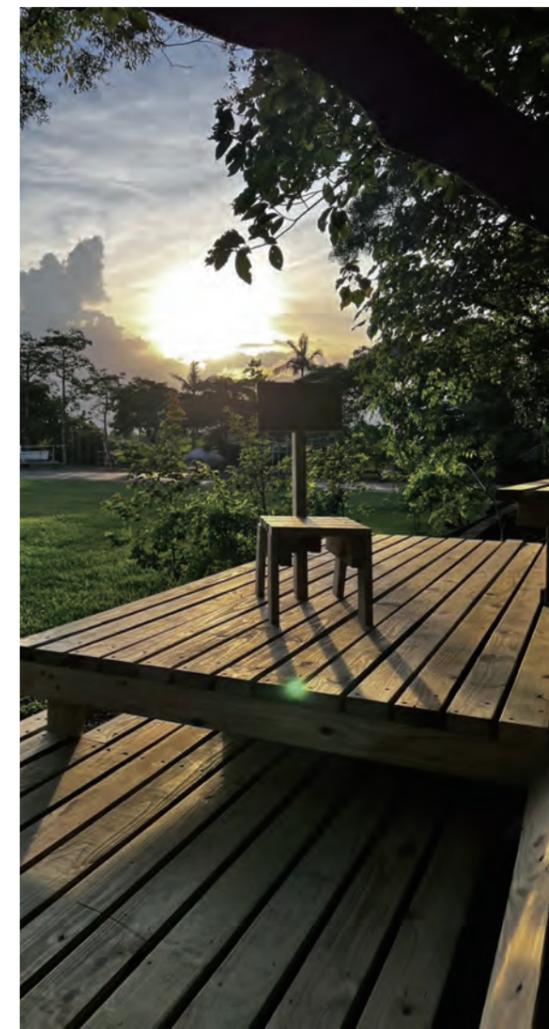
▼傑克與三色魔豆—綠野迷蹤作品

參與式設計工作坊

暑期的「構築」工作營上，安排了三場參與式工作坊，來增進大學生與小學生相互之間對於校園空間與活動想像的認識。第一場工作坊中，是小學生向大學生們介紹他們對於校園空間活動與使用上的想像。第二場工作坊則是由大學生帶領小學生進行木料的上漆體驗。第三場工作坊，便是輪到大學生向小學生簡報他們的設計成果，並在吸納小學生的意見後，來進行設計上的調整。

構築實作工作坊

三場參與式工作坊結束後，便交由大學端進行整體通盤的規劃設計，並於選定的基地上進行設計打樣與基礎的放樣工作。在整體設計框架完成後，便進行連續三場，四個半天的構築實作工作坊。教導小學生相關機具使用方式與安全注意事項，然後讓大學生帶領小學生一同搭建平台、鋪面，以及座椅等傢俱的部分，親身去體驗最適合身體的使用角度。最後再進行細部打磨與修邊的工作。





▲「傑克與三色魔豆」
構築工作坊於「芝麻開門」
成果發表會大合照

生活場域建構

為了更好的介紹「做中學」以及「從生活中發展設計」的理念，本次工作營利用小學的生態廚房與露營區，作為大學生這兩週課程的炊食、洗浴、住宿空間。因應現場環計狀況與生活所需，自力打造大餐桌、工具架、炊事架、沐浴架、掃具架、晾衣架等等空間物件。並在每日生活的使用經驗中，去調整並修改設計物件，來適應這兩週在岳明國中小的生活模式。

整體規劃概念－傑克與三色魔豆

岳明國中小作為一個推廣實驗教育的機構，是希望讓每個孩子都可以適性成長，找到合適自己的學習方式。因此，我們借用了「傑克與魔豆」的童話故事，在岳明國中小這塊基地上，種下了三顆魔豆，來陪伴孩子們成長。第一顆魔豆是「研究魔豆」，是希望透過環境教育場域的營造，讓孩子們能夠學習關於自然環境的知識。第二顆是「體驗魔豆」，是希望孩子們能夠透過環境空間的裝置，藉由在其中的行走坐臥，去體驗到林間的涼風與葉隙的陽光，以及身體與環境間的和諧對話關係。第三顆是「探索魔豆」，藉由遊戲平台在樹林間的擺設，讓學童們自行去發展、探索環境場域的各種現象與使用上的可能性。

關鍵成果

- P2-1 課程設計** 本校建築系「構築」課程
- P2-2 跨域共學** 與岳明國中小五年級主題課程
- P2-4 行動展演** 創作「傑克與三色魔豆」空間裝置1組，包含3件空間作品「芝麻開門」、「綠野迷蹤」與「彼得潘的夢幻島」。小學生參與37人，大學生參與30人，教師5人，助教3人。紀錄片1部。發表會參與人數150人次
- P3-1 議題關注** 關注「做中學」與「環境教育」理念
- P3-2 場域服務** 協助宜蘭蘇澳岳明國中小進行校園改善
- P4-1 多元合作** 淡江大學、岳明國中小、岳明國中小家長會
- P4-2 單位交流** 淡江大學與岳明國中小

參考網站

淡江時報報導

建築系X岳明國中小X淡水
好生活 共同構築友善校園
2023-07-31



參考網站

YouTube影音

2023淡江構築：
傑克與三色魔豆－
大手牽小手的實作構築教育



9-5

焦點案例5—綠意盎然： 北海岸食農創新與點燃人才薪火

撰文 | 管理科學學系牛涵錚教授

SDGs: 4、11、12、17

農情食課計畫致力於淡水北海岸區域的農業社區創生和食農教育的活動。主要目標是透過行銷課程、在地農業和食農教育的整合，促進關係人口和三芝小農產業的緊密連結，實現永續發展。此外，活動透過淡江大學校園支持在地農業，促進學生族群「食在地、吃當季」的觀念；並融入食農教育的元素，提升當地農民場域知名度。對於學校端層面，農情食課透過實務導入教育，結合管理和推廣永續健康與負責任消費觀念(SDGs 12)，完成優質教育(SDGs 4)的目標。對小農，特別是區域發展和優質農產品方面，我們強調活動的企劃，帶領學生強化商業規劃實務思維。

最後，對學生而言，透過區域發展和地方關懷的融入，深化對在地發展的認識；強化學生的商業管理知識，使其具備實務行銷企業和推廣的能力，培養學生在地社會責任的實踐能力，縮短學用落差。



▲「行銷方案」展現不同農場的食農議題，共四次12攤

一 計畫治理 -SDGs 11

1-1 財務支持

農情食課USR計畫經費約3.69萬元；並完成「淡味農情好生活活動報告書」小書，記錄完整過程。

1-2 團隊協作

強調跨領域合作，包括學校、社區、農業機構等多方參與，形成產學與地方的合作參與平台。

二 人才培育 -SDGs 4

2-1 課程設計(L2)

課程設計強化學生在行銷、廣告、企劃等相關領域的實際能力。在活動企劃與管理課程整合上，學生學習深入瞭解廣告與行銷活動戰術，並學習品牌、消費者行為、市場趨勢與產品定位策略。在食農教育與可持續發展課程整合上，學生學習套用商業原則應用於農業和環境可持續發展的框架。課程整合食農教育於管理科學系的課程架構；據此，基於理性行為模式，完成對食安知識、食安意識、健康意識對購買行為影響的學術研究。後續並將導入113學年度本校「食農教育人才培育學分學程」。



▲「小農面對面」，農場主、農會主任與學生面對面溝通

2-2 跨域共學

透過整合廣告、行銷、企劃等相關學科的概念，透過實地講座、面對面交流、行銷方案分享等多元的教學方法，提供學生不同層面的學習體驗。同時藉由邀請三芝區農會和在地小農與產業界組織參與課程活動，透過教學相長，深化從業人員對自身產業的理解與新思維。

2-4 行動展演

課程以實際的活動和展示為主，以促進學生對在地農業的認識和行銷企劃的實務應用。

- A. 「實務講座」中，結合三芝區農業夥伴，提供在地農場經營模式和食材相關資訊
- B. 「小農面對面」中，學生與小農及業師在課堂中進行對話，學生亦反向進行農場場域訪談和資料蒐集
- C. 「行銷方案」環節中，藉由推廣「認識食材：在地食、食當季」的食農議題，在校園推廣三芝農產品

三 主題共融 -SDGs 12

3-1 議題關注

以SDGs 12「負責任的消費和生產」為課程主軸：透過在地飲食、食當季的理念，計畫鼓勵學生與消費者了解並購買在地有善耕作的農產品，倡導有責任的消費行為，有助於永續發展。

3-2 場域服務

課程的實地操作、實際執行和現場參與的場域服務方面。透過「小農面對面」以及實際走訪三芝區的農場，與當地的小農互動，了解其經營模式、農產品的生產過程、面臨的挑戰、需求與期望。以及「行銷方案」，在校園展示其農產品的，學生除分享並應用所學的行銷企劃能力，也延伸場域的訊息擴及校園消費者。

四 夥伴關係 -SDGs 17

4-1 多元合作

透過邀請校內外資源，共同參與課程活動，該課程建立起學校、農會、在地小農與上下游業界之間的夥伴關係。

4-2 單位交流

包含三芝區農會、小農、通路業者、本校管科系師生與校內便利商店，共同推動課程進行。

4-4 價值溝通

- A. 「業師和學生互動」環節，使利害關係人口參與三芝區農業社區的創生和食農教育，促進業界和學界的交流與合作，形成雙向的溝通和學習。
- B. 「學術實踐與社會責任」實現學術研究、學生學習與社會實踐的溝通結合。
- C. 「推動校園食農教育與消費者知識」則提高學生族群消費者對於在地、有機食品的認識，鼓勵有責任的消費行為。

五 利害關係人口影響成果

(一)計畫人員(主持人1位、助理3位)

- A. 參與跨領域合作，透過實際導入教育，符合農情食課計畫推動食農教育、永續農業和負責任消費觀念的計畫工作目標。
- B. 該課程並整合完成食安知識與食安意識對在地食材選購的量化樣本831份，並完成學術文章。

(二)課程學員(該課程學生70位)

- A. 強化學生的商業管理知識和實務行銷、廣告、企劃等相關領域的專業能力。
- B. 提供學生實地操作、跨領域合作的學習機會，縮短學用落差。
- C. 加深學生對在地發展的認識。
- D. 獲得學生共12份行銷企劃與140份質性回饋報告書。

(三)外部夥伴

- A. 業師2位：包含「實務講座」以及「農會經營講座」，促進產學交流與合作。
- B. 在地小農或小農農場經營者6位：提供小農與學生的互動機會，學生的行銷企劃能力也有助於推廣小農的農產品。

(四)在地團體

由於該課程的行銷宣傳在校園推廣，有助學生消費族群更理解食農教育及北海岸地區的農特產品，增加三芝區小農曝光和銷售機會。

9-6

焦點案例6—於史有據、於今有益的史學教育與社會實踐

撰文 | 歷史學系林嘉琪教授

SDG Targets: 4.3、17.16

2018年	史學教育x 社會實踐：淡水古蹟園區創意導覽
2019年	史學敘事x VR：淡水古蹟園區VR再現風華
2020年	史學敘事x AI：學齡前兒童陪伴， 開發故事聊天音箱(AI chatbot)-「亮亮」
2021年	史學敘事x ebook：學童陪伴，永續議題兒童繪本 -《埃及冒險趣》、《如果企鵝在羅馬》、《我的嫁妝店》
2022年	史學敘事x StoryMaps：學童陪伴，永續議題教具包 -「小手大學問-SDGs書寫行動包」、「SDGs精靈城市-引導遊戲書」
2023年	史學敘事x 醫療x AI：長者陪伴，為愛AI陪伴手機APP

走出教室面對社會需求的學習

「西進滬尾」是一個學生志工團隊，由林嘉琪老師帶領，以大學社會責任出發，學生行動為主力，淡水共好為目標，沒有主題限制、只有創意無限！面對不同議題，我們有不同的創意發想，藉由課程、講座和工作坊來培力學生們將創意實踐的專業需求。

主要策略與作法

(一)課堂上進行世界通史、西洋婦女史、歐洲近代文化史、歷史人口學理論與應用等專業史學課程講授，並運用設計思考，引導學生觀察在地需求

(二)舉辦各議題所需知能的工作坊，邀請外部講師，進行專業知能的培力與實際操作，促進學生達成跨領域的自主學習

年度	關懷議題	成果
2018	如何引導在淡水老街的遊客前進到歷史古蹟文化街區	A. 規劃出2條導覽路線。培育學生志工導覽人員人數25人。共計10次導覽，參與導覽的人數共325人次 B. 文創商品：海關護照1張、淡水古蹟明信片1套(3張)、導覽地圖1張、淡水風景書籤2套(8張)、聰明魚酥2版
2019	如何讓遊客加深對淡水歷史脈絡的了解？同時，促進學生自主學習之能力	完成3部VR影片，〈馬偕拔牙記〉、〈英國領事休閒時光〉，以及〈馬偕的拜訪〉。參與VR拍攝25名學生、參加一日VR導覽53人
2020	如何引導學生以故事力回應孩童的情緒發展需求？如何運用「史學敘事力」說一個淡水的歷史故事	A. 完成1個故事聊天音箱(AI chatbot)-「亮亮」，蒐集227條孩童語錄，錄製30份有聲書，36名學生參與AI聊天機器人製作 B. 1則VR短片、24份故事地圖、17間商家、組織參與、150人次參與校外成果展
2021	如何進行歷史事件的轉譯再書寫，達成史學敘事力的多元展現	A. 參與知能實踐店家4間、講師8人、完成24本繪本草稿、出版4本電子書 B. 參與學生124人次、完成23個線上SDGs書寫行動包企劃，合併優化為4個書寫行動包正式發佈，並提供小學教師使用
2022	如何引導學生運用歷史觀與世界觀的描述，讓大、小學生理解敘述力	完成《SDGs 精靈城市》- 引導遊戲書，取得國科會大地計畫經費支持、舉辦教師共學坊
2023	如何運用設計思考與史學敘述力，讓學生同理長者、設計貼合長者健康需求的APP功能	建置一個為愛AI陪伴手機APP，完成3場工作坊、舉辦1場參訪培力活動、參與學生83人、參與長者65人次

成效

(一)校內產生之效益

A. 知能價值
學生透過課程、工作坊與小組合作學習，發展出與時俱進的史學應用成果，實際與場域交流，加深學生運用歷史知識的能力，達到學用合一的成效，更完備其自信心與成就。進一步理解世界的多元性，並學會尊重與包容。

B. 品牌價值
淡水豐富的人文與歷史地景，讓我們得以秉持史家於史有據、於今有益的原則，讓利害關係看見本校歷史學系的創新與回應社會的熱忱。

C. 感性價值
學生以對淡水的認識和專業知識，定義在地需求共同發想與創作物件，再將文字轉換成畫面，不斷展現自我挑戰的企圖與成果，是最美的學習心。

D. 人際價值
從分組、規劃物件、品牌設計、排班等事宜的相互協調，都加深學生之間的情感交流，也凝聚彼此的友誼與認同，當然也包含正向和負面情緒的表達。

(二)校外合作組織之效益

- A. 發掘潛在經濟文化價值
- B. 深化在地資源整合
- C. 擴展夥伴合作與交流
- D. 整合在地資源創生共榮
- E. 促成後疫時代的共備共學
- F. 擴展後疫時代的優質教育
- G. 跨域合作多元應用
- H. 代間學習經驗傳承
- I. 關懷社會陪伴最美



▲SDGs書寫行動包大集會

9-7

焦點案例7—淡江X台大X猴硃礦工： 藝術創新與社會實踐

撰文 | 通識與核心課程中心吳文琪助理教授

SDG Targets: 4.7、11.4、17.16



▲「史學敘事與繪本創作」設計思考工作坊



▲學生進行社會實踐議題報告與實作



▲手機APP功能企劃簡報

關鍵成果

P1-1 財務支持 教育部教學實踐研究計畫、USR 研究計畫補助

P1-2 團隊協作 外部協作講師18位

P1-3 激勵賦能 107學年度優良教師、110學年度優良教師、112學年度社會實踐服務優良教師

P2-1 課程設計 USR-inclusive、跨領域實踐課程

P2-2 跨域共學 舉辦跨域工作坊4次

P2-3 素養發展 引導學生以設計思考與服務設計完成解決議題的方案

P3-1 議題關注 引導學生以設計思考關注當代社會議題，包含淡水歷史傳遞、學齡兒童的情緒發展和銀髮族全方位健康促進等

P3-2 場域服務 淡水街區傳承店家5間、淡水國小、北投里C據點、正德里C據點、學府里C據點、松年大學、崁頂社區

P4-4 價值溝通 以西進滬尾粉絲專頁、淡江時報、校內外成果展、SIG論壇、教學論文等進行價值溝通

多元合作

2023年，作為淡江通識與核心課程中心開設專業(藝術)知能服務學習課程，「身體語言與環境探索」延續了2022年與瑞芳猴硃礦工文史館、台灣藝術創生文化基金會及台大創新設計學院的合作，與其開設的「音樂設計與創新應用」課程，以礦工們光榮而沉重的過往為題材，進行舞蹈與音樂跨界共創之合作。

議題關注及場域服務— 捍衛礦工文化遺產且共創合作之價值

本課程的服務場域，瑞三礦業公司猴硃礦場，原是全台產量最大的礦坑，在煤礦產業發展上有著重要的地位，對台灣整體經濟建設貢獻不凡。然而，數次重大災變，讓台灣煤業於2000年畫下了句點。雖然礦場不再運作，但仍有一群老礦工們仍留守在該地，收集自日治時期起在礦坑中使用的各式工具設備及各類文件、照片等，並於2019年8月，用自己的退休年金在原址建立了猴硃礦工文史館。以歷史文化教育為目標，盼年輕人透過他們的生命故事，了解煤礦業對台灣經濟的貢獻。

透過淡江與台大，學校與贊助單位，學校與社區間的夥伴關係，深入認識礦工們的故事，與之連結。藉由音樂、故事、舞蹈的共織共創，述說礦工們的生命故事與光榮歷史。最終回到歷史現場，以展演的方式回饋予服務學習的礦工前輩及更廣泛的社會大眾。藉此，為台灣煤礦業、瑞芳猴硃的老礦工們發聲，不再淹沒在歷史洪流中，被世人遺忘。透過學習及成發的過程，學生不僅能藉由舞樂共創，打破對藝術的固有框架，享受藝術創作的美好；更透過這場「因他人而起」的舞樂展演，實踐社會責任與自我價值。



跨域共學及行動展演— 淡江與台大跨校舞樂共創《迴望》成果展演

本課程雖為通識，然其課程內容不僅是舞蹈藝術暨專業知能服務學習，更是一次難得的跨校跨學科合作的學習經驗。2022年《返照》的完美謝幕，讓淡江與台大決定再續前緣。經過初步的身體基礎及表達之開發探索學習，學生們實地參訪，身臨其境的了解礦工的過往，感受老礦工們為家國奉獻一生卻無人問津的無奈，朝不保夕的高壓，彼此生死之交的情感，無藥可醫的傷病，都是背負一生的重擔。而礦工們仍不遺餘力地，傳承煤礦業文化與歷史的熱情，讓同學們在感動中創作，運用肢體、聲景及創意，以舞樂述說那段黑金歲月，用身體，用音符，用歌聲，用燈光，傳達著那份真情。

而為了方便兩校合作，除了每週既定的上課時間，亦額外安排了六個週末的課程，包含到猴硃踏查參訪，在台大和北投71園區排練場的跨校舞樂共創，以及最終回到猴硃進行的成果展演。

短短的兩個月，非舞蹈、音樂專業，擁有不同專業及生命經驗的同學們，跨校跨系跨界，一起完成了五組，兼具各種視野對生命價值的解讀與故事的詮釋的樂舞，於猴硃礦業整煤場，舉行了此次的《迴望》成果展演；迴望，忠魂無聲的呼喚，卻在礦坑迴盪，生命在此生根發芽出希望，而後人回望，憶往日榮光，莫再遺忘。



▲淡江台大《迴望》樂舞演繹女礦工生命故事



傳承與永續礦工文化及精神

同學們在服務學習的同時，更是向猴硐的老礦工們致敬；在真實的歷史現場，在故事的主角們面前演出。舞台上是後人，是忠魂，是故人，是昔日的記憶。以樂舞述說語言難盡之情，讓礦工前輩們多有共鳴。兩校師生化感動為力量，以樂舞呼喚，傳承著那份真情與堅韌，以期幫助礦工文化的永續。

體現自主學習及多元發展

為實踐自主學習，本課程雖非出自藝術相關學系的專業課程，然此次《迴望》成果展演，從台上的創作表演者，到幕後的籌備，均由本校學生擔當。本課程讓沒有舞蹈基礎的同學們也有機會站上舞台，透過創作及合作擁有自己的作品，並在舞台上發光發熱。服務學習之餘，更刺激了同學們身心的成長。更因同學們來自各系，不同思維專長，增加了創作多變性，激發無限可能。而透過這難得的校外實踐大學社會責任(USR)演出，同學們完成了一次永續發展的文化傳承及藝術創新。



◀淡江台大《迴望》樂舞於猴硐鑛業整煤場演出

▶《迴望》學生結合礦工生命故事傳達感動的力量

關鍵成果

P1-1
財務支持

淡江大學補助款25萬

P1-2
團隊協作

淡江與台大跨校樂舞學生創作，演出製作團隊29人

P2-1
課程設計

專業知能服務學習暨跨域課程

P2-2
跨域共學

跨校跨系跨界合作學習

P2-3
素養發展

體現自主學習及多元發展

P2-4
行動展演

創作《迴望》舞碼1套，內含5支樂舞作品，展演1場次、成果展演人數45人、觀眾參與120人

P3-1
議題關注

捍衛礦工文化遺產

P3-2
場域服務

於鑛業歷史現場用展演回饋礦工及大眾

P4-1
多元合作

淡江、台大、猴硐礦工文史館、台灣藝術創生文化基金會

P4-4
價值溝通

1部紀錄片、2篇媒體報導

參考網站

聯合新聞網報導

淡江、台大學生編排「迴望」樂舞 演繹猴硐女礦工故事
2023-12-10



參考網站

淡江時報報導

淡江臺大再攜手《迴望》樂舞共創礦工故事
2023-12-17



參考網站

YouTube影音

【迴望】-2023《身體語言與環境探索》課程紀錄



國際案例8— 照亮「寨」偏鄉的數位教育之光

撰文 | 經濟學系林彥伶教授

SDGs: 4、6、9、17

從2018年開始，經濟系林彥伶教授在大學部及碩士班的勞動經濟學課程啟動國際連結，搭配USR計畫的支持，有系統地進行在地培育賦能以前進海外場域，發展與柬埔寨暹粒省PO村的長期合作關係。從學系學科的專業知能，積極回應地方需求，提供專業資源協助地方發展教育，並培養參與學生解決問題的能力。學生們透過國際連結行動，將教室延伸到海外學習空間，提升整合能力、跨域能力以及國際移動力。這些經驗不僅提升當地的學習條件，也加深學生對社會責任和文化多元性的理解，充分展現聯合國永續發展目標的夥伴關係。

一、跨域整合，將專業知能帶入場域

集結經濟專業背景的師生於淡水場域進行賦能培育模組的建立與演練，包括電腦數位教育、水資源、經濟與環境教育等，以勞動經濟學課程內的學習作為每一次行動的孵育，於課程外組織一支國際連結團隊(經探號)進行行動的孵化，並挹注各面向能量與引入相關科系的專業資源(包含化學、水環、與資工)，於課程內進行模組的規劃與優化，於課程外進行海外工作的全方位培植訓練，透過「種子培育種子」的概念，將專業知能成功進行國際連結。

二、對焦在地需求的合作行動

針對PO村當地對教育的需求以及水與環境問題的改善需求，協助其發展相對應的教育發展工作，積極提供當地所需要的數位與語言教育，並透過環衛知識的學習指導當地居民改善環境並協力進行河川的清潔工作，有利當地解決的生態問題與更好的經濟發展。

三、形成地方教育中心

PO村的ECC School在與我們持續合作六年之後，已經逐漸成為當地具有實質意義的教育中心。我們透過這個點，得以進入社區的每個角落，當地社區也透過這個據點，能與台灣、甚至世界能有所連結，是當地現階段當地最重要的教育核心據點，也為我們下一階段的經驗複製建置重要的基礎。

四、國際連結行動成果

(一)建立偏鄉公衛觀念：柬埔寨偏鄉水資源不足且缺乏安全用水，因此提升生活用水的安全性是當地首要工作。透過環衛教育課程加強傳達知識與共識，指導他們取得安全飲用水的步驟，並正確洗手，預防疾病、提升衛生條件。

(二)推動數位教育有成：我們將電腦帶入社區中小學，設計互動教學教材進行課程，並提供給當地教師持續使用，6年下來，當地已經從完全不知道電腦，到2023年時竟已能進程式撰寫的課程。數位教育是提升當地青少年未來職能的重要培養，增加未來爭取更好的社會流動翻轉條件，協助跳脫循環性貧困，降低社會依賴等問題。

(三)遍地開花、複製行動：為了未來永續行動的可能性，我們在2022年連結匯聚國內四所大學的新南向經驗，做為未來行動的參考，2023年更在人才共學與培育大幅向前邁進一步，將經驗與模式從暹粒擴展至柬埔寨東部(JA村)和泰國東部的村落(素林府)，將數位學習和技能培訓的影響力擴散至更廣闊的區域。這不僅對當地學生的學習和成長帶來積極影響，也為本校學生提供了一個寶貴的學習和成長的機會，讓他們透過實踐學習到如何為社會做出貢獻，體現了大學的社會責任。

	2022年	2023年
師生投入人數	國際連結專業知能服務學習課程(勞動經濟學)修課人數: ●碩士班:6人 ●大學部:58人 國際連結專業知能服務學習團隊(經探號團隊)參與人數: ●國內賦能組:39人 ●國際連結組:8人	國際連結專業知能服務學習課程(勞動經濟學)修課人數: ●碩士班:8人 ●大學部:66人 國際連結專業知能服務學習團隊(經探號團隊)參與人數: ●國內賦能組:43人 ●國際連結組:12人
財務支持	2022年約新臺幣80萬元 來源:USR計畫、教育部青年署、專業知能服務學習	2023年約新臺幣52.5萬元 來源:新北市青年局、教育部青年署、專業知能服務學習、企業募款
物資支援	15台電腦(華碩再生電腦) 英語教學材料 衛生設施改善所需材料	教學設備(投影機、麥克風、白板) 紀錄設備(攝影機、錄影機)
場域觸及人數	參與課程學生人數:約800人 參與活動地方人數:約100人	參與課程學生人數:約900人 參與活動地方人數:約120人
地方工作坊	1場	1場
國際研討會	1場	0場
場域村落	暹粒省PO村	暹粒省PO村 泰國素林府 蒙多基里省JA村
SDGs	SDG4、SDG6、SDG9、SDG17	

▲近兩年投入與觸及人數



▲柬埔寨東部JA村進行英文與電腦課程

▼泰國素林府小學合照



參考網站

YouTube影音

淡江經濟_經探號_2023
【愛! 在36度C的天空下!】



參考網站

YouTube影音

淡江經濟_經探號_2023
【看見·改變】



參考網站

YouTube影音

2022 USR EXPO TALK
(TALK甄選影片)





10

結語與展望



第三方守門人肯定— 獎項與榮譽

整理 | 永續發展與社會創新中心林雅雯專任助理



本校USR團隊迄今累積可觀的豐碩成果。自110年度起，陸續獲得許多外部機構的肯定，尤其是積極爭取台灣永續能源研究基金會所舉辦的「亞太暨台灣永續行動獎」及遠見天下雜誌舉辦的「遠見USR獎」，在回饋地方的同時創造社會影響力，成果獲第三方肯定。

獎項	110 年度		111 年度		112 年度	
	參獎件數	獲獎件數	參獎件數	獲獎件數	參獎件數	獲獎件數
亞太暨台灣永續行動獎	3件	2銅	7件	1金 1銀 3銅	6件	2銀 4銅
遠見USR獎			5件	1件入圍	5件	2件入圍

▼歷年參獎及獲獎件數

110年度爭取台灣永續行動獎， 投稿3件，獲獎2件

銅獎

街角博物館—
整個城市都是博物館
(主理人黃瑞茂教授)

銅獎

玩心設計行動：
建構優質教育的服務支持系統
(主理人涂敏芬副教授)

111年度爭取亞太暨台灣永續行動獎， 投稿7件，獲獎5件

亞太永續
行動獎
金獎

Reducing Carbon Emissions, Revitalizing
Environmental Sustainability
(主理撰筆品保處，英文撰寫內容)

亞太永續
行動獎
銀獎

地方記憶永續數位保存
(主理人林信成教授)

亞太永續
行動獎
銅獎

就業賦能的希望工程
(主理人林彥伶教授)

亞太永續
行動獎
銅獎

關係人口培育行動
(主理人牛涵錚教授)

遠見USR獎

111年度
入圍

在地國際、數位共筆
(主理人林信成教授)

112年度
入圍

《2021淡江大學永續報告書》
(永續中心韌性治理規劃組主理)

112年度
入圍

「水」啦！在PO村的行動
(主理人林彥伶教授)

112年度爭取亞太暨台灣永續行動獎， 投稿6件，獲獎6件

亞太永續
行動獎
銅獎

Tamsui Teaching Resource Sharing Platform:
The Intelligent Sustainable University City
Network Action Plan of Tamkang University
(主理團隊是黃瑞茂教授主持的好生活計畫)

亞太永續
行動獎
銀獎

多元作為的社區辦公室
(主理人黃瑞茂教授)

亞太永續
行動獎
銀獎

北海岸農業帶陪伴計畫
(主理人牛涵錚教授)

亞太永續
行動獎
銅獎

舟艇划向淡海走讀歷史
(主理人李其霖教授)

亞太永續
行動獎
銅獎

e起穿越淡水港一六〇
(主理人林信成教授)

亞太永續
行動獎
銅獎

水！在PO村的行動！
(主理人林彥伶教授)

遠見天下雜誌所舉辦之獎項涵蓋企業CSR與大學USR，本校積極參與USR獎，由於獲獎比例較低、競爭激烈。本校連續兩年獲得入圍的肯定，111年度投稿5件，入圍1件；112年度投稿5件，入圍2件。

持續不懈帶來影響力

撰文 | 永續發展與社會創新中心韌性治理規劃組涂敏芬組長

《精實影響力》一書指出：「影響力是社會部門的終極目標，測試解決方式時應該置於最重要的核心」。鑑此，本校年報編製小組從USR教師的價值評估調查問卷分析結果來瞭解USR教師參與計畫執行、投入社會實踐的意義。今年首次嘗試量化影響力，其中達顯著成效的有二：以培育學生成為高度且持續投入的社會實踐者為首要發揮影響力之處(2.24/3)，其次是社會實踐成果有持續被地方/場域所需要(2.12/3)。

另外，在擴大USR教師的社會影響力上，也調查出三種帶來影響力之處，包括：受邀進行演講或分享、受邀擔任委員進行評審與提供諮詢與建言、受邀撰寫/發表USR相關文章等。這部分帶來些許效益，但未達顯著，呼應當時USR第三期計畫徵件時，傳達特色永續型計畫，期引導第二期執行已具成效之大學朝向將地方議題列為教研重點的特色大學發展，因此這也是可持續追蹤觀察之處。

以培育學生成為高度且持續投入的社會實踐者

人才培育與學生參與是眾所關切的議題，從學生參與社會實踐行動的程度來區分，約略可區分為五種類型：第一種是「學生到訪者」，偶爾參與活動，並未結構性參與；第二種是「學生修課者」，正式加入USR課程，以初學見習者之姿執行授課教師所設定的課程真實專題；第三種是「學生貢獻者」，開始貢獻部分內容或參與討論與共創，經常是各USR計畫所聘任的兼任助理；第四種是「學生合作者」，具有獨立執行專題的能力，投入專案類型合作，例如本校於2023年推動的生活實驗室(共有11組學生團隊)與永續賦能大使(7位)；第五種是「學生領導者」，領導社群發展，例如：獲選112學年度優秀青年的企管碩二許程閔同學，一路以來持續實踐永續行動，現為「淡江永續賦能實作計畫」的永續教練，正帶領6位永續賦能大使參與學校第三本永續報告書的製作。

參考網站

淡江時報報導
NO.1176B

【校園話題人物】
企管碩二許程閔，持續耕耘
永續領域，累積自我價值



社會實踐成果有持續被地方/場域所需要

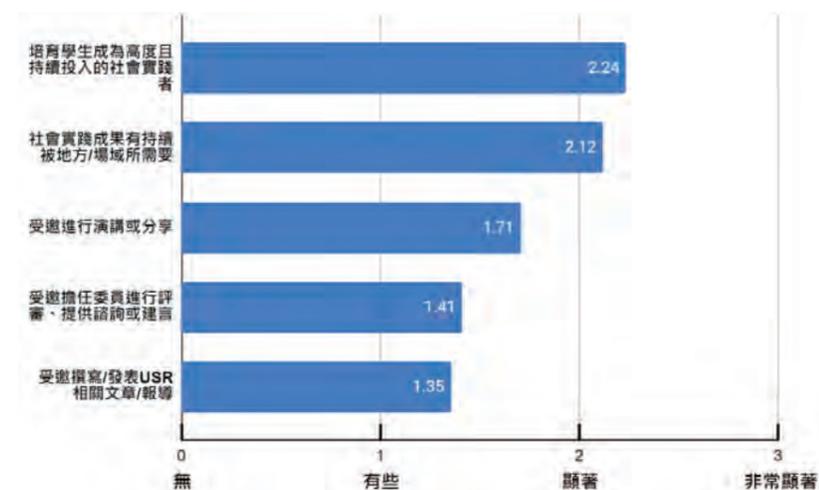
總結經歷六年的USR計畫，除了各計畫預期目標的完成外，本校也關注各計畫所展開相關工作的永續經營。今年關注於地方議題如何發展成為教學與研究的累積工作，是以打造大學成為地方城市發展的智庫作用為任務，朝向建制地方創生學院而努力。目前已經有持續運作的社會實

踐服務機制，包括化學車偏鄉服務車隊、作為地方學建構的淡水維基館、「淡淡」淡水地方刊物、因應地方議題的「淡水田野學校工作坊」、由本校所倡議成立的「SDGs環境永續倡議聯盟」以及「大淡水教學資源分享平台」等等，這些都是因應被地方/場域需求而存在。

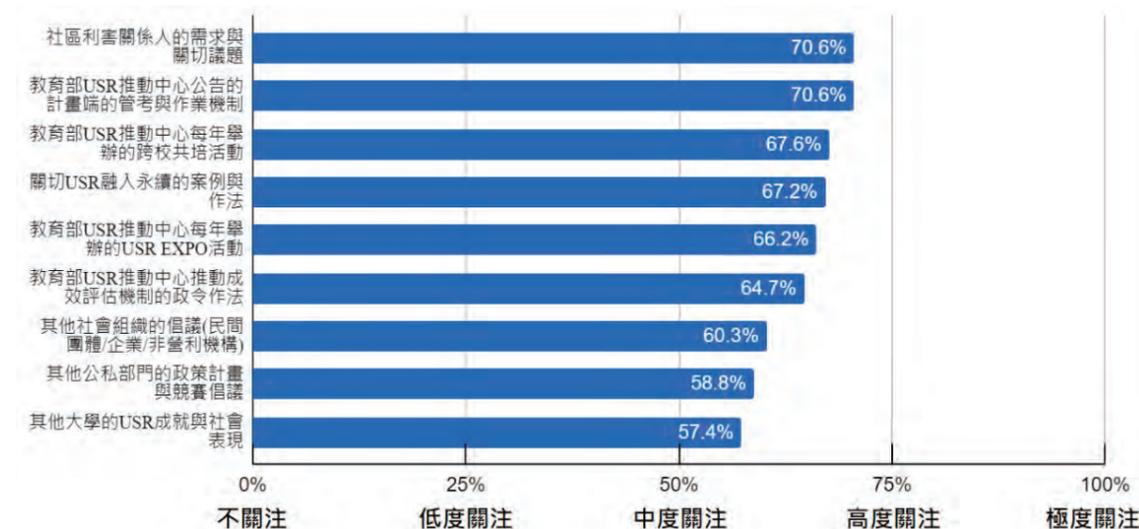
持續不懈帶來影響力

持續不懈的投入不只是內部的要事，同時關注外部議題也是重要的。在USR教師的價值問卷調查中，對於USR推動中心公告的計畫端管考與作業機制以及社區利害關係人的需求與關切議題是前二大，達高度關注。

▼USR教師參與USR計畫自評產生的影響力



▼USR教師關注外部議題的程度



熱情延續下一步

報導 | 淡江時報社潘劭愷

出處 | 淡江時報 ☐



教育部第三期USR計畫中，本校獲得5項計畫，第三期第一年度的2023年，各計畫有扎實的成果，團隊成員們於2024年2月21日共聚，分享甘苦與喜樂。包括：「愛陪伴」由學生設計手機陪伴長者APP，進一步建立與長者友善關係；「樂齡」舉辦課程與活動引領長者健康、青銀共學，並完成跨世代「紀傳書寫」；「食農」與地方結合，辦理各式體驗課程與活動，創造促進培育關係人口、扶持地方產業等價值；「淡北」從在地歷史文化出發，結合飲食及多元虛實整合之活動，並藉由學生外語專長的轉譯加以推廣；「好生活」則整合生活節、引路人系統、公民科學家、數位藝術、敘事設計以及構築等方式與在地共塑生態系，期望引領學生從參與活動中更了解淡水，同時希望在地淡水人共同加入，讓自己生活的地方變得更好。

參考網站 ☐
淡江時報報導



永續發展與社會創新中心，在HC105舉辦這一場「2024年大學社會責任實踐計畫第三期成果發表交流會」，邀請本校USR第三期5個計畫進行執行成果報告與後續規劃，學術副校長兼永續中心主任許輝煌、稽核長兼永續中心執行秘書林彥伶、文學院院長紀慧君、外語學院院長吳萬寶、教務長蔡宗儒，以及參與USR計畫團隊教師、助理等參與。

許輝煌致詞時首先說明本校通過USR計畫第三期共有5個團隊，均有其特色與執行規劃，希望藉由各自的執行成果發表，增進互相交流、觀摩與學習，進而發現合作的契機；其次也希望有更多教師加入USR計畫團隊，結合課程帶領更多學生透過專業服務在地。永續中心社會策略實踐組黃瑞茂組長及韌性治理規劃組涂敏芬組長接著分別說明USR計畫納入校務發展規劃歷程，以及成效評估的機制與進展，希望協助計畫團隊理解USR與校務發展的連結，並在執行計畫的同時能夠有效進行成效評估。

成果發表由許輝煌及林彥伶引言，分別介紹計畫主題與團隊成員後，依序由「守滬樂齡宜然自得：建置以長者為關懷的『為愛AI陪伴』手機APP」、「為樂齡而行：跨代原力、青銀共創」、「農情食課：建構北海岸永續食農教育基地」、「淡北風情e線牽、海陸旅遊全體驗」以及「淡水好生活：山海河賦創設計行動」進行成果發表與後續規劃，並分享執行計畫期間得到的啟發與感動，評論人高齡健康所副教授毛莉雯、蔡宗儒與紀慧君對於各團隊的成果均給予高度肯定，同時給予鼓勵與建議，期許後續能有更豐碩的成果與收穫。許輝煌在閉幕致詞時也特別感謝團隊教師，以熱情與專業帶領學生執行計畫，共同為地方付出，「讓我非常感佩，也讓淡江引以為傲。」

竭誠致謝

本年報各單元的內容文字是由負責的業務同仁及相關計畫的執行者提供，並由計畫端主持人主編計畫專章，年報工作小組在此竭誠致謝

意見回饋

有任何關於本年報或對淡江大學執行大學社會責任實踐計畫的建議，竭誠歡迎您與我們聯繫。

聯絡窗口：淡江大學永續發展與社會創新中心
電子信箱：ps@oa.tku.edu.tw
聯絡地址：251301新北市淡水區英專路151號
淡江大學外語大樓FL501

2023 淡江大學社會責任年報

— 永續無限，影響無界 —

發行人：葛煥昭
出版者：淡江大學
地址：231301 新北市淡水區英專路151號
電話：(02)26215656
網址：<https://www.tku.edu.tw>

總策劃：許輝煌
總編輯：涂敏芬
章節主編：黃瑞茂、李其霖、牛涵錚、陳逸政、林嘉琪
執行編輯：吳佳洵、蔡妍婷
行政支援：林渝甯、林雅雯
攝影：封面 揭維恆
其餘由淡江照片庫與各計畫提供
美術設計：林建男

淡江大學永續發展與社會創新中心

主任：許輝煌

執行秘書：林彥伶

初版：2024年4月